บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โทร. ๐ ๕๔๒๖ ๕๐๓๑ มท. ๒๘๕๕๗

ที่ ลป ๐๐๐๓/- **วันที่** ๔ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรียน คลังจังหวัดลำปาง

ตามที่กลุ่มงานกำกับและบริหารระบบการคลังได้จัดทำการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปางเป็นรายเดือน พร้อมทั้งสรุปรายงานทุกสิ้นเดือน เพื่อรวบรวมเสนอคลังจังหวัดลำปาง ไม่เกินวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กลุ่มงานกำกับและบริหารระบบการคลัง ขอรายงานผลของการประเมินความพึงพอใจ/ ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โดยสรุปรายงานแยกเป็นรายบุคคลและภาพรวมของหน่วยงาน ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายคีรีวัฒน์ จันทร์มณี)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

(นายคีรีวัฒน์ จันทร์มณี)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาราชการแทน
คลังจังหวัดลำปาง

สถิติความพึงพอใจสูงสุด ประจำเดือนพฤศจิกายน 2563

สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

นายวีรพล เทพานนท์

นักวิชาการคลังชำนาญการ

กลุ่มงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง

สแกน QR Code

ประเมินความพึงพอใจเจ้าหน้าที่

สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

เพื่อมุ่งสู่การให้บริการที่เป็นเลิศ

(Excellence Service)

การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน พฤศจิกายน 2563

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนนการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
กลุ่มงานงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง								
นางสาว เยาวรัตน์ สายศรีธิ								
1	2 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	13 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00		
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00	
นางวรรณา สมศักดิ์								
1	11 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่าเช่าบ้าน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	11 พฤศจิกายน 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	11 พฤศจิกายน 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	12 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
5	12 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
6	11 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
7	24 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
8	30 พฤศจิกายน 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
9	30 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00		
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00	
นางกัลย์กมล ใจบุญ								
1	6 พฤศจิกายน 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	6 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	6 พฤศจิกายน 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	13 พฤศจิกายน 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
5	13 พฤศจิกายน 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
6	13 พฤศจิกายน 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนนการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
นางกัลย์กมล ใจบุญ (ต่อ)								
7	23 พฤศจิกายน 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00		
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00	
นายวีรพล เทพานนท์								
1	3 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	3 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	4 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	4 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
5	10 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
6	10 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
7	10 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
8	10 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
9	10 พฤศจิกายน 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
10	10 พฤศจิกายน 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
11	11 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
12	12 พฤศจิกายน 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
13	13 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
14	13 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
15	13 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
16	17 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
17	26 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
18	26 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
19	26 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ให้คำแนะนำดีมาก
20	27 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00		
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00	

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนนการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
กลุ่มงานงานกำกับและบริหารระบบการคลัง								
นายคีรีวัฒน์ จันทร์มณี								
	-							

นางสาวชนิดา เรืองมณี								
1	4 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	10 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	11 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	17 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
5	17 พฤศจิกายน 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
6	17 พฤศจิกายน 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
7	18 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
8	18 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
9	18 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลหลักผู้ขาย	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
10	26 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลหลักผู้ขาย	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
11	26 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่าเช่าบ้าน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00		
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00	
นางสาวพรทิพย์ กำลังช่วย								
1	10 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	12 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	12 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	16 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
5	23 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
6	24 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00		
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00	

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนนการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
นางสาวนิลวรรณ ทารักษ์								
1	2 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	2 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	4 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	17 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
5	18 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
6	23 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
7	24 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
8	26 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
9	26 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลหลักผู้ขาย	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
10	27 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00		
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00	
นางสาวนภัสสร ฝั้นจักสาย								
1	3 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	6 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	9 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	10 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
5	23 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
6	23 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
7	27 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00		
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00	
กลุ่มงานบริหารการคลังและเศรษฐกิจ								
นางลาวัลย์ อยู่อ่อน								
1	12 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่าเช่าบ้าน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	26 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่าเช่าบ้าน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00		
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00	

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนนการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
นางสาวพัชราภรณ์ เป็งปิง								
1	10 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	11 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่าเช่าบ้าน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	26 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ให้คำแนะนำดีมาก
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00		
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00	
นางวิภาพรรณ สถาอุ่น								
1	5 พฤศจิกายน 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	5 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	5 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	งบการเงินอปท.	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	6 พฤศจิกายน 2563	ประชาชนทั่วไป	กอช	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
5	24 พฤศจิกายน 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
6	24 พฤศจิกายน 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
7	25 พฤศจิกายน 2563	ประชาชนทั่วไป	สลากกินแบ่งรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00		
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00	
นางสาวธัญจิรา บุญรักษา								
1	2 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่ารักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	11 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่าเช่าบ้าน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	12 พฤศจิกายน 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	25 พฤศจิกายน 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
5	25 พฤศจิกายน 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
6	26 พฤศจิกายน 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
7	26 พฤศจิกายน 2563	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
8	26 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่ารักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00		
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00	

