



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

โทร. ๐ ๕๔๒๖ ๕๐๓๑ มท. ๒๘๕๕๗

ที่ ลป ๐๐๐๓/ ๐๖๐๓

วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานร้อยละความสำเร็จของการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์

ตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๐๑๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ ให้สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง สรุปรายงานร้อยละความสำเร็จของการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงานเป็นประจำทุกเดือน ส่งให้สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง ขอส่งรายงานร้อยละความสำเร็จของการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๒ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววาสนา สมมุติ)

คลังจังหวัดลำปาง

an/ นัน

การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน พฤษภาคม 2562

[illegible]

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
138	30 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
139	30 พฤษภาคม 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
140	30 พฤษภาคม 2562	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
141	30 พฤษภาคม 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
142	30 พฤษภาคม 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
143	30 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
144	31 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ได้รับคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี
145	31 พฤษภาคม 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
146	31 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	คำรักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
147	31 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
148	31 พฤษภาคม 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
ร้อยละความพึงพอใจ				100.00	100.00	100.00	

หมายเหตุ: $\text{ร้อยละความพึงพอใจ} = \frac{\text{จำนวนความพอใจ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ประเมินทั้งหมด}}$

สรุป : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในแต่ละด้าน

1. ร้อยละความพึงพอใจของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ 100.00
2. ร้อยละความพึงพอใจของระยะเวลาในการให้บริการ 100.00
3. ร้อยละความพึงพอใจของสถานที่ 100.00

$$\begin{aligned}
 &\text{ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในภาพรวม} \\
 &= \frac{\text{ผลรวมของร้อยละความพึงพอใจทั้ง 3 ด้าน}}{3} \\
 &= \frac{300}{3} \\
 &= 100
 \end{aligned}$$

การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน พฤษภาคม 2562

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนน การให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
กลุ่มงานกำกับและบริหารการคลัง 1								
นางสาว เยาวรัตน์ สายศรีธิ								
1	2 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	10 พฤษภาคม 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				100.00	100.00	100.00		
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							5.00	
นางศุภมาศ ใจเย็น								
1	8 พฤษภาคม 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	8 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	13 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	14 พฤษภาคม 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
5	15 พฤษภาคม 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				100.00	100.00	100.00		
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							5.00	
นางกัลย์กมล ใจบุญ								
1	16 พฤษภาคม 2562	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	16 พฤษภาคม 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	24 พฤษภาคม 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	30 พฤษภาคม 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				100.00	100.00	100.00		
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							5.00	
นายวีรพล เทพานนท์								
1	2 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	2 พฤษภาคม 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	ค่าเช่าบ้าน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	4	
3	3 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	8 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนน การให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
นายวีรพล เทพานนท์ (ต่อ)								
5	8 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
6	8 พฤษภาคม 2562	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
7	8 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
8	8 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
9	8 พฤษภาคม 2562	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
10	10 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
11	28 พฤษภาคม 2562	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
12	30 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
13	31 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ได้รับคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				100.00	100.00	100.00		
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							4.92	

นางสายสมร ทองอยู่								
1	1 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	2 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	10 พฤษภาคม 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	29 พฤษภาคม 2562	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
5	29 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				100.00	100.00	100.00		
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							5.00	

กลุ่มงานกำกับและบริหารการคลัง 2								
นายศิริวัฒน์ จันทรมณี								
	-							

นางสาวชนิดา เรืองมณี								
1	3 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	3 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	7 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	7 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	

[illegible]

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนน การให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
นางสาวชนิดา เรืองมณี (ต่อ)								
34	24 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
35	24 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่าใช้จ่ายฝึกอบรม	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
36	24 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
37	24 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
38	24 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
39	24 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
40	28 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
41	28 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
42	28 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
43	29 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				100.00	100.00	100.00		
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							5.00	
นางสาวพรทิพย์ กำลั้งช่วย								
1	2 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	27 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	29 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	30 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
5	30 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
6	30 พฤษภาคม 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
7	30 พฤษภาคม 2562	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				100.00	100.00	100.00		
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							5.00	
นางสาวนิลวรรณ ทารักษ์								
1	2 พฤษภาคม 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	2 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	7 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	7 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
5	14 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
6	16 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนน การให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
นางสาวนิลวรรณ ทารักษ์ (ต่อ)								
7	23 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
8	29 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				100.00	100.00	100.00		
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							5.00	
นางสาวนัสสร ผืนจักกลาย								
1	10 พฤษภาคม 2562	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	14 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	27 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	29 พฤษภาคม 2562	ผู้รับบำนาญ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				100.00	100.00	100.00		
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							5.00	
กลุ่มงานกำกับและบริหารการคลัง 3								
นางสาววิไลย์ อยู่อ่อน								
	-							
นางสาวเกศรา ศรีสนพันธุ์								
1	3 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	3 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	14 พฤษภาคม 2562	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	14 พฤษภาคม 2562	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
5	28 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
6	28 พฤษภาคม 2562	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
7	28 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
นางสาวเกศรา ศรีสนพันธุ์ (ต่อ)								
8	30 พฤษภาคม 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
9	30 พฤษภาคม 2562	ผู้รับบำนาญ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
10	31 พฤษภาคม 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				100.00	100.00	100.00		
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							5.00	

[illegible]

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนน การให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
นางสาวธัญจิรา บุญรักษา (ต่อ)								
29	31 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	คำรักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
30	31 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00		
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00	
นางวิภาพรรณ สถาอานัน								
1	8 พฤษภาคม 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	8 พฤษภาคม 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	10 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	10 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
5	22 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
6	30 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00		
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00	
นางสาวอาริสรา ช่วยหล้า								
	-							
ฝ่ายบริหารทั่วไป								
นางมณฑลธิ์ ยาปานะ								
	-							
นางชาลินี ลือนคร								
	-							
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) ณัฏฐา ลิขิตสาม								
1	8 พฤษภาคม 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	8 พฤษภาคม 2562	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	14 พฤษภาคม 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	14 พฤษภาคม 2562	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
5	14 พฤษภาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
6	16 พฤษภาคม 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
7	17 พฤษภาคม 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนน การให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) ณีรนุช ลิ้มสุksam (ต่อ)								
8	22 พฤษภาคม 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
9	24 พฤษภาคม 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
10	28 พฤษภาคม 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
11	31 พฤษภาคม 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				100.00	100.00	100.00		
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							5.00	

หมายเหตุ:

$$\begin{aligned} \text{ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน} &= \frac{\text{จำนวนความพอใจ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}} \\ \text{ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย} &= \frac{\text{ผลรวมขอคะแนนการให้บริการ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}} \end{aligned}$$

รายงานผลการเดินเอกสาร

เลขที่หนังสือ ลงวันที่ 04/06/2562

เรื่อง รายงานร้อยละความสำเร็จของการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

รายงานการเดินเอกสาร ทั้งหมด

ที่ทำรายการ	หน่วยงาน	ผู้ดำเนินการ	การดำเนินการ	ส่งเอกสารถึง	เลขทะเบียน	รายละเอียด
4/06/2562 15:50:29	กลุ่มงานกำกับและบริหารการคลัง 2	นางสาว นกัสนัน พันธ์จักษ์สาย	ลงทะเบียนหนังสือใหม่			Document
4/06/2562 15:54:25	กลุ่มงานกำกับและบริหารการคลัง 2	นางสาว นกัสนัน พันธ์จักษ์สาย	เพื่อทราบ	กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ (สค.)		Document
รวมทั้งหมด		2	รายการ			