



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โทร. ๐ ๕๔๒๖ ๕๐๓๑ มท. ๒๘๕๕๗

ที่ ลป ๐๐๐๓/-

วันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีเดือนมีนาคม ๒๕๖๔

เรียน คลังจังหวัดลำปาง

ตามที่กลุ่มงานกำกับและบริหารระบบการคลังได้จัดทำการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปางเป็นรายเดือน พร้อมทั้งสรุปรายงานทุกสิ้นเดือน เพื่อรวบรวมเสนอคลังจังหวัดลำปาง ไม่เกินวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป นั้น

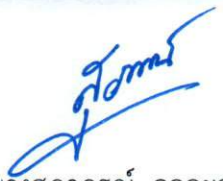
กลุ่มงานกำกับและบริหารระบบการคลัง ขอรายงานผลของการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โดยสรุปรายงานแยกเป็นรายบุคคลและภาพรวมของหน่วยงาน ประจำปีเดือนมีนาคม ๒๕๖๔ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

คพ

(นายศิริวัฒน์ จันทรมณี)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ


(นางสุภาภรณ์ จุลละสุภา)
คลังจังหวัดลำปาง

สถิติความพึงพอใจสูงสุด ประจำเดือนมีนาคม 2564

สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง



นายวีรพล เทพานนท์
นักวิชาการคลังชำนาญการ
กลุ่มงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง



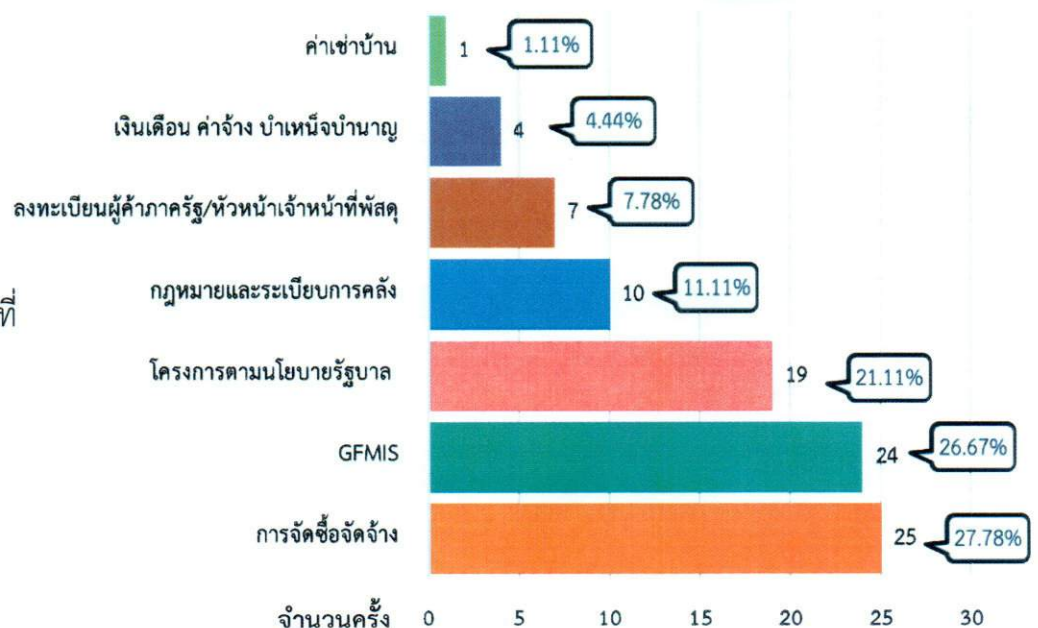
เพื่อมุ่งสู่การให้บริการที่เป็นเลิศ
(Excellence Service)



สแกน QR Code
ประเมินความพึงพอใจเจ้าหน้าที่
สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง



จำนวนครั้งการประเมินตามประเภทเรื่องที่ให้บริการ



ผ่านช่องทางการให้บริการ



ติดต่อด้วยตนเอง
43 ครั้ง (47.78%)



ทางโทรศัพท์
33 ครั้ง (36.67%)



Line
14 ครั้ง (15.56%)

สรุปภาพรวมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง
ประจำเดือนมีนาคม 2564

รายชื่อผู้ให้บริการ	การจัดซื้อ จัดจ้าง	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	กฎหมายและ ระเบียบการคลัง	