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนนการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
นางสาวอาริสา ช่วยหลำ								
1	4 พฤศจิกายน 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	23 พฤศจิกายน 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	23 พฤศจิกายน 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	23 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00		
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00	
ฝ่ายบริหารทั่วไป								
นางมณฤดี ยาปานะ								
1	18 พฤศจิกายน 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	ค่ารักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	24 พฤศจิกายน 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	ค่ารักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	24 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	25 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่ารักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
5	26 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่าเล่าเรียนบุตร	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
6	26 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
7	30 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
8	30 พฤศจิกายน 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	ค่ารักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00		
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00	
นางชาลินี ลือนคร								
1	24 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00		
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00	
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) ณีรนุช ลีสุขสาม								
1	3 พฤศจิกายน 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	3 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	4 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	5 พฤศจิกายน 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
5	6 พฤศจิกายน 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนนการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) ณีรนุช ลีสุขสาม (ต่อ)								
6	10 พฤศจิกายน 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
7	11 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
8	11 พฤศจิกายน 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
9	12 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
10	13 พฤศจิกายน 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
11	13 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
12	16 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
13	16 พฤศจิกายน 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
14	17 พฤศจิกายน 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
15	23 พฤศจิกายน 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
16	24 พฤศจิกายน 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
17	30 พฤศจิกายน 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
18	30 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00		
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00	

หมายเหตุ:

ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน = $\frac{\text{จำนวนความพึงพอใจ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}}$

ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย = $\frac{\text{ผลรวมขอคะแนนการให้บริการ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}}$

การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน พฤศจิกายน 2563

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
1	2 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2	2 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
3	2 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4	2 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่ารักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
5	3 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
6	3 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
7	3 พฤศจิกายน 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
8	3 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9	3 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
10	4 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
11	4 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
12	4 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
13	4 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
14	4 พฤศจิกายน 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
15	4 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
16	5 พฤศจิกายน 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
17	5 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
18	5 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	งบการเงินอปท.	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
19	5 พฤศจิกายน 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
20	6 พฤศจิกายน 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
21	6 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
22	6 พฤศจิกายน 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
23	6 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
24	6 พฤศจิกายน 2563	ประชาชนทั่วไป	กอช	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
25	6 พฤศจิกายน 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
26	9 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
27	10 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
28	10 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
29	10 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
30	10 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
31	10 พฤศจิกายน 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
32	10 พฤศจิกายน 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
33	10 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
34	10 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
35	10 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
36	10 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
37	10 พฤศจิกายน 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
38	11 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่าเช่าบ้าน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
39	11 พฤศจิกายน 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
40	11 พฤศจิกายน 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
41	11 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
42	11 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
43	11 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
44	11 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่าเช่าบ้าน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
45	11 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่าเช่าบ้าน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
46	11 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
47	11 พฤศจิกายน 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
48	12 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
49	12 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
50	12 พฤศจิกายน 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
51	12 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
52	12 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
53	12 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่าเช่าบ้าน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
54	12 พฤศจิกายน 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
55	12 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
56	13 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
57	13 พฤศจิกายน 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
58	13 พฤศจิกายน 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
59	13 พฤศจิกายน 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
60	13 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
61	13 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
62	13 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
63	13 พฤศจิกายน 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
64	13 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
65	16 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
66	16 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
67	16 พฤศจิกายน 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
68	17 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
69	17 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
70	17 พฤศจิกายน 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
71	17 พฤศจิกายน 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
72	17 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
73	17 พฤศจิกายน 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
74	18 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
75	18 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
76	18 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลหลักผู้ขาย	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
77	18 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
78	18 พฤศจิกายน 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	ค่ารักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
79	23 พฤศจิกายน 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
80	23 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
81	23 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
82	23 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
83	23 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
84	23 พฤศจิกายน 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
85	23 พฤศจิกายน 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
86	23 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
87	23 พฤศจิกายน 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
88	24 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
89	24 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
90	24 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
91	24 พฤศจิกายน 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
92	24 พฤศจิกายน 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
93	24 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
94	24 พฤศจิกายน 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	ค่ารักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
95	24 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
96	24 พฤศจิกายน 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
97	25 พฤศจิกายน 2563	ประชาชนทั่วไป	สลากกินแบ่งรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
98	25 พฤศจิกายน 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
99	25 พฤศจิกายน 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
100	25 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่ารักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
101	26 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
102	26 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
103	26 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ให้คำแนะนำดีมาก
104	26 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลหลักผู้ขาข	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
105	26 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่าเช่าบ้าน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
106	26 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
107	26 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลหลักผู้ขาย	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
108	26 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่าเช่าบ้าน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
109	26 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ให้คำแนะนำดีมาก

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
110	26 พฤศจิกายน 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
111	26 พฤศจิกายน 2563	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
112	26 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่ารักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
113	26 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่าเล่าเรียนบุตร	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
114	26 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
115	27 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
116	27 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
117	27 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
118	30 พฤศจิกายน 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
119	30 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
120	30 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
121	30 พฤศจิกายน 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	ค่ารักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
122	30 พฤศจิกายน 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
123	30 พฤศจิกายน 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
			ร้อยละความพึงพอใจ	**100.00**	**100.00**	**100.00**	

หมายเหตุ: **ร้อยละความพึงพอใจ** = $\frac{\text{จำนวนความพอใจ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ประเมินทั้งหมด}}$

สรุป : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในแต่ละด้าน

1. **ร้อยละความพึงพอใจของการให้บริการของเจ้าหน้าที่** 100.00
2. **ร้อยละความพึงพอใจของระยะเวลาในการให้บริการ** 100.00
3. **ร้อยละความพึงพอใจของสถานที่** 100.00

ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใหบริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในภาพรวม = $\frac{\text{ผลรวมของร้อยละความพึงพอใจทั้ง 3 ด้าน}}{3}$

= $\frac{300}{3}$

= 100.00