



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมบัญชีกลาง กองยุทธศาสตร์และแผนงาน โทร. ๐ ๒๑๒๗ ๗๐๐๐ ต่อ ๖๓๑๐

ที่ กค ๐๔๑๓.๓/๕๕

วันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ผลสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อกรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (รอบที่ ๑/๒๕๖๓)

เรียน ผู้อำนวยการกอง/ศูนย์/สถาบัน/กลุ่ม เลขานุการกรม/คลังเขต/คลังจังหวัด

ตามที่กรมบัญชีกลาง ได้จัดทำผลสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อกรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (รอบที่ ๑/๒๕๖๓) และได้รับความเห็นชอบจากอธิบดีกรมบัญชีกลางแล้ว นั้น

กรมบัญชีกลาง ขอเรียนว่า เพื่อประโยชน์ในการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เห็นควรแจ้งให้หน่วยงานทราบผลสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อกรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (รอบที่ ๑/๒๕๖๓) โดยสามารถ Download ผลสำรวจความพึงพอใจ ได้ทาง Intranet ของกองยุทธศาสตร์และแผนงาน หัวข้อ ผลสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงานหลัก—>ผลสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อกรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (รอบที่ ๑/๒๕๖๓)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาววิลาวรรณ พยาน้อย)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมบัญชีกลาง

ตารางสรุปคะแนนและร้อยละของคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัด แยกตามประเด็นการสำรวจ 3 ประเด็น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบที่ 1/2563

จังหวัด	ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)							
	รวม 3 ด้าน		ด้านเจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน		ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร		ด้านสถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ	
	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ
ภาพรวมสำนักงานคลังจังหวัด	4.48	89.60	4.57	91.40	4.42	88.40	4.44	88.80
1. อยุธยา	4.73	94.60	4.74	94.80	4.71	94.20	4.74	94.80
2. นนทบุรี	4.83	96.60	4.69	93.80	4.81	96.20	4.99	99.80
3. ปทุมธานี	4.78	95.60	4.86	97.20	4.72	94.40	4.76	95.20
4. ลพบุรี	4.73	94.60	4.81	96.20	4.55	91.00	4.83	96.60
5. สระบุรี	4.32	86.40	4.42	88.40	4.24	84.80	4.31	86.20
6. สิงห์บุรี	4.66	93.20	4.72	94.40	4.61	92.20	4.64	92.80
7. ชัยนาท	4.90	98.00	4.92	98.40	4.91	98.20	4.88	97.60
8. อ่างทอง	4.94	98.80	4.96	99.20	4.93	98.60	4.94	98.80
9. ฉะเชิงเทรา	4.55	91.00	4.64	92.80	4.56	91.20	4.46	89.20
10. จันทบุรี	4.26	85.20	4.31	86.20	4.22	84.40	4.26	85.20
11. ชลบุรี	4.28	85.60	4.42	88.40	4.24	84.80	4.18	83.60
12. ตราด	4.34	86.80	4.32	86.40	4.28	85.60	4.42	88.40
13. นครนายก	3.39	67.80	3.35	67.00	3.42	68.40	3.39	67.80
14. ปราจีนบุรี	4.72	94.40	4.79	95.80	4.61	92.20	4.77	95.40
15. ระยอง	4.28	85.60	4.39	87.80	4.25	85.00	4.20	84.00
16. สมุทรปราการ	4.79	95.80	4.83	96.60	4.77	95.40	4.76	95.20

