บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โทร. ๐ ๕๔๒๖ ๕๐๓๑ มท. ๒๘๕๕๗

ที่ ลป ๐๐๐๓/- **วันที่** ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๔

เรียน คลังจังหวัดลำปาง

ตามที่กลุ่มงานกำกับและบริหารระบบการคลังได้จัดทำการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปางเป็นรายเดือนพร้อมทั้งสรุปรายงานทุกสิ้นเดือน เพื่อรวบรวมเสนอคลังจังหวัดลำปาง ไม่เกินวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กลุ่มงานกำกับและบริหารระบบการคลัง ขอรายงานผลของการประเมินความพึงพอใจ/ ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โดยสรุปรายงานแยกเป็นรายบุคคลและภาพรวมของหน่วยงาน ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๔ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายคีรีวัฒน์ จันทร์มณี)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

(นางสุภาภรณ์ จุลละสุภา)
คลังจังหวัดลำปาง

ณีรนุช 5/5/64

การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน เมษายน 2564

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนนการให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
กลุ่มงานงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง									
นางสาว เยาวรัตน์ สายศรีธิ									
1	1 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
2	8 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		
นางวรรณา สมศักดิ์									
1	7 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		
นางกัลย์กมล ใจบุญ									
1	2 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
2	5 เมษายน 2564	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
3	8 เมษายน 2564	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
4	16 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		
นายวีรพล เทพานนท์									
1	1 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
2	1 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
3	1 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
4	2 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
5	2 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
6	5 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
7	7 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
8	7 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
9	8 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
10	9 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
11	9 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
12	9 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
13	26 เมษายน 2564	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
14	26 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
15	29 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนนการให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
นายวีรพล เทพานนท์ (ต่อ)									
16	29 เมษายน 2564	ผู้ขายสินค้า	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
17	30 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
18	30 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		
นางสาวอัมพร เตวิชัย									
1	2 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
2	5 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
3	9 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		
กลุ่มงานงานกำกับและบริหารระบบการคลัง									
นายคีรีวัฒน์ จันทร์มณี									
	-								
นางสาวชนิดา เรืองมณี									
1	19 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
2	19 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
3	19 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
4	19 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
5	20 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
6	20 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
7	23 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
8	23 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
9	30 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
10	30 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		
นางสาวพรทิพย์ กำลังช่วย									
1	1 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
2	1 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
3	2 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
4	27 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
5	30 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนนการให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
นางสาวนิลวรรณ ทารักษ์									
1	9 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
2	16 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
3	16 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
4	21 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
5	21 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	Line	
6	21 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
7	22 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		
กลุ่มงานบริหารการคลังและเศรษฐกิจ									
นางลาวัลย์ อยู่อ่อน									
1	2 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		
นางวิภาพรรณ สถาอุ่น									
1	8 เมษายน 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
2	8 เมษายน 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
3	22 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่าเล่าเรียนบุตร	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
4	22 เมษายน 2564	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		
นางสาวธัญจิรา บุญรักษา									
1	7 เมษายน 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
2	8 เมษายน 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
3	16 เมษายน 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
4	20 เมษายน 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
5	21 เมษายน 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		
นางสาวอาริสา ช่วยหลำ									
1	2 เมษายน 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
2	7 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
3	16 เมษายน 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
4	30 เมษายน 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนนการให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
ฝ่ายบริหารทั่วไป									
นางมณฤดี ยาปานะ									
1	9 เมษายน 2564	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
2	16 เมษายน 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
3	27 เมษายน 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		
นางชาลินี ลือนคร									
1	7 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
2	9 เมษายน 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
3	23 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) ณีรนุช ลีสุขสาม									
1	1 เมษายน 2564	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
2	1 เมษายน 2564	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
3	1 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
4	2 เมษายน 2564	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
5	2 เมษายน 2564	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
6	2 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
7	8 เมษายน 2564	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
8	8 เมษายน 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
9	8 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
10	8 เมษายน 2564	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
11	20 เมษายน 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
12	20 เมษายน 2564	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
13	20 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
14	20 เมษายน 2564	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
15	22 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
16	22 เมษายน 2564	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
17	22 เมษายน 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		

