



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โทร. ๐ ๕๔๒๖ ๕๐๓๑ มท. ๒๘๕๕๗

ที่ ลป ๐๐๐๓/ ๐๕๐๕

วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานร้อยละความสำเร็จของการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

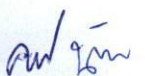
เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์

ตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๐๑๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ ให้สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง สรุปรายงานร้อยละความสำเร็จของการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงานเป็นประจำทุกเดือน ส่งให้สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง ขอส่งรายงานร้อยละความสำเร็จของการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๒ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นางสาววาสนา สมมุติ)  
คลังจังหวัดลำปาง



การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน มีนาคม 2562

| ลำดับ                           | วัน/เดือน/ปี   | อาชีพของผู้รับบริการ                            | ระบุอาชีพอื่น ๆ | เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ     | ระบุบริการอื่น ๆ<br>ที่ขอรับบริการ | การให้บริการ<br>ของเจ้าหน้าที่ | ระยะเวลาใน<br>การให้บริการ | สถานที่ | ข้อเสนอแนะ |
|---------------------------------|----------------|-------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|----------------------------|---------|------------|
| กลุ่มงานกำกับและบริหารการคลัง 1 |                |                                                 |                 |                                |                                    |                                |                            |         |            |
| นางสาว เยาวรัตน์ สายศรี         |                |                                                 |                 |                                |                                    |                                |                            |         |            |
| 1                               | 4 มีนาคม 2562  | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
|                                 |                |                                                 |                 | ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน   |                                    | 100.00                         | 100.00                     | 100.00  |            |
|                                 |                |                                                 |                 | ร้อยละความพึงพอใจในภาพรวม      |                                    | 100.00                         |                            |         |            |
| นางศุภมาส ใจเย็น                |                |                                                 |                 |                                |                                    |                                |                            |         |            |
| 1                               | 1 มีนาคม 2562  | ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ                             |                 | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 2                               | 1 มีนาคม 2562  | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน                           |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 3                               | 1 มีนาคม 2562  | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 4                               | 1 มีนาคม 2562  | ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ                             |                 | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 5                               | 1 มีนาคม 2562  | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน                           |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 6                               | 8 มีนาคม 2562  | ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ                             |                 | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 7                               | 8 มีนาคม 2562  | ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ                             |                 | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 8                               | 11 มีนาคม 2562 | ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ                             |                 | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 9                               | 13 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 10                              | 13 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | กฎหมายและระเบียบการคลัง        |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 11                              | 13 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | GFMS                           |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 12                              | 19 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 13                              | 19 มีนาคม 2562 | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน                           |                 | เอกสาร                         |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 14                              | 25 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | GFMS                           |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 15                              | 27 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 16                              | 29 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
|                                 |                |                                                 |                 | ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน   |                                    | 100.00                         | 100.00                     | 100.00  |            |
|                                 |                |                                                 |                 | ร้อยละความพึงพอใจในภาพรวม      |                                    | 100.00                         |                            |         |            |
| นางกัลยัมล ใจบุญ                |                |                                                 |                 |                                |                                    |                                |                            |         |            |
| 1                               | 5 มีนาคม 2562  | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 2                               | 5 มีนาคม 2562  | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | กฎหมายและระเบียบการคลัง        |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 3                               | 5 มีนาคม 2562  | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | GFMS                           |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 4                               | 5 มีนาคม 2562  | ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ                             |                 | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 5                               | 6 มีนาคม 2562  | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | ค่าเล่าเรียนบุตร               |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |



| ลำดับ                         | วัน/เดือน/ปี   | อาชีพของผู้รับบริการ                            | ระบุอาชีพอื่น ๆ | เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ     | ระบุบริการอื่น ๆ ที่ขอรับบริการ | การให้บริการของเจ้าหน้าที่ | ระยะเวลาในการให้บริการ | สถานที่ | ข้อเสนอแนะ |
|-------------------------------|----------------|-------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|---------|------------|
| <b>นายวิมล เทพานนท์ (ต่อ)</b> |                |                                                 |                 |                                |                                 |                            |                        |         |            |
| 22                            | 28 มีนาคม 2562 | ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ                             |                 | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ |                                 | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 23                            | 29 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                 | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 24                            | 29 มีนาคม 2562 | พนักงานรัฐวิสาหกิจ                              |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                 | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน  |                |                                                 |                 |                                |                                 | 100.00                     | 100.00                 | 100.00  |            |
| ร้อยละความพึงพอใจในภาพรวม     |                |                                                 |                 |                                |                                 | 100.00                     |                        |         |            |

