



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

โทร. ๐ ๕๔๒๖ ๕๐๓๑ มท. ๒๘๕๕๗

ที่ ลป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

เรียน คลังจังหวัดลำปาง

ตามที่กลุ่มงานกำกับและบริหารระบบการคลังได้จัดทำทำการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปางเป็นรายเดือน พร้อมทั้งสรุปรายงานทุกสิ้นเดือน เพื่อรวบรวมเสนอคลังจังหวัดลำปาง ไม่เกินวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กลุ่มงานกำกับและบริหารระบบการคลัง ขอรายงานผลของการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โดยสรุปรายงานแยกเป็นรายบุคคลและภาพรวมของหน่วยงาน ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๓ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

คพ

(นายศิริวัฒน์ จันทรมณี)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

นางสาวเยาวรัตน์ สายศรีธิ

ยส

(นางสาวเยาวรัตน์ สายศรีธิ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน

คลังจังหวัดลำปาง

สท

การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน พฤษภาคม 2563

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนน การให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
กลุ่มงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง								
นางสาว เยาวรัตน์ สายศรีธิ								
1	22 พฤษภาคม 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	27 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ตอบคำถามได้ชัดเจน นำไปปฏิบัติได้อย่างสบายใจ
3	27 พฤษภาคม 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	อธิบายเข้าใจดี
4	27 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
5	27 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	อธิบายชัดเจนนำไปปฏิบัติได้
6	27 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
7	28 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
8	28 พฤษภาคม 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
9	28 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
10	29 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ตอบชัดเจน ง่ายต่อการปฏิบัติงานครับ
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				100.00	100.00	100.00		
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							5.00	
นางวรรณฯ สมศักดิ์								
1	5 พฤษภาคม 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	7 พฤษภาคม 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	19 พฤษภาคม 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
4	20 พฤษภาคม 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
5	22 พฤษภาคม 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				100.00	100.00	100.00		
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							5.00	
นางกัลย์กมล ใจบุญ								
1	12 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	13 พฤษภาคม 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนน การให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
นางกัลย์กมล ไญบุญ (ต่อ)								
3	20 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	22 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
5	28 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				100.00	100.00	100.00		
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							5.00	
นายวีรพล เทพานนท์								
1	1 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	1 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	1 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	7 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
5	25 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
6	26 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
7	27 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
8	28 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
9	28 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
10	29 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ให้คำตอบได้ถูกต้องและชัดเจน มาก
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				100.00	100.00	100.00		
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							5.00	
นางสายสมร ทองอยู่								
1	1 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	1 พฤษภาคม 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	5 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	5 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
5	12 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
6	21 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
7	25 พฤษภาคม 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
8	26 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนน การให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
นางสายสมร ทองอยู่ (ต่อ)								
9	29 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
10	29 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				100.00	100.00	100.00		
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							5.00	

กลุ่มงานกำกับและบริหารระบบการคลัง								
นายศิริวัฒน์ จันทรมณี								

นางสาวชนิตา เรืองมณี								
1	20 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	20 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	20 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลหลักผู้ขาย	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	20 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลหลักผู้ขาย	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
5	20 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
6	21 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลหลักผู้ขาย	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
7	26 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
8	26 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
9	26 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลหลักผู้ขาย	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
10	26 พฤษภาคม 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
11	26 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
12	26 พฤษภาคม 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
13	26 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
14	26 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
15	26 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลหลักผู้ขาย	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
16	27 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
17	27 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				100.00	100.00	100.00		
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							5.00	