จังหวัด	ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)							
	รวม 3 ด้าน		ด้านเจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน		ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร		ด้านสถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ	
	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ
17. สระแก้ว	4.25	85.00	4.34	86.80	4.22	84.40	4.20	84.00
18. นครราชสีมา	4.71	94.20	4.79	95.80	4.65	93.00	4.68	93.60
19. ชัยภูมิ	4.58	91.60	4.66	93.20	4.53	90.60	4.55	91.00
20. บุรีรัมย์	4.80	96.00	4.86	97.20	4.85	97.00	4.70	94.00
21. ยโสธร	4.78	95.60	4.90	98.00	4.75	95.00	4.70	94.00
22. ศรีสะเกษ	4.32	86.40	4.55	91.00	4.16	83.20	4.24	84.80
23. สุรินทร์	4.42	88.40	4.51	90.20	4.38	87.60	4.38	87.60
24. อุบลราชธานี	4.87	97.40	4.93	98.60	4.93	98.60	4.75	95.00
25. อำนาจเจริญ	4.65	93.00	4.75	95.00	4.64	92.80	4.56	91.20
26. อุดรธานี	4.47	89.40	4.63	92.60	4.46	89.20	4.31	86.20
27. กาฬสินธุ์	4.20	84.00	4.43	88.60	4.13	82.60	4.05	81.00
28. ขอนแก่น	4.90	98.00	4.95	99.00	4.95	99.00	4.80	96.00
29. นครพนม	4.32	86.40	4.41	88.20	4.25	85.00	4.29	85.80
30. มหาสารคาม	4.24	84.80	4.47	89.40	4.28	85.60	3.96	79.20
31. มุกดาหาร	4.48	89.60	4.55	91.00	4.40	88.00	4.49	89.80
32. ร้อยเอ็ด	4.92	98.40	4.93	98.60	4.91	98.20	4.92	98.40
33. เลย	4.16	83.20	4.20	84.00	4.13	82.60	4.15	83.00
34. สกลนคร	4.45	89.00	4.61	92.20	4.32	86.40	4.41	88.20
35. หนองคาย	4.35	87.00	4.44	88.80	4.22	84.40	4.38	87.60
36. หนองบัวลำภู	4.71	94.20	4.82	96.40	4.67	93.40	4.63	92.60

จังหวัด	ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)							
	รวม 3 ด้าน		ด้านเจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน		ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร		ด้านสถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ	
	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ
37. บึงกาฬ	4.48	89.60	4.58	91.60	4.46	89.20	4.40	88.00
38. เชียงใหม่	4.57	91.40	4.67	93.40	4.46	89.20	4.59	91.80
39. เชียงราย	4.39	87.80	4.55	91.00	4.30	86.00	4.32	86.40
40. น่าน	4.51	90.20	4.63	92.60	4.46	89.20	4.45	89.00
41. พะเยา	4.53	90.60	4.67	93.40	4.41	88.20	4.50	90.00
42.แพร่	4.82	96.40	4.87	97.40	4.79	95.80	4.80	96.00
43. แม่ฮ่องสอน	4.65	93.00	4.66	93.20	4.60	92.00	4.68	93.60
44. ลำพูน	4.44	88.80	4.57	91.40	4.46	89.20	4.30	86.00
45. ลำปาง	4.51	90.20	4.63	92.60	4.35	87.00	4.56	91.20
46. พิษณุโลก	4.15	83.00	4.26	85.20	4.03	80.60	4.16	83.20
47. กำแพงเพชร	4.70	94.00	4.65	93.00	4.64	92.80	4.81	96.20
48. ตาก	4.49	89.80	4.63	92.60	4.47	89.40	4.36	87.20
49. นครสวรรค์	4.73	94.60	4.83	96.60	4.78	95.60	4.58	91.60
50. พิจิตร	4.95	99.00	4.95	99.00	4.93	98.60	4.97	99.40
51. เพชรบูรณ์	4.30	86.00	4.41	88.20	4.24	84.80	4.26	85.20
52. สุโขทัย	4.27	85.40	4.40	88.00	4.22	84.40	4.19	83.80
53. อุทัยธานี	4.65	93.00	4.76	95.20	4.66	93.20	4.52	90.40
54. อุตรดิตถ์	4.56	91.20	4.61	92.20	4.24	84.80	4.83	96.60
55. นครปฐม	4.38	87.60	4.51	90.20	4.30	86.00	4.34	86.80
56. กาญจนบุรี	4.18	83.60	4.29	85.80	4.04	80.80	4.20	84.00