|                              |                |                                                 |  |                                |  |        |        |        |  |
|------------------------------|----------------|-------------------------------------------------|--|--------------------------------|--|--------|--------|--------|--|
| <b>นางสายสมร ทองอยู่</b>     |                |                                                 |  |                                |  |        |        |        |  |
| 1                            | 18 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |  | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ |  | พอใจ   | พอใจ   | พอใจ   |  |
| 2                            | 19 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |  | การจัดซื้อจัดจ้าง              |  | พอใจ   | พอใจ   | พอใจ   |  |
| 3                            | 20 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |  | ค่าเช่าบ้าน                    |  | พอใจ   | พอใจ   | พอใจ   |  |
| 4                            | 24 มีนาคม 2562 | ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ                             |  | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ |  | พอใจ   | พอใจ   | พอใจ   |  |
| 5                            | 26 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |  | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ |  | พอใจ   | พอใจ   | พอใจ   |  |
| 6                            | 26 มีนาคม 2562 | ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ                             |  | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ |  | พอใจ   | พอใจ   | พอใจ   |  |
| 7                            | 26 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |  | การจัดซื้อจัดจ้าง              |  | พอใจ   | พอใจ   | พอใจ   |  |
| 8                            | 28 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |  | GFMIS                          |  | พอใจ   | พอใจ   | พอใจ   |  |
| 9                            | 28 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |  | การจัดซื้อจัดจ้าง              |  | พอใจ   | พอใจ   | พอใจ   |  |
| ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน |                |                                                 |  |                                |  | 100.00 | 100.00 | 100.00 |  |
| ร้อยละความพึงพอใจในภาพรวม    |                |                                                 |  |                                |  | 100.00 |        |        |  |

|                                        |                |                                                 |  |                   |                                  |        |        |        |  |
|----------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------|--|-------------------|----------------------------------|--------|--------|--------|--|
| <b>กลุ่มงานกำกับและบริหารการคลัง 2</b> |                |                                                 |  |                   |                                  |        |        |        |  |
| <b>นายศิริวัฒน์ จันทรมณี</b>           |                |                                                 |  |                   |                                  |        |        |        |  |
| 1                                      | 5 มีนาคม 2562  | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |  | การจัดซื้อจัดจ้าง |                                  | พอใจ   | พอใจ   | พอใจ   |  |
| 2                                      | 15 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |  | การจัดซื้อจัดจ้าง |                                  |        |        |        |  |
| 3                                      | 22 มีนาคม 2562 | ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                |  | อื่น ๆ            | สอบถามการเปลี่ยนข้อบัตรสวัสดิการ |        |        |        |  |
| ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน           |                |                                                 |  |                   |                                  | 100.00 | 100.00 | 100.00 |  |
| ร้อยละความพึงพอใจในภาพรวม              |                |                                                 |  |                   |                                  | 100.00 |        |        |  |

|                             |               |                                                 |  |                                |                                 |      |      |      |                                                                          |
|-----------------------------|---------------|-------------------------------------------------|--|--------------------------------|---------------------------------|------|------|------|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>นางสาวชนิดา เรืองมณี</b> |               |                                                 |  |                                |                                 |      |      |      |                                                                          |
| 1                           | 4 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |  | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ |                                 | พอใจ | พอใจ | พอใจ |                                                                          |
| 2                           | 4 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |  | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                 | พอใจ | พอใจ | พอใจ |                                                                          |
| 3                           | 4 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |  | GFMIS                          |                                 | พอใจ | พอใจ | พอใจ |                                                                          |
| 4                           | 5 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |  | กฎหมายและระเบียบการคลัง        |                                 | พอใจ | พอใจ | พอใจ |                                                                          |
| 5                           | 5 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |  | GFMIS                          |                                 | พอใจ | พอใจ | พอใจ |                                                                          |
| 6                           | 5 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |  | อื่น ๆ                         | การเบิกจ่าย KTB corporat online | พอใจ | พอใจ | พอใจ | แนะนำ และให้คำปรึกษาดี<br>เจ้าหน้าที่ให้บริการ ตอบคำถาม และแนะนำดีมากค่ะ |