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนน การให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
นางสาวนิลวรรณ ทารักษ์								
1	5 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	5 พฤษภาคม 2563	ประชาชนทั่วไป	เงินเยี่ยยา5,000บาท	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	5 พฤษภาคม 2563	ประชาชนทั่วไป	ผู้ค้าภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	5 พฤษภาคม 2563	ประชาชนทั่วไป	ผู้ค้าภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
5	22 พฤษภาคม 2563	ประชาชนทั่วไป	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
6	22 พฤษภาคม 2563	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	คำรักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
7	22 พฤษภาคม 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
8	25 พฤษภาคม 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
9	26 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	บริการรวดเร็วไม่ต้องคอยนานๆ
10	26 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
11	26 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
12	27 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
13	27 พฤษภาคม 2563	ประชาชนทั่วไป	เงินเยี่ยยา	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
14	27 พฤษภาคม 2563	ประชาชนทั่วไป	ขอรับเงินเยี่ยยา5,000	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
15	28 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
16	28 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
17	28 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลหลักผู้ขาย	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
18	28 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลหลักผู้ขาย	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
19	28 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
20	29 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
21	29 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	คำตอบชัดเจน เสียงดังฟังชัดมาก
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				100.00	100.00	100.00		
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							5.00	
นางสาวพรทิพย์ กำลั้งช่วย								
1	8 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	8 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	8 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนน การให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
นางสาวพรทิพย์ กำลังช่วย (ต่อ)								
4	19 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
5	19 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				100.00	100.00	100.00		
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							5.00	
นางสาวนภัสสร ผื่นจักสาย								
1	7 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	8 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	13 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	28 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
5	29 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลหลักผู้ขาย	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				100.00	100.00	100.00		
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							5.00	
กลุ่มงานบริหารการคลังและเศรษฐกิจ								
นางสาววัลย์ อยู่อ่อน								
1	26 พฤษภาคม 2563	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	คำปรึกษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	26 พฤษภาคม 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	คำปรึกษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	26 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	26 พฤษภาคม 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				100.00	100.00	100.00		
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							5.00	
นางสาวธัญจิรา บุญรักษา								
1	25 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	คำปรึกษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	25 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	25 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	28 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	คำปรึกษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
5	28 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	คำปรึกษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				100.00	100.00	100.00		
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							5.00	

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนน การให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
นางสาวพัชราภรณ์ เป็งปิง								
1	7 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	คำปรึกษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	7 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	23 พฤษภาคม 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				100.00	100.00	100.00		
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							5.00	
นางวิภาพรรณ สถาอุ้น								
1	19 พฤษภาคม 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	22 พฤษภาคม 2563	ประชาชนทั่วไป	กอส.	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	22 พฤษภาคม 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	26 พฤษภาคม 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				100.00	100.00	100.00		
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							5.00	
นางสาวอาริสา ช่วยหล้า								
1	22 พฤษภาคม 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	22 พฤษภาคม 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	25 พฤษภาคม 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	25 พฤษภาคม 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				100.00	100.00	100.00		
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							5.00	
ฝ่ายบริหารทั่วไป								
นางมณฑิตี ยาปานะ								
1	22 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่าเล่าเรียนบุตร	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	22 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				100.00	100.00	100.00		
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							5.00	

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนน การให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
นางชาลิณี ลีอินคร								
1	21 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	21 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	คำรักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00		
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00	

ว่าที่ ร.ต. (หญิง) ณิรุช ลิขสุสาม								
1	1 พฤษภาคม 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	22 พฤษภาคม 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	22 พฤษภาคม 2563	ประชาชนทั่วไป	เงินเยียวยา 5000 บาท	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	25 พฤษภาคม 2563	ประชาชนทั่วไป	เงินเยียวยา 5000 บาท	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
5	27 พฤษภาคม 2563	ประชาชนทั่วไป	เงินเยียวยา 5000 บาท	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
6	27 พฤษภาคม 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
7	28 พฤษภาคม 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
8	28 พฤษภาคม 2563	ประชาชนทั่วไป	เงินเยียวยา	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
9	28 พฤษภาคม 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
10	28 พฤษภาคม 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
11	29 พฤษภาคม 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
12	29 พฤษภาคม 2563	ประชาชนทั่วไป	เงินเยียวยา 5000 บาท	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00		
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00	

หมายเหตุ:

$$\text{ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน} = \frac{\text{จำนวนความพึงพอใจ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}}$$

$$\text{ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย} = \frac{\text{ผลรวมขอคะแนนการให้บริการ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}}$$

การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน พฤษภาคม 2563

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
1	1 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2	1 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
3	1 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4	1 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
5	1 พฤษภาคม 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
6	1 พฤษภาคม 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
7	5 พฤษภาคม 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
8	5 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9	5 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
10	5 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
11	5 พฤษภาคม 2563	ประชาชนทั่วไป	เงินเยียว 5,000บาท	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
12	5 พฤษภาคม 2563	ประชาชนทั่วไป	ผู้ค้าภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
13	5 พฤษภาคม 2563	ประชาชนทั่วไป	ผู้ค้าภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
14	7 พฤษภาคม 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
15	7 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
16	7 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
17	7 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	คำรักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
18	7 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
19	8 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
20	8 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
21	8 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
22	8 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
23	12 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
24	12 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ต้องการรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
51	22 พฤษภาคม 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
52	22 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่าเล่าเรียนบุตร	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
53	22 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
54	22 พฤษภาคม 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
55	22 พฤษภาคม 2563	ประชาชนทั่วไป	เงินเยียวยา 5000 บาท	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
56	23 พฤษภาคม 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
57	25 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
58	25 พฤษภาคม 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
59	25 พฤษภาคม 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
60	25 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	คำปรึกษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
61	25 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
62	25 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
63	25 พฤษภาคม 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
64	25 พฤษภาคม 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
65	25 พฤษภาคม 2563	ประชาชนทั่วไป	เงินเยียวยา 5000 บาท	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
66	26 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
67	26 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
68	26 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
69	26 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
70	26 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลหลักผู้ขาย	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
71	26 พฤษภาคม 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
72	26 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
73	26 พฤษภาคม 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
74	26 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
75	26 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
76	26 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลหลักผู้ขาย	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
77	26 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	บริการรวดเร็วไม่ต้องคอยนานๆ
78	26 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
79	26 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
80	26 พฤษภาคม 2563	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	คำรักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
81	26 พฤษภาคม 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	คำรักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
82	26 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
83	26 พฤษภาคม 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
84	26 พฤษภาคม 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
85	27 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ตอบคำถามได้ชัดเจน นำไปปฏิบัติได้ อย่างสบายใจ
86	27 พฤษภาคม 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	อธิบายเข้าใจดี
87	27 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
88	27 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	อธิบายชัดเจนนำไปปฏิบัติได้
89	27 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
90	27 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
91	27 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
92	27 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
93	27 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
94	27 พฤษภาคม 2563	ประชาชนทั่วไป	เงินเยียวยา	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
95	27 พฤษภาคม 2563	ประชาชนทั่วไป	ขอรับเงินเยียวยา5,000	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
96	27 พฤษภาคม 2563	ประชาชนทั่วไป	เงินเยียวยา 5000 บาท	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
97	27 พฤษภาคม 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
98	28 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
99	28 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
100	28 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
101	28 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
102	28 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
103	28 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
104	28 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
105	28 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลหลักผู้ขาย	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
106	28 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลหลักผู้ขาย	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
107	28 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
108	28 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
109	28 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	คำรักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
110	28 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	คำรักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
111	28 พฤษภาคม 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
112	28 พฤษภาคม 2563	ประชาชนทั่วไป	เงินเยียวยา	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
113	28 พฤษภาคม 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
114	28 พฤษภาคม 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
115	28 พฤษภาคม 2563	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
116	29 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ให้คำตอบได้ถูกต้องและชัดเจนมาก
117	29 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
118	29 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
119	29 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
120	29 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	คำตอบชัดเจน เสียงดังฟังชัดมาก
121	29 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ข้อมูลหลักผู้ขาย	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
122	29 พฤษภาคม 2563	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
123	29 พฤษภาคม 2563	ประชาชนทั่วไป	เงินเยียวยา 5000 บาท	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
124	29 พฤษภาคม 2563	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ตอบชัดเจน ง่ายต่อการปฏิบัติงาน ครับ
			ร้อยละความพึงพอใจ	100.00	100.00	100.00	

$$\text{หมายเหตุ: } \text{ร้อยละความพึงพอใจ} = \frac{\text{จำนวนความพอใจ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ประเมินทั้งหมด}}$$

สรุป : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในแต่ละด้าน

1. ร้อยละความพึงพอใจของการให้บริการของเจ้าหน้าที่	100.00
2. ร้อยละความพึงพอใจของระยะเวลาในการให้บริการ	100.00
3. ร้อยละความพึงพอใจของสถานที่	100.00

ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจาก
การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในภาพรวม

=	ผลรวมของร้อยละความพึงพอใจทั้ง 3 ด้าน
	3
=	<u>300</u>
	3
=	100.00