



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โทร. ๐ ๕๔๒๖ ๕๐๓๑ มท. ๒๘๕๕๗

ที่ ลป ๐๐๐๓/๐๒๙๒

วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานร้อยละความสำเร็จของการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์

ตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๐๑๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ ให้สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง สรุปรายงานร้อยละความสำเร็จของการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงานเป็นประจำทุกเดือน ส่งให้สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง ขอส่งรายงานร้อยละความสำเร็จของการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาววาสนา สมมุติ)

คลังจังหวัดลำปาง



(นางสาวนภัสสร ผืนจักสาย)
นักวิชาการคลัง

รายงานผลการเดินเอกสาร
เลขที่หนังสือ ลงวันที่ 05/03/2562

เรื่อง รายงานร้อยละความสำเร็จของการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน
รายงานการเดินเอกสาร ทั้งหมด

กัทำรายการ	หน่วยงาน	ผู้ดำเนินการ	การดำเนินการ	ส่งเอกสารถึง	เลขทะเบียน	รายละเอียด
5/03/2562 15:20:51	กลุ่มงานกำกับและบริหารการคลัง 2	นางสาว นกัสนร ฝัณจักสาย	ลงทะเบียนหนังสือใหม่			Document
5/03/2562 15:48:04	กลุ่มงานกำกับและบริหารการคลัง 2	นางสาว นกัสนร ฝัณจักสาย	เพื่อทราบ	กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ (สล.)		Document
รวมทั้งหมด		2 รายการ				

การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง
ประจำปี ๒๕๖๒

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

สรุป : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในแต่ละด้าน

1. ร้อยละความพึงพอใจของการให้บริการของเจ้าหน้าที่	100.00
2. ร้อยละความพึงพอใจของระยะเวลาในการให้บริการ	100.00
3. ร้อยละความพึงพอใจของสถานที่	100.00

ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจาก	=	ผลรวมของร้อยละความพึงพอใจทั้ง 3 ด้าน
การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในภาพรวม	=	$\frac{300}{3}$
	=	100.00

การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2562

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	ระบุอาชีพอื่น ๆ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	ระบุบริการอื่น ๆ ที่ขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
กลุ่มงานกำกับและบริหารการคลัง 1									
นางสาว เยาวรัตน์ สายศรีธิ									
1	20 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2	20 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		กฎหมายและระเบียบการคลัง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
3	20 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		กฎหมายและระเบียบการคลัง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
				ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน		100.00	100.00	100.00	
				ร้อยละความพึงพอใจในภาพรวม		100.00			
นางศุภมาศ ใจเย็น									
1	12 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2	15 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
3	15 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4	15 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
5	15 กุมภาพันธ์ 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
6	18 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
7	20 กุมภาพันธ์ 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
8	20 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9	20 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
10	21 กุมภาพันธ์ 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
11	25 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
12	25 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
13	27 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
				ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน		100.00	100.00	100.00	
				ร้อยละความพึงพอใจในภาพรวม		100.00			
นางกัลยัณมล ใจบุญ									
1	12 กุมภาพันธ์ 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2	12 กุมภาพันธ์ 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
3	12 กุมภาพันธ์ 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4	15 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		กฎหมายและระเบียบการคลัง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
5	21 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		คำปรึกษาพยาบาล		พอใจ	พอใจ	พอใจ	

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	ระบุอาชีพอื่น ๆ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	ระบุบริการอื่น ๆ ที่ขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
นางกัลยัมล ใจบุญ (ต่อ)									
6	26 กุมภาพันธ์ 2562	ผู้รับบำนาญ/บำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
7	26 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
8	26 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9	26 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน						100.00	100.00	100.00	
ร้อยละความพึงพอใจในภาพรวม						100.00			

นายวีรพล เทพานนท์									
1	15 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2	15 กุมภาพันธ์ 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
3	18 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4	18 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
5	20 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
6	20 กุมภาพันธ์ 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
7	26 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
8	26 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9	27 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
10	28 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน						100.00	100.00	100.00	
ร้อยละความพึงพอใจในภาพรวม						100.00			