[illegible]

| ลำดับ                      | วัน/เดือน/ปี   | อาชีพของผู้รับบริการ                            | ระบุอาชีพอื่น ๆ | เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ     | ระบุบริการอื่น ๆ<br>ที่ขอรับบริการ | การให้บริการ<br>ของเจ้าหน้าที่ | ระยะเวลาใน<br>การให้บริการ | สถานที่ | ข้อเสนอแนะ |
|----------------------------|----------------|-------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|----------------------------|---------|------------|
| นางสาวชนิตา เรืองมณี (ต่อ) |                |                                                 |                 |                                |                                    |                                |                            |         |            |
| 39                         | 29 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | คำรักษาพยาบาล                  |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
|                            |                |                                                 |                 | ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน   |                                    | 100.00                         | 100.00                     | 100.00  |            |
|                            |                |                                                 |                 | ร้อยละความพึงพอใจในภาพรวม      |                                    | 100.00                         |                            |         |            |
| นางสาวพรทิพย์ กำลิ่งช่วย   |                |                                                 |                 |                                |                                    |                                |                            |         |            |
| 1                          | 4 มีนาคม 2562  | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | GFMS                           |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 2                          | 4 มีนาคม 2562  | ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ                             |                 | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 3                          | 5 มีนาคม 2562  | ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ                             |                 | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 4                          | 5 มีนาคม 2562  | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน                           |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 5                          | 5 มีนาคม 2562  | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน                           |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 6                          | 6 มีนาคม 2562  | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน                           |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 7                          | 11 มีนาคม 2562 | ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                |                 | อื่น ๆ                         | รับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ            | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 8                          | 12 มีนาคม 2562 | ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ                             |                 | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 9                          | 13 มีนาคม 2562 | ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ                             |                 | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 10                         | 13 มีนาคม 2562 | ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ                             |                 | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 11                         | 14 มีนาคม 2562 | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน                           |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 12                         | 15 มีนาคม 2562 | ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ                             |                 | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 13                         | 15 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | กฎหมายและระเบียบการคลัง        |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 14                         | 15 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | อื่น ๆ                         | เร่งรัดเบิกจ่าย                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 15                         | 18 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | GFMS                           |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 16                         | 18 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | GFMS                           |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 17                         | 20 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 18                         | 21 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 19                         | 25 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 20                         | 26 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | GFMS                           |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
|                            |                |                                                 |                 | ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน   |                                    | 100.00                         | 100.00                     | 100.00  |            |
|                            |                |                                                 |                 | ร้อยละความพึงพอใจในภาพรวม      |                                    | 100.00                         |                            |         |            |
| นางสาวนิลวรรณ ทารักษ์      |                |                                                 |                 |                                |                                    |                                |                            |         |            |
| 1                          | 5 มีนาคม 2562  | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 2                          | 6 มีนาคม 2562  | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 3                          | 11 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 4                          | 18 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 5                          | 21 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 6                          | 22 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | GFMS                           |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |

| ลำดับ                              | วัน/เดือน/ปี   | อาชีพของผู้รับบริการ                            | ระบุอาชีพอื่น ๆ | เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ | ระบุบริการอื่น ๆ<br>ที่ขอรับบริการ | การให้บริการ<br>ของเจ้าหน้าที่ | ระยะเวลาใน<br>การให้บริการ | สถานที่ | ข้อเสนอแนะ |
|------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------|-----------------|----------------------------|------------------------------------|--------------------------------|----------------------------|---------|------------|
| <b>นางสาวนิลวรรณ ทาร์กซ์ (ต่อ)</b> |                |                                                 |                 |                            |                                    |                                |                            |         |            |
| 7                                  | 22 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง          |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 8                                  | 25 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง          |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 9                                  | 25 มีนาคม 2562 | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน                           |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง          |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน       |                |                                                 |                 |                            |                                    | 100.00                         | 100.00                     | 100.00  |            |
| ร้อยละความพึงพอใจในภาพรวม          |                |                                                 |                 |                            |                                    | 100.00                         |                            |         |            |

|                               |                |                                                 |  |                                |  |        |        |        |  |
|-------------------------------|----------------|-------------------------------------------------|--|--------------------------------|--|--------|--------|--------|--|
| <b>นางสาวณัฏสร ผื่นจิกสาย</b> |                |                                                 |  |                                |  |        |        |        |  |
| 1                             | 5 มีนาคม 2562  | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |  | การจัดซื้อจัดจ้าง              |  | พอใจ   | พอใจ   | พอใจ   |  |
| 2                             | 21 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |  | การจัดซื้อจัดจ้าง              |  | พอใจ   | พอใจ   | พอใจ   |  |
| 3                             | 21 มีนาคม 2562 | ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ                             |  | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ |  | พอใจ   | พอใจ   | พอใจ   |  |
| ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน  |                |                                                 |  |                                |  | 100.00 | 100.00 | 100.00 |  |
| ร้อยละความพึงพอใจในภาพรวม     |                |                                                 |  |                                |  | 100.00 |        |        |  |

