



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

โทร. ๐ ๕๔๒๖ ๕๐๓๑ มท. ๒๘๕๕๗

ที่ ลป ๐๐๐๓/ ๑๒๓๒

วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานร้อยละความสำเร็จของการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์

ตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๐๑๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ ให้สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง สรุปรายงานร้อยละความสำเร็จของการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงานเป็นประจำทุกเดือน ส่งให้สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง ขอส่งรายงานร้อยละความสำเร็จของการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววาสนา สมมุติ)
คลังจังหวัดลำปาง

รพ. ๘๐๖

การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน ตุลาคม 2562

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนน การให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
กลุ่มงานกำกับและบริหารการคลัง 1								
นางสาว เยาวรัตน์ สายศรี								
1	24 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	28 ตุลาคม 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00		
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00	
นางกัลยัณมล ใจบุญ								
1	4 ตุลาคม 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	4 ตุลาคม 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	4 ตุลาคม 2562	ผู้ประกอบการ	ลงทะเบียนซิมมือถือ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	4 ตุลาคม 2562	ผู้ประกอบการ	ลงทะเบียนซิมมือถือ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
5	4 ตุลาคม 2562	ผู้ประกอบการ	ลงทะเบียนซิมมือถือ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
6	4 ตุลาคม 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
7	11 ตุลาคม 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
8	11 ตุลาคม 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00		
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00	
นายวีรพล เทพานนท์								
1	1 ตุลาคม 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	1 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	4 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	4 ตุลาคม 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	บริการรวดเร็ว
5	7 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
6	8 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
7	8 ตุลาคม 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
8	11 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
9	11 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนน การให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
นายวีรพล เทพานนท์ (ต่อ)								
10	16 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
11	16 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	พื้นที่พิเศษ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
12	16 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
13	16 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
14	16 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	พื้นที่พิเศษ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
15	16 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
16	16 ตุลาคม 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
17	17 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
18	22 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
19	28 ตุลาคม 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
20	28 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
21	29 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
22	29 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
23	29 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
24	30 ตุลาคม 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
25	30 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
26	30 ตุลาคม 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
27	30 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00		
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00	

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ร การให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนน การให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
นางสายสมร ทองอยู่ (ต่อ)								
9	25 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
10	25 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
11	25 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				100.00	100.00	100.00		
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							5.00	

กลุ่มงานกำกับและบริหารการคลัง 2								
นายศิริวัฒน์ จันทรมณี								
1	18 ตุลาคม 2562	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				100.00	100.00	100.00		
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							5.00	

นางสาวชนิดา เรืองมณี								
1	1 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	1 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	1 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	1 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
5	2 ตุลาคม 2562	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
6	22 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
7	24 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
8	24 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
9	24 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
10	25 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
11	25 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
12	29 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
13	29 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
14	29 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
15	29 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
16	30 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
17	30 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนน การให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
นางสาวชนิดา เรืองมณี (ต่อ)								
18	31 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				100.00	100.00	100.00		
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							5.00	
นางสาวพรทิพย์ กำลังช่วย								
1	1 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	1 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	10 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	10 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
5	17 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
6	17 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
7	18 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
8	22 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
9	25 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
10	29 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
11	30 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				100.00	100.00	100.00		
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							5.00	
นางสาวนิลวรรณ ทารักษ์								
1	1 ตุลาคม 2562	ผู้ประกอบการ	ลงทะเบียนชิมช้อปใช้	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	3 ตุลาคม 2562	ผู้ประกอบการ	ลงทะเบียนชิมช้อปใช้	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	7 ตุลาคม 2562	ผู้ประกอบการ	ลงทะเบียนชิมช้อปใช้	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	8 ตุลาคม 2562	ผู้ประกอบการ	ลงทะเบียนชิมช้อปใช้	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
5	10 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลหลักผู้ขาย	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
6	10 ตุลาคม 2562	ประชาชนทั่วไป	ลงทะเบียนชิมช้อปใช้	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
7	11 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
8	11 ตุลาคม 2562	ประชาชนทั่วไป	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
9	11 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
10	11 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
11	15 ตุลาคม 2562	ผู้ประกอบการ	ลงทะเบียนชิมช้อปใช้	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนน การให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
นางสาวนิสวรรณ ทาร์กษ์ (ต่อ)								
12	17 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
13	17 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
14	21 ตุลาคม 2562	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
15	28 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
16	28 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
17	28 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
18	28 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
19	28 ตุลาคม 2562	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
20	28 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
21	31 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
22	31 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
23	31 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
24	31 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
25	31 ตุลาคม 2562	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
26	31 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	