นางสายสมร ทองอยู่									
1	22 กุมภาพันธ์ 2562	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ		บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2	22 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		GFMS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
3	27 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	ได้รับคำแนะนำช่วยเหลือในการมาใช้บริการได้ดีมากบริการยอดเยี่ยมค่ะ
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน						100.00	100.00	100.00	
ร้อยละความพึงพอใจในภาพรวม						100.00			

กลุ่มงานกำกับและบริหารการคลัง 2									
นายศิริวัฒน์ จันทรมณี									
1	26 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		อื่น ๆ	ขอวิทยากร	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน						100.00	100.00	100.00	
ร้อยละความพึงพอใจในภาพรวม						100.00			

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	ระบุอาชีพอื่น ๆ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	ระบุบริการอื่น ๆ ที่ขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
นางสาวพรทิพย์ กำลังช่วย (ต่อ)									
21	27 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
22	28 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		กฎหมายและระเบียบการคลัง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
23	28 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		กฎหมายและระเบียบการคลัง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
24	28 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
				ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน		100.00	100.00	100.00	
				ร้อยละความพึงพอใจในภาพรวม		100.00			

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	ระบุอาชีพอื่น ๆ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	ระบุบริการอื่น ๆ ที่ขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
นางสาวนิลวรรณ ทารักษ์ (ต่อ)									
28	27 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
29	27 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
				ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00		
				ร้อยละความพึงพอใจในภาพรวม	100.00				
นางสาวณัสสร ผินจักสาย									
1	13 กุมภาพันธ์ 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2	13 กุมภาพันธ์ 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
3	15 กุมภาพันธ์ 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4	15 กุมภาพันธ์ 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
				ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00		
				ร้อยละความพึงพอใจในภาพรวม	100.00				
กลุ่มงานกำกับและบริหารการคลัง 3									
นางสาววัลย์ อยู่อ่อน									
1	15 กุมภาพันธ์ 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ		คำปรึกษาพยาบาล		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2	15 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
3	15 กุมภาพันธ์ 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน		อื่น ๆ	ประชาธิปไตย	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4	18 กุมภาพันธ์ 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
5	18 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		กฎหมายและระเบียบการคลัง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
				ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00		
				ร้อยละความพึงพอใจในภาพรวม	100.00				
นางสาวเกศรา ศรีสนพันธุ์									
1	15 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2	15 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
3	15 กุมภาพันธ์ 2562	พนักงานรัฐวิสาหกิจ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4	20 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
5	20 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
6	22 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
7	22 กุมภาพันธ์ 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
8	22 กุมภาพันธ์ 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พูดจาไพเราะ
9	25 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
10	26 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
11	26 กุมภาพันธ์ 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
12	27 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
13	27 กุมภาพันธ์ 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
14	27 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
				ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00		
				ร้อยละความพึงพอใจในภาพรวม	100.00				

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	ระบุอาชีพอื่น ๆ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	ระบุบริการอื่น ๆ ที่ขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
นางสาวอารีสา ช่วยหล้า									
1	20 กุมภาพันธ์ 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	

ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00
ร้อยละความพึงพอใจในภาพรวม	100.00		

ฝ่ายบริหารทั่วไป									
นางมณฑิตี ยาปานะ									
1	20 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	

ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00
ร้อยละความพึงพอใจในภาพรวม	100.00		

นางชาลินี ลีอนคร									
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) ณัฐชยา ลีสุksam									

1	14 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2	14 กุมภาพันธ์ 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
3	15 กุมภาพันธ์ 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4	18 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
5	20 กุมภาพันธ์ 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
6	20 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
7	21 กุมภาพันธ์ 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
8	22 กุมภาพันธ์ 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9	22 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
10	25 กุมภาพันธ์ 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
11	26 กุมภาพันธ์ 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ		GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
12	26 กุมภาพันธ์ 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
13	28 กุมภาพันธ์ 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	

ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00
ร้อยละความพึงพอใจในภาพรวม	100.00		

หมายเหตุ:

ร้อยละความพึงพอใจ

=

จำนวนความพอใจ x 100

จำนวนผู้ประเมินทั้งหมด

ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจาก

=

ผลรวมของร้อยละความพึงพอใจทั้ง 3 ด้าน

การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในภาพรวม

3