|                                        |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----------------------------------------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <b>กลุ่มงานกำกับและบริหารการคลัง 3</b> |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>นางสาววัลย์ อยู่อ่อน</b>            |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                        | - |  |  |  |  |  |  |  |  |

|                                |                |                                                 |  |                   |  |        |        |        |  |
|--------------------------------|----------------|-------------------------------------------------|--|-------------------|--|--------|--------|--------|--|
| <b>นางสาวเกศรา ศรีสนพันธุ์</b> |                |                                                 |  |                   |  |        |        |        |  |
| 1                              | 1 มีนาคม 2562  | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |  | การจัดซื้อจัดจ้าง |  | พอใจ   | พอใจ   | พอใจ   |  |
| 2                              | 1 มีนาคม 2562  | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |  | GFMS              |  | พอใจ   | พอใจ   | พอใจ   |  |
| 3                              | 1 มีนาคม 2562  | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |  | การจัดซื้อจัดจ้าง |  | พอใจ   | พอใจ   | พอใจ   |  |
| 4                              | 4 มีนาคม 2562  | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน                           |  | การจัดซื้อจัดจ้าง |  | พอใจ   | พอใจ   | พอใจ   |  |
| 5                              | 5 มีนาคม 2562  | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |  | การจัดซื้อจัดจ้าง |  | พอใจ   | พอใจ   | พอใจ   |  |
| 6                              | 5 มีนาคม 2562  | พนักงานรัฐวิสาหกิจ                              |  | การจัดซื้อจัดจ้าง |  | พอใจ   | พอใจ   | พอใจ   |  |
| 7                              | 5 มีนาคม 2562  | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |  | การจัดซื้อจัดจ้าง |  | พอใจ   | พอใจ   | พอใจ   |  |
| 8                              | 6 มีนาคม 2562  | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน                           |  | การจัดซื้อจัดจ้าง |  | พอใจ   | พอใจ   | พอใจ   |  |
| 9                              | 7 มีนาคม 2562  | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |  | การจัดซื้อจัดจ้าง |  | พอใจ   | พอใจ   | พอใจ   |  |
| 10                             | 7 มีนาคม 2562  | พนักงานรัฐวิสาหกิจ                              |  | การจัดซื้อจัดจ้าง |  | พอใจ   | พอใจ   | พอใจ   |  |
| 11                             | 7 มีนาคม 2562  | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |  | การจัดซื้อจัดจ้าง |  | พอใจ   | พอใจ   | พอใจ   |  |
| 12                             | 12 มีนาคม 2562 | พนักงานรัฐวิสาหกิจ                              |  | การจัดซื้อจัดจ้าง |  | พอใจ   | พอใจ   | พอใจ   |  |
| 13                             | 12 มีนาคม 2562 | พนักงานรัฐวิสาหกิจ                              |  | การจัดซื้อจัดจ้าง |  | พอใจ   | พอใจ   | พอใจ   |  |
| 14                             | 12 มีนาคม 2562 | พนักงานรัฐวิสาหกิจ                              |  | การจัดซื้อจัดจ้าง |  | พอใจ   | พอใจ   | พอใจ   |  |
| 15                             | 12 มีนาคม 2562 | ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ                             |  | GFMS              |  | พอใจ   | พอใจ   | พอใจ   |  |
| 16                             | 13 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |  | GFMS              |  | พอใจ   | พอใจ   | พอใจ   |  |
| ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน   |                |                                                 |  |                   |  | 100.00 | 100.00 | 100.00 |  |
| ร้อยละความพึงพอใจในภาพรวม      |                |                                                 |  |                   |  | 100.00 |        |        |  |



| ลำดับ                               | วัน/เดือน/ปี   | อาชีพของผู้รับบริการ                            | ระบุอาชีพอื่น ๆ | เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ     | ระบุบริการอื่น ๆ<br>ที่ขอรับบริการ | การให้บริการ<br>ของเจ้าหน้าที่ | ระยะเวลาใน<br>การให้บริการ | สถานที่ | ข้อเสนอแนะ |
|-------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|----------------------------|---------|------------|
| <b>นางวิภาพรรณ สถาอานันท์ (ต่อ)</b> |                |                                                 |                 |                                |                                    |                                |                            |         |            |
| 6                                   | 20 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | GFMIS                          |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 7                                   | 21 มีนาคม 2562 | ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ                             |                 | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 8                                   | 21 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | GFMIS                          |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 9                                   | 21 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | การจัดทำรายงานทรัพย์สิน        |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 10                                  | 22 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 11                                  | 26 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 12                                  | 27 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 13                                  | 28 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 14                                  | 29 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | GFMIS                          |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 15                                  | 29 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                    | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |

ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน

100.00

100.00

100.00

ร้อยละความพึงพอใจในภาพรวม

100.00

|                               |                |                                  |  |                                |  |        |        |        |  |
|-------------------------------|----------------|----------------------------------|--|--------------------------------|--|--------|--------|--------|--|
| <b>นางสาวอาริสสา ช่วยหล้า</b> |                |                                  |  |                                |  |        |        |        |  |
| 1                             | 8 มีนาคม 2562  | ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ |  | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ |  | พอใจ   | พอใจ   | พอใจ   |  |
| 2                             | 28 มีนาคม 2562 | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน            |  | การจัดซื้อจัดจ้าง              |  | พอใจ   | พอใจ   | พอใจ   |  |
| ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน  |                |                                  |  |                                |  | 100.00 | 100.00 | 100.00 |  |
| ร้อยละความพึงพอใจในภาพรวม     |                |                                  |  |                                |  | 100.00 |        |        |  |

|                         |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-------------------------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <b>ฝ่ายบริหารทั่วไป</b> |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>นางมณฤดี ยาปานะ</b>  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                         | - |  |  |  |  |  |  |  |  |

|                         |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-------------------------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <b>นางชาลิณี ลือนคร</b> |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                         | - |  |  |  |  |  |  |  |  |

|                                           |               |                                                 |  |                                |  |      |      |      |  |
|-------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------|--|--------------------------------|--|------|------|------|--|
| <b>ว่าที่ ร.ต. (หญิง) นิรุณฯ ลีสุขสาม</b> |               |                                                 |  |                                |  |      |      |      |  |
| 1                                         | 1 มีนาคม 2562 | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน                           |  | การจัดซื้อจัดจ้าง              |  | พอใจ | พอใจ | พอใจ |  |
| 2                                         | 1 มีนาคม 2562 | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน                           |  | การจัดซื้อจัดจ้าง              |  | พอใจ | พอใจ | พอใจ |  |
| 3                                         | 4 มีนาคม 2562 | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน                           |  | การจัดซื้อจัดจ้าง              |  | พอใจ | พอใจ | พอใจ |  |
| 4                                         | 4 มีนาคม 2562 | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน                           |  | การจัดซื้อจัดจ้าง              |  | พอใจ | พอใจ | พอใจ |  |
| 5                                         | 4 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |  | การจัดซื้อจัดจ้าง              |  | พอใจ | พอใจ | พอใจ |  |
| 6                                         | 4 มีนาคม 2562 | ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ                             |  | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ |  | พอใจ | พอใจ | พอใจ |  |
| 7                                         | 5 มีนาคม 2562 | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน                           |  | การจัดซื้อจัดจ้าง              |  | พอใจ | พอใจ | พอใจ |  |
| 8                                         | 5 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |  | การจัดซื้อจัดจ้าง              |  | พอใจ | พอใจ | พอใจ |  |
| 9                                         | 5 มีนาคม 2562 | ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ                             |  | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ |  | พอใจ | พอใจ | พอใจ |  |
| 10                                        | 6 มีนาคม 2562 | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน                           |  | การจัดซื้อจัดจ้าง              |  | พอใจ | พอใจ | พอใจ |  |
| 11                                        | 6 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |  | การจัดซื้อจัดจ้าง              |  | พอใจ | พอใจ | พอใจ |  |
| 12                                        | 7 มีนาคม 2562 | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน                           |  | การจัดซื้อจัดจ้าง              |  | พอใจ | พอใจ | พอใจ |  |