จังหวัด	ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)							
	รวม 3 ด้าน		ด้านเจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน		ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร		ด้านสถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ	
	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ
57. ประจวบคีรีขันธ์	4.63	92.60	4.69	93.80	4.49	89.80	4.71	94.20
58. เพชรบุรี	4.82	96.40	4.87	97.40	4.77	95.40	4.81	96.20
59. ราชบุรี	4.08	81.60	4.41	88.20	3.85	77.00	3.97	79.40
60. สมุทรสงคราม	4.16	83.20	4.45	89.00	4.16	83.20	3.88	77.60
61. สมุทรสาคร	4.25	85.00	4.37	87.40	4.34	86.80	4.04	80.80
62. สุพรรณบุรี	4.17	83.40	4.29	85.80	4.12	82.40	4.11	82.20
63. สุราษฎร์ธานี	4.00	80.00	4.09	81.80	3.81	76.20	4.09	81.80
64. นครศรีธรรมราช	4.43	88.60	4.50	90.00	4.38	87.60	4.41	88.20
65. กระบี่	4.29	85.80	4.41	88.20	4.20	84.00	4.25	85.00
66. ชุมพร	4.18	83.60	4.27	85.40	4.15	83.00	4.11	82.20
67. พังงา	4.28	85.60	4.40	88.00	4.19	83.80	4.26	85.20
68. ภูเก็ต	4.24	84.80	4.51	90.20	4.24	84.80	3.96	79.20
69. ระนอง	4.55	91.00	4.60	92.00	4.54	90.80	4.50	90.00
70. สงขลา	4.92	98.40	4.99	99.80	4.95	99.00	4.82	96.40
71. ตรัง	4.17	83.40	4.29	85.80	4.08	81.60	4.13	82.60
72. พัทลุง	4.24	84.80	4.33	86.60	4.18	83.60	4.22	84.40
73. นราธิวาส	4.65	93.00	4.81	96.20	4.66	93.20	4.49	89.80
74. ปัตตานี	3.79	75.80	3.91	78.20	3.68	73.60	3.78	75.60
75. ยะลา	4.60	92.00	4.67	93.40	4.49	89.80	4.63	92.60
76. สตูล	4.44	88.80	4.52	90.40	4.40	88.00	4.41	88.20

ตารางสรุปคะแนนและร้อยละของคะแนนความไม่พึงพอใจเฉลี่ยต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัด แยกตามประเด็นการสำรวจ 3 ประเด็น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบที่ 1/2563

จังหวัด	ประเด็นสำรวจความไม่พึงพอใจ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)							
	รวม 3 ด้าน		ด้านเจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน		ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร		ด้านสถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ	
	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ
ภาพรวมสำนักงานคลังจังหวัด	1.36	27.20	1.29	25.80	1.41	28.20	1.38	27.60
1. อยู่ยง	1.09	2.33	1.15	3.75	1.07	1.75	1.06	1.50
2. นนทบุรี	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00
3. ปทุมธานี	1.29	7.33	1.19	4.75	1.39	9.75	1.30	7.50
4. ลพบุรี	1.24	6.08	1.22	5.50	1.35	8.75	1.16	4.00
5. สระบุรี	1.22	5.50	1.19	4.75	1.21	5.25	1.26	6.50
6. สิงห์บุรี	1.15	3.67	1.14	3.50	1.13	3.25	1.17	4.25
7. ชัยนาท	1.08	2.00	1.09	2.25	1.09	2.25	1.06	1.50
8. อ่างทอง	1.05	1.25	1.04	1.00	1.06	1.50	1.05	1.25
9. ฉะเชิงเทรา	1.35	8.83	1.19	4.75	1.39	9.75	1.48	12.00
10. จันทบุรี	1.40	10.00	1.41	10.25	1.48	12.00	1.31	7.75
11. ชลบุรี	1.64	15.92	1.50	12.50	1.67	16.75	1.74	18.50
12. ตราด	1.55	13.67	1.46	11.50	1.70	17.50	1.48	12.00
13. นครนายก	2.38	34.58	2.60	40.00	2.29	32.25	2.26	31.50
14. ปราจีนบุรี	1.17	4.25	1.11	2.75	1.24	6.00	1.16	4.00
15. ระยอง	1.57	14.17	1.55	13.75	1.59	14.75	1.56	14.00
16. สมุทรปราการ	1.12	3.00	1.07	1.75	1.13	3.25	1.16	4.00

จังหวัด	ประเด็นสำรวจความไม่พึงพอใจ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)							
	รวม 3 ด้าน		ด้านเจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน		ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร		ด้านสถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ	
	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ
17. สระแก้ว	1.43	10.67	1.38	9.50	1.50	12.50	1.40	10.00
18. นครราชสีมา	1.23	5.75	1.06	1.50	1.29	7.25	1.34	8.50
19. ชัยภูมิ	1.37	9.33	1.27	6.75	1.38	9.50	1.47	11.75
20. บุรีรัมย์	1.05	1.33	1.00	0.00	1.10	2.50	1.06	1.50
21. ยโสธร	1.12	3.00	1.09	2.25	1.14	3.50	1.13	3.25
22. ศรีสะเกษ	1.62	15.58	1.54	13.50	1.66	16.50	1.67	16.75
23. สุรินทร์	1.41	10.25	1.31	7.75	1.33	8.25	1.59	14.75
24. อุบลราชธานี	1.07	1.67	1.04	1.00	1.03	0.75	1.13	3.25
25. อำนาจเจริญ	1.25	6.17	1.20	5.00	1.26	6.50	1.28	7.00
26. อุตรธานี	1.51	12.83	1.40	10.00	1.67	16.75	1.47	11.75
27. กาฬสินธุ์	1.64	16.08	1.57	14.25	1.73	18.25	1.63	15.75
28. ขอนแก่น	1.02	0.42	1.00	0.00	1.05	1.25	1.00	0.00
29. นครพนม	1.53	13.33	1.41	10.25	1.63	15.75	1.56	14.00
30. มหาสารคาม	1.54	13.50	1.36	9.00	1.54	13.50	1.72	18.00
31. มุกดาหาร	1.41	10.33	1.33	8.25	1.48	12.00	1.43	10.75
32. ร้อยเอ็ด	1.07	1.75	1.04	1.00	1.07	1.75	1.10	2.50
33. เลย	1.71	17.67	1.65	16.25	1.74	18.50	1.73	18.25
34. สกลนคร	1.50	12.58	1.41	10.25	1.62	15.50	1.48	12.00
35. หนองคาย	1.50	12.42	1.39	9.75	1.62	15.50	1.48	12.00
36. หนองบัวลำภู	1.29	7.33	1.16	4.00	1.33	8.25	1.39	9.75

จังหวัด	ประเด็นสำรวจความไม่พึงพอใจ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)							
	รวม 3 ด้าน		ด้านเจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน		ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร		ด้านสถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ	
	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ
37. บึงกาฬ	1.30	7.58	1.20	5.00	1.30	7.50	1.41	10.25
38. เชียงใหม่	1.34	8.42	1.24	6.00	1.47	11.75	1.30	7.50
39. เชียงราย	1.56	13.92	1.55	13.75	1.59	14.75	1.53	13.25
40. น่าน	1.29	7.33	1.22	5.50	1.33	8.25	1.33	8.25
41. พะเยา	1.36	9.00	1.20	5.00	1.39	9.75	1.49	12.25
42.แพร่	1.11	2.83	1.06	1.50	1.16	4.00	1.12	3.00
43. แม่ฮ่องสอน	1.22	5.58	1.12	3.00	1.32	8.00	1.23	5.75
44. ลำพูน	1.60	14.92	1.42	10.50	1.62	15.50	1.75	18.75
45. ลำปาง	1.36	9.00	1.24	6.00	1.46	11.50	1.38	9.50
46. พิษณุโลก	1.50	12.42	1.43	10.75	1.61	15.25	1.45	11.25
47. กำแพงเพชร	1.13	3.17	1.12	3.00	1.21	5.25	1.05	1.25
48. ตาก	1.26	6.58	1.16	4.00	1.28	7.00	1.35	8.75
49. นครสวรรค์	1.08	1.92	1.08	2.00	1.10	2.50	1.05	1.25
50. พิจิตร	1.03	0.75	1.02	0.50	1.05	1.25	1.02	0.50
51. เพชรบูรณ์	1.32	8.08	1.23	5.75	1.32	8.00	1.42	10.50
52. สุโขทัย	1.45	11.33	1.38	9.50	1.60	15.00	1.38	9.50
53. อุทัยธานี	1.21	5.17	1.14	3.50	1.14	3.50	1.34	8.50
54. อุตรดิตถ์	1.27	6.83	1.22	5.50	1.48	12.00	1.12	3.00
55. นครปฐม	1.39	9.67	1.37	9.25	1.43	10.75	1.36	9.00
56. กาญจนบุรี	1.49	12.17	1.40	10.00	1.53	13.25	1.53	13.25

จังหวัด	ประเด็นสำรวจความไม่พึงพอใจ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)							
	รวม 3 ด้าน		ด้านเจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน		ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร		ด้านสถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ	
	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ
57. ประจวบคีรีขันธ์	1.31	7.83	1.22	5.50	1.34	8.50	1.38	9.50
58. เพชรบุรี	1.29	7.25	1.19	4.75	1.31	7.75	1.37	9.25
59. ราชบุรี	1.63	15.75	1.37	9.25	1.87	21.75	1.65	16.25
60. สมุทรสงคราม	1.35	8.83	1.35	8.75	1.36	9.00	1.35	8.75
61. สมุทรสาคร	1.49	12.33	1.43	10.75	1.50	12.50	1.55	13.75
62. สุพรรณบุรี	1.58	14.50	1.53	13.25	1.66	16.50	1.55	13.75
63. สุราษฎร์ธานี	1.69	17.17	1.55	13.75	1.96	24.00	1.55	13.75
64. นครศรีธรรมราช	1.44	10.92	1.28	7.00	1.61	15.25	1.42	10.50
65. กระบี่	1.49	12.33	1.41	10.25	1.59	14.75	1.48	12.00
66. ชุมพร	1.49	12.17	1.35	8.75	1.57	14.25	1.54	13.50
67. พังงา	1.42	10.58	1.32	8.00	1.42	10.50	1.53	13.25
68. ภูเก็ต	1.42	10.58	1.35	8.75	1.52	13.00	1.40	10.00
69. ระนอง	1.27	6.75	1.25	6.25	1.35	8.75	1.21	5.25
70. สงขลา	1.06	1.42	1.02	0.50	1.10	2.50	1.05	1.25
71. ตรัง	1.55	13.75	1.44	11.00	1.65	16.25	1.56	14.00
72. พัทลุง	1.51	12.75	1.47	11.75	1.57	14.25	1.49	12.25
73. นราธิวาส	1.26	6.58	1.20	5.00	1.29	7.25	1.30	7.50
74. ปัตตานี	1.65	16.33	1.58	14.50	1.70	17.50	1.68	17.00
75. ยะลา	1.32	7.92	1.24	6.00	1.37	9.25	1.34	8.50
76. สตูล	1.32	8.00	1.30	7.50	1.35	8.75	1.31	7.75

การเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัด
เปรียบเทียบปี 2562 กับปี 2563 (รอบที่ 1/2563)

สำนักงานคลังจังหวัด	ปี 2563 รอบที่ 1/2563	ปี 2562	การเปลี่ยนแปลง
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
ภาพรวมสำนักงานคลังจังหวัด	89.60	88.20	1.59
1. พระนครศรีอยุธยา	94.60	88.00	7.50
2. นนทบุรี	96.60	95.40	1.26
3. ปทุมธานี	95.60	84.40	13.27
4. ลพบุรี	94.60	91.80	3.05
5. สระบุรี	86.40	92.60	-6.70
6. สิงห์บุรี	93.20	87.00	7.13
7. ชัยนาท	98.00	87.60	11.87
8. อ่างทอง	98.80	92.20	7.16
9. ฉะเชิงเทรา	91.00	81.80	11.25
10. จันทบุรี	85.20	89.60	-4.91
11. ชลบุรี	85.60	87.40	-2.06
12. ตราด	86.80	86.00	0.93
13. นครนายก	67.80	93.80	-27.72
14. ปราจีนบุรี	94.40	93.60	0.85
15. ระยอง	85.60	85.20	0.47
16. สมุทรปราการ	95.80	96.40	-0.62
17. สระแก้ว	85.00	88.80	-4.28
18. นครราชสีมา	94.20	84.80	11.08
19. ชัยภูมิ	91.60	90.00	1.78
20. บุรีรัมย์	96.00	94.40	1.69
21. ยโสธร	95.60	82.20	16.30
22. ศรีสะเกษ	86.40	89.00	-2.92
23. สุรินทร์	88.40	82.40	7.28
24. อุบลราชธานี	97.40	96.00	1.46
25. อำนาจเจริญ	93.00	94.20	-1.27
26. อุตรธานี	89.40	86.60	3.23