			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00		
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							5.00	

นางสาวนภัสสร ผื่นจักสาย								
1	2 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	2 ตุลาคม 2562	ผู้ประกอบการ	ลงทะเบียนชิมช้อปใช้	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	3 ตุลาคม 2562	ผู้ประกอบการ	ลงทะเบียนชิมช้อปใช้	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	4 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
5	7 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
6	7 ตุลาคม 2562	ประชาชนทั่วไป	ลงทะเบียนชิมช้อปใช้	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
7	8 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
8	16 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
9	21 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
10	21 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	เวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนน การให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
นางสาวนภัสสร ฝั้นจิกสาย (ต่อ)								
11	31 ตุลาคม 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00		
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							5.00	
กลุ่มงานกำกับและบริหารการคลัง 3								
นางสาววิมลย์ อยู่อ่อน								
-								

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนน การให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
นางสาวธัญจิรา บุญรักษา								
1	1 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	คำรักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	10 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	คำรักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	10 ตุลาคม 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	คำรักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	11 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	คำรักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
5	16 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	คำรักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
6	21 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	คำรักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
7	22 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่าเล่าเรียนบุตร	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
8	22 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่าเล่าเรียนบุตร	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
9	24 ตุลาคม 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
10	24 ตุลาคม 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
11	24 ตุลาคม 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
12	24 ตุลาคม 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
13	24 ตุลาคม 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
14	24 ตุลาคม 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
15	31 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				100.00	100.00	100.00		
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							5.00	
นางวิภาพรรณ สถาอานันท์								
1	7 ตุลาคม 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	7 ตุลาคม 2562	ผู้ประกอบการ	ลงทะเบียนชิมช้อปใช้	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	7 ตุลาคม 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	7 ตุลาคม 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
5	8 ตุลาคม 2562	ผู้ประกอบการ	ลงทะเบียนชิมช้อปใช้	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
8	15 ตุลาคม 2562	ผู้ประกอบการ	ลงทะเบียนชิมช้อปใช้	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
9	22 ตุลาคม 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
10	22 ตุลาคม 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				100.00	100.00	100.00		
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							5.00	

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนน การให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
นางสาวอารีสา ช่วยหล้า								
1	4 ตุลาคม 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	16 ตุลาคม 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	16 ตุลาคม 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00		
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00	

ฝ่ายบริหารทั่วไป								
นางมณฑิตี ย่าปานะ								
	-							

นางชาลินี ลีออนคร								
	-							

ว่าที่ ร.ต. (หญิง) ฌีรนุช ลีสุขสาม								
1	2 ตุลาคม 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	2 ตุลาคม 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	3 ตุลาคม 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	7 ตุลาคม 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
5	10 ตุลาคม 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
6	11 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
7	11 ตุลาคม 2562	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
8	21 ตุลาคม 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
9	21 ตุลาคม 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
10	24 ตุลาคม 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
11	24 ตุลาคม 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
12	24 ตุลาคม 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
13	24 ตุลาคม 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
14	24 ตุลาคม 2562	ประชาชนทั่วไป	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
15	24 ตุลาคม 2562	ประชาชนทั่วไป	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนน การให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) ณีรณัฐ ลีสุขสาม (ต่อ)								
16	24 ตุลาคม 2562	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
17	24 ตุลาคม 2562	ผู้รับบำนาญ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำนาญ/บำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
18	25 ตุลาคม 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
19	25 ตุลาคม 2562	ผู้รับบำนาญ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำนาญ/บำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
20	25 ตุลาคม 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				100.00	100.00	100.00		
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							5.00	

หมายเหตุ:

$$\text{ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน} = \frac{\text{จำนวนความพอใจ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}}$$

$$\text{ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย} = \frac{\text{ผลรวมขอคะแนนการให้บริการ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}}$$

การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน ตุลาคม 2562

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
1	1 ตุลาคม 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2	1 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
3	1 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4	1 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
5	1 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
6	1 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
7	1 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
8	1 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9	1 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
10	1 ตุลาคม 2562	ผู้ประกอบการ	ลงทะเบียนชิมช้อปใช้	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
11	1 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	คำปรึกษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
12	2 ตุลาคม 2562	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
13	2 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
14	2 ตุลาคม 2562	ผู้ประกอบการ	ลงทะเบียนชิมช้อปใช้	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
15	2 ตุลาคม 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
16	2 ตุลาคม 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
17	3 ตุลาคม 2562	ผู้ประกอบการ	ลงทะเบียนชิมช้อปใช้	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
18	3 ตุลาคม 2562	ผู้ประกอบการ	ลงทะเบียนชิมช้อปใช้	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
19	3 ตุลาคม 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
20	4 ตุลาคม 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
21	4 ตุลาคม 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
22	4 ตุลาคม 2562	ผู้ประกอบการ	ลงทะเบียนชิมช้อปใช้	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
23	4 ตุลาคม 2562	ผู้ประกอบการ	ลงทะเบียนชิมช้อปใช้	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
24	4 ตุลาคม 2562	ผู้ประกอบการ	ลงทะเบียนชิมช้อปใช้	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
25	4 ตุลาคม 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
26	4 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
27	4 ตุลาคม 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	บริการรวดเร็ว
28	4 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
29	4 ตุลาคม 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
30	7 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
31	7 ตุลาคม 2562	ผู้ประกอบการ	ลงทะเบียนชิมช้อปใช้	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
32	7 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
33	7 ตุลาคม 2562	ประชาชนทั่วไป	ลงทะเบียนชิมช้อปใช้	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
34	7 ตุลาคม 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
35	7 ตุลาคม 2562	ผู้ประกอบการ	ลงทะเบียนชิมช้อปใช้	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
36	7 ตุลาคม 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
37	7 ตุลาคม 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
38	7 ตุลาคม 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
39	8 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
40	8 ตุลาคม 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
41	8 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
42	8 ตุลาคม 2562	ผู้ประกอบการ	ลงทะเบียนชิมช้อปใช้	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
43	8 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
44	8 ตุลาคม 2562	ผู้ประกอบการ	ลงทะเบียนชิมช้อปใช้	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
45	10 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
46	10 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
47	10 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลหลักผู้ขาย	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
48	10 ตุลาคม 2562	ประชาชนทั่วไป	ลงทะเบียนชิมช้อปใช้	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
49	10 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	คำรักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
50	10 ตุลาคม 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	คำรักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
51	10 ตุลาคม 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
52	11 ตุลาคม 2562	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
53	11 ตุลาคม 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
54	11 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
55	11 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
56	11 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
57	11 ตุลาคม 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
58	11 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
59	11 ตุลาคม 2562	ประชาชนทั่วไป	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
60	11 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
61	11 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
62	11 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	คำรักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
63	11 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
64	11 ตุลาคม 2562	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
65	15 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
66	15 ตุลาคม 2562	ผู้ประกอบการ	ลงทะเบียนชิมช้อปใช้	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
67	15 ตุลาคม 2562	ผู้ประกอบการ	ลงทะเบียนชิมช้อปใช้	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
68	16 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
69	16 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	พื้นที่พิเศษ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
70	16 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
71	16 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
72	16 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	พื้นที่พิเศษ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
73	16 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
74	16 ตุลาคม 2562	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
75	16 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

[illegible]

[illegible]

[illegible]

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
154	31 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
155	31 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
156	31 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
157	31 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
158	31 ตุลาคม 2562	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
159	31 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
160	31 ตุลาคม 2562	ผู้รับบำนาญ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
161	31 ตุลาคม 2562	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
ร้อยละความพึงพอใจ				100.00	100.00	100.00	

$$\text{หมายเหตุ: } \text{ร้อยละความพึงพอใจ} = \frac{\text{จำนวนความพอใจ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ประเมินทั้งหมด}}$$

สรุป : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในแต่ละด้าน

1. ร้อยละความพึงพอใจของการให้บริการของเจ้าหน้าที่	100.00
2. ร้อยละความพึงพอใจของระยะเวลาในการให้บริการ	100.00
3. ร้อยละความพึงพอใจของสถานที่	100.00

$$\begin{aligned} &\text{ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจาก} \\ &\text{การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในภาพรวม} \\ &= \frac{\text{ผลรวมของร้อยละความพึงพอใจทั้ง 3 ด้าน}}{3} \\ &= \frac{300}{3} \\ &= 100.00 \end{aligned}$$