หมายเหตุ:

ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน = $\frac{\text{จำนวนความพึงพอใจ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}}$

ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย = $\frac{\text{ผลรวมของคะแนนการให้บริการ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}}$

การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือนเมษายน 2564

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
1	1 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
2	1 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
3	1 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
4	1 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
5	1 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
6	1 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
7	1 เมษายน 2564	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
8	1 เมษายน 2564	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
9	1 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
10	2 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
11	2 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
12	2 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
13	2 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
14	2 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
15	2 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
16	2 เมษายน 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
17	2 เมษายน 2564	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
18	2 เมษายน 2564	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
19	2 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
20	5 เมษายน 2564	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
21	5 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
22	5 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
23	7 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
24	7 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
25	7 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
26	7 เมษายน 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
27	7 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
28	7 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
29	8 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
30	8 เมษายน 2564	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
31	8 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
32	8 เมษายน 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
33	8 เมษายน 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
34	8 เมษายน 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
35	8 เมษายน 2564	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
36	8 เมษายน 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
37	8 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
38	8 เมษายน 2564	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
39	9 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
40	9 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
41	9 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
42	9 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
43	9 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	Line	
44	9 เมษายน 2564	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
45	9 เมษายน 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
46	16 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
47	16 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	Line	
48	16 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	Line	
49	16 เมษายน 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
50	16 เมษายน 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
51	16 เมษายน 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
52	19 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
53	19 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
54	19 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
55	19 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	Line	
56	20 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
57	20 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
58	20 เมษายน 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
59	20 เมษายน 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
60	20 เมษายน 2564	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
61	20 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
62	20 เมษายน 2564	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
63	21 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
64	21 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	Line	
65	21 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
66	21 เมษายน 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
67	22 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
68	22 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่าเล่าเรียนบุตร	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
69	22 เมษายน 2564	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
70	22 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
71	22 เมษายน 2564	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
72	22 เมษายน 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
73	23 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	Line	
74	23 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
75	23 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
76	26 เมษายน 2564	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
77	26 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
78	27 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	Line	
79	27 เมษายน 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
80	29 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
81	29 เมษายน 2564	ผู้ขายสินค้า	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
82	30 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
83	30 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
84	30 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
85	30 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
86	30 เมษายน 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
87	30 เมษายน 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจ	100.00	100.00	100.00		

หมายเหตุ: **ร้อยละความพึงพอใจ** = $\frac{\text{จำนวนความพอใจ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ประเมินทั้งหมด}}$

สรุป : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในแต่ละด้าน

1. ร้อยละความพึงพอใจของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ 100.00
2. ร้อยละความพึงพอใจของระยะเวลาในการให้บริการ 100.00
3. ร้อยละความพึงพอใจของสถานที่ 100.00

ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใหบริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในภาพรวม = $\frac{\text{ผลรวมของร้อยละความพึงพอใจทั้ง 3 ด้าน}}{3}$

= $\frac{300}{3}$

= 100.00

สรุปภาพรวมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือนเมษายน 2564

รายชื่อผู้ให้บริการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	GFMIS	ค่ารักษาพยาบาล	ค่าเล่าเรียนบุตร	ค่าเช่าบ้าน	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง ,เราชนะฯลฯ)	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	อื่น ๆ	รวม
กลุ่มงานงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง	22	1	5	0	0	0	0	0	0	0	28
นางสาว เยาวรัตน์ สายศรีธิ	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
นางวรรณา สมศักดิ์	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
นางกัลย์กมล ใจบุญ	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	4
นายวีรพล เทพานนท์	17	0	1	0	0	0	0	0	0	0	18
นางสาวอัมพร เดวิชัย	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3
กลุ่มงานงานกำกับและบริหารระบบการคลัง	0	0	0	22	0	0	0	0	0	0	22
นายศิรีวัฒน์ จันทร์มณี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
นางสาวชนิดา เรืองมณี	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	10
นางสาวพรทิพย์ กำลังช่วย	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	5
นางสาวนิลวรรณ ทารักษ์	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	7
กลุ่มงานบริหารการคลังและเศรษฐกิจ	0	0	0	0	0	1	0	11	0	2	14
นางลาวัลย์ อยู่อ่อน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
นางวิภาพรรณ สถาอุ่น	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	4
นางสาวธัญจิรา บุญรักษา	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	5
นางสาวอาริสา ช่วยหลำ	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	4
ฝ่ายบริหารทั่วไป	2	3	0	0	0	0	0	6	12	0	23
นางมณฑตี ยาปะนะ	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	3
นางชาลินี ลือนคร	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) ณีรนุช ลีสุขสาม	0	2	0	0	0	0	0	3	12	0	17
รวม	24	4	5	22	0	1	0	17	12	2	87

สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ
โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย

ลำดับ	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง
1	การจัดซื้อจัดจ้าง	24
2	GFMIS	22
3	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	17
4	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	12
5	กฎหมายและระเบียบการคลัง	5
6	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	4
7	อื่นๆ	2
8	ค่าเล่าเรียนบุตร	1
9	ค่าเช่าบ้าน	0
10	ค่ารักษาพยาบาล	0
รวม		87

สรุปการให้บริการแยกตามช่องทางการติดต่อ
โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย

ลำดับ	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง
1	ติดต่อด้วยตนเอง	58
2	ติดต่อทางโทรศัพท์	22
3	Line	7
รวม		87

สถิติความพึงพอใจสูงสุด ประจำเดือนเมษายน 2564

สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

นายวีรพล เทพานนท์

นักวิชาการคลังชำนาญการ

กลุ่มงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง

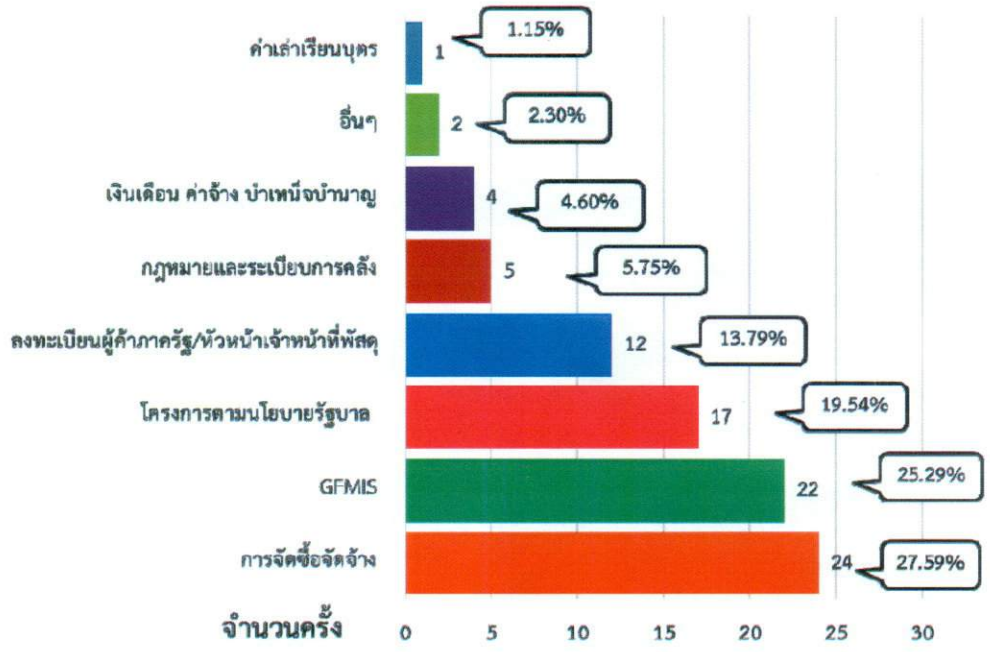
เพื่อมุ่งสู่การให้บริการที่เป็นเลิศ (Excellence Service)

สแกน QR Code

ประเมินความพึงพอใจเจ้าหน้าที่

สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

จำนวนครั้งการประเมินตามประเภทเรื่องที่ให้บริการ



ผ่านช่องทางการให้บริการ

ติดต่อด้วยตนเอง

58 ครั้ง (66.67%)

ทางโทรศัพท์

22 ครั้ง (25.29%)

Line

7 ครั้ง (8.05%)