สำนักงานคลังจังหวัด	ปี 2563 รอบที่ 1/2563	ปี 2562	การเปลี่ยนแปลง
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
27. ภาพสินธุ์	84.00	91.00	-7.69
28. ขอนแก่น	98.00	92.40	6.06
29. นครพนม	86.40	88.60	-2.48
30. มหาสารคาม	84.80	89.80	-5.57
31. มุกดาหาร	89.60	88.60	1.13
32. ร้อยเอ็ด	98.40	89.40	10.07
33. เลย	83.20	81.80	1.71
34. สกลนคร	89.00	91.00	-2.20
35. หนองคาย	87.00	87.00	0.00
36. หนองบัวลำภู	94.20	87.60	7.53
37. บึงกาฬ	89.60	85.00	5.41
38. เชียงใหม่	91.40	86.60	5.54
39. เชียงราย	87.80	80.40	9.20
40. น่าน	90.20	87.40	3.20
41. พะเยา	90.60	90.00	0.67
42.แพร่	96.40	89.20	8.07
43. แม่ฮ่องสอน	93.00	89.40	4.03
44. ลำพูน	88.80	85.00	4.47
45. ลำปาง	90.20	86.40	4.40
46. พิษณุโลก	83.00	82.20	0.97
47. กำแพงเพชร	94.00	86.40	8.80
48. ตาก	89.80	92.60	-3.02
49. นครสวรรค์	94.60	93.80	0.85
50. พิจิตร	99.00	94.00	5.32
51. เพชรบูรณ์	86.00	99.60	-13.65
52. สุโขทัย	85.40	87.80	-2.73
53. อุทัยธานี	93.00	85.40	8.90
54. อุตรดิตถ์	91.20	86.00	6.05
55. นครปฐม	87.60	82.60	6.05

สำนักงานคลังจังหวัด	ปี 2563 รอบที่ 1/2563	ปี 2562	การเปลี่ยนแปลง
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
56. กาญจนบุรี	83.60	87.20	-4.13
57. ประจวบคีรีขันธ์	92.60	98.60	-6.09
58. เพชรบุรี	96.40	92.60	4.10
59. ราชบุรี	81.60	83.20	-1.92
60. สมุทรสงคราม	83.20	88.40	-5.88
61. สมุทรสาคร	85.00	89.40	-4.92
62. สุพรรณบุรี	83.40	84.80	-1.65
63. สุราษฎร์ธานี	80.00	83.20	-3.85
64. นครศรีธรรมราช	88.60	82.00	8.05
65. กระบี่	85.80	87.40	-1.83
66. ชุมพร	83.60	87.40	-4.35
67. พังงา	85.60	91.40	-6.35
68. ภูเก็ต	84.80	88.20	-3.85
69. ระนอง	91.00	90.00	1.11
70. สงขลา	98.40	83.80	17.42
71. ตรัง	83.40	87.80	-5.01
72. พัทลุง	84.80	85.00	-0.24
73. นราธิวาส	93.00	85.00	9.41
74. ปัตตานี	75.80	78.80	-3.81
75. ยะลา	92.00	86.20	6.73
76. สตูล	88.80	89.00	-0.22

■ ฟังพอใจมากที่สุด

■ ฟังพอใจน้อยที่สุด

การเปรียบเทียบร้อยละของระดับความไม่พึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัด
เปรียบเทียบปี 2562 กับปี 2563 (รอบที่ 1/2563)

สำนักงานคลังจังหวัด	ปี 2563 รอบที่ 1/2563	ปี 2562	การเปลี่ยนแปลง
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
ภาพรวมสำนักงานคลังจังหวัด	27.20	11.50	136.52
1. พระนครศรีอยุธยา	2.33	10.75	-78.33
2. นนทบุรี	0.00	3.00	-100.00
3. ปทุมธานี	7.33	16.25	-54.89
4. ลพบุรี	6.08	10.00	-39.20
5. สระบุรี	5.50	4.00	37.50
6. สิงห์บุรี	3.67	12.25	-70.04
7. ชัยนาท	2.00	10.75	-81.40
8. อ่างทอง	1.25	8.00	-84.38
9. ฉะเชิงเทรา	8.83	18.75	-52.91
10. จันทบุรี	10.00	7.00	42.86
11. ชลบุรี	15.92	14.00	13.71
12. ตราด	13.67	9.75	40.21
13. นครนายก	34.58	7.75	346.19
14. ปราจีนบุรี	4.25	7.25	-41.38
15. ระยอง	14.17	13.75	3.05
16. สมุทรปราการ	3.00	3.50	-14.29
17. สระแก้ว	10.67	8.25	29.33
18. นครราชสีมา	5.75	15.00	-61.67
19. ชัยภูมิ	9.33	12.00	-22.25
20. บุรีรัมย์	1.33	6.25	-78.72
21. ยโสธร	3.00	16.50	-81.82
22. ศรีสะเกษ	15.58	12.75	22.20
23. สุรินทร์	10.25	20.75	-50.60
24. อุบลราชธานี	1.67	3.50	-52.29
25. อำนาจเจริญ	6.17	5.50	12.18
26. อุตรดิตถ์	12.83	10.25	25.17

สำนักงานคลังจังหวัด	ปี 2563 รอบที่ 1/2563	ปี 2562	การเปลี่ยนแปลง
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
27. กาฬสินธุ์	16.08	10.25	56.88
28. ขอนแก่น	0.42	7.00	-94.00
29. นครพนม	13.33	11.75	13.45
30. มหาสารคาม	13.50	11.00	22.73
31. มุกดาหาร	10.33	10.00	3.30
32. ร้อยเอ็ด	1.75	11.25	-84.44
33. เลย	17.67	17.75	-0.45
34. สกลนคร	12.58	14.25	-11.72
35. หนองคาย	12.42	12.75	-2.59
36. หนองบัวลำภู	7.33	13.75	-46.69
37. บึงกาฬ	7.58	16.00	-52.63
38. เชียงใหม่	8.42	13.25	-36.45
39. เชียงราย	13.92	19.25	-27.69
40. น่าน	7.33	12.25	-40.16
41. พะเยา	9.00	11.00	-18.18
42.แพร่	2.83	12.75	-77.80
43. แม่ฮ่องสอน	5.58	11.50	-51.48
44. ลำพูน	14.92	13.50	10.52
45. ลำปาง	9.00	15.00	-40.00
46. พิษณุโลก	12.42	18.25	-31.95
47. กำแพงเพชร	3.17	11.25	-71.82
48. ตาก	6.58	9.00	-26.89
49. นครสวรรค์	1.92	6.25	-69.28
50. พิจิตร	0.75	5.50	-86.36
51. เพชรบูรณ์	8.08	0.25	3132.00
52. สุโขทัย	11.33	11.25	0.71
53. อุทัยธานี	5.17	15.00	-65.53
54. อุตรดิตถ์	6.83	13.50	-49.41
55. นครปฐม	9.67	17.25	-43.94

สำนักงานคลังจังหวัด	ปี 2563 รอบที่ 1/2563	ปี 2562	การเปลี่ยนแปลง
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
56. กาญจนบุรี	12.17	11.00	10.64
57. ประจวบคีรีขันธ์	7.83	1.25	526.40
58. เพชรบุรี	7.25	8.25	-12.12
59. ราชบุรี	15.75	15.50	1.61
60. สมุทรสงคราม	8.83	7.25	21.79
61. สมุทรสาคร	12.33	10.00	23.30
62. สุพรรณบุรี	14.50	16.25	-10.77
63. สุราษฎร์ธานี	17.17	14.50	18.41
64. นครศรีธรรมราช	10.92	18.00	-39.33
65. กระบี่	12.33	9.25	33.30
66. ชุมพร	12.17	12.75	-4.55
67. พังงา	10.58	8.50	24.47
68. ภูเก็ต	10.58	12.25	-13.63
69. ระนอง	6.75	7.25	-6.90
70. สงขลา	1.42	17.75	-92.00
71. ตรัง	13.75	11.00	25.00
72. พัทลุง	12.75	11.25	13.33
73. นราธิวาส	6.58	14.25	-53.82
74. ปัตตานี	16.33	21.00	-22.24
75. ยะลา	7.92	11.50	-31.13
76. สตูล	8.00	12.50	-36.00

■ ไม่พึงพอใจมากที่สุด

■ ไม่พึงพอใจน้อยที่สุด