| ลำดับ                                   | วัน/เดือน/ปี   | อาชีพของผู้รับบริการ                            | ระบุอาชีพอื่น ๆ | เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ     | ระบุบริการอื่น ๆ ที่ขอรับบริการ | การให้บริการของเจ้าหน้าที่ | ระยะเวลาในการให้บริการ | สถานที่ | ข้อเสนอแนะ |
|-----------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|---------|------------|
| ว่าที่ ร.ต. (หญิง) นิรุช ลิสุขสาม (ต่อ) |                |                                                 |                 |                                |                                 |                            |                        |         |            |
| 13                                      | 11 มีนาคม 2562 | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน                           |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                 | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 14                                      | 11 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ |                                 | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 15                                      | 13 มีนาคม 2562 | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน                           |                 | ค่าเช่าบ้าน                    |                                 | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 16                                      | 13 มีนาคม 2562 | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน                           |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                 | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 17                                      | 15 มีนาคม 2562 | ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ                             |                 | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ |                                 | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 18                                      | 21 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | อื่น ๆ                         | ส่งหลักฐานข้อมูลหลักผู้ขาย      | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 19                                      | 25 มีนาคม 2562 | ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ                             |                 | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ |                                 | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 20                                      | 27 มีนาคม 2562 | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน                           |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                 | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 21                                      | 27 มีนาคม 2562 | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน                           |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                 | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน            |                |                                                 |                 |                                |                                 | 100.00                     | 100.00                 | 100.00  |            |
| ร้อยละความพึงพอใจในภาพรวม               |                |                                                 |                 |                                |                                 | 100.00                     |                        |         |            |

หมายเหตุ:

ร้อยละความพึงพอใจ

=

จำนวนความพอใจ x 100

จำนวนผู้ประเมินทั้งหมด

ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในภาพรวม

=

ผลรวมของร้อยละความพึงพอใจทั้ง 3 ด้าน

3

การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน มีนาคม 2562

[illegible]





[illegible]

[illegible]



| ลำดับ             | วัน/เดือน/ปี   | อาชีพของผู้รับบริการ                            | ระบุอาชีพอื่น ๆ | เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ     | ระบุบริการอื่น ๆ ที่ขอรับบริการ | การให้บริการของเจ้าหน้าที่ | ระยะเวลาในการให้บริการ | สถานที่ | ข้อเสนอแนะ |
|-------------------|----------------|-------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|---------|------------|
| 199               | 27 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                 | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 200               | 27 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | GFMIS                          |                                 | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 201               | 27 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                 | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 202               | 27 มีนาคม 2562 | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน                           |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                 | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 203               | 27 มีนาคม 2562 | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน                           |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                 | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 204               | 28 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ |                                 | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 205               | 28 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                 | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 206               | 28 มีนาคม 2562 | ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ                             |                 | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ |                                 | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 207               | 28 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | GFMIS                          |                                 | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 208               | 28 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                 | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 209               | 28 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | GFMIS                          |                                 | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 210               | 28 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                 | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 211               | 28 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | กฎหมายและระเบียบการคลัง        |                                 | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 212               | 28 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | คำรักษาพยาบาล                  |                                 | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 213               | 28 มีนาคม 2562 | ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ                             |                 | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ |                                 | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 214               | 28 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                 | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 215               | 28 มีนาคม 2562 | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน                           |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                 | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 216               | 29 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                 | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 217               | 29 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                 | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 218               | 29 มีนาคม 2562 | พนักงานรัฐวิสาหกิจ                              |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                 | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 219               | 29 มีนาคม 2562 | ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                 | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 220               | 29 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | คำรักษาพยาบาล                  |                                 | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 221               | 29 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | GFMIS                          |                                 | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| 222               | 29 มีนาคม 2562 | ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                 | พอใจ                       | พอใจ                   | พอใจ    |            |
| ร้อยละความพึงพอใจ |                |                                                 |                 |                                |                                 | 100.00                     | 100.00                 | 100.00  |            |

หมายเหตุ: ร้อยละความพึงพอใจ =  $\frac{\text{จำนวนความพอใจ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ประเมินทั้งหมด}}$

สรุป : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในแต่ละด้าน

- |                                                   |        |
|---------------------------------------------------|--------|
| 1. ร้อยละความพึงพอใจของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 100.00 |
| 2. ร้อยละความพึงพอใจของระยะเวลาในการให้บริการ     | 100.00 |
| 3. ร้อยละความพึงพอใจของสถานที่                    | 100.00 |

|                                                            |   |                                      |
|------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------|
| ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจาก | = | ผลรวมของร้อยละความพึงพอใจทั้ง 3 ด้าน |
| การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในภาพรวม            |   |                                      |
|                                                            | = | $\frac{300}{3}$                      |
|                                                            | = | 100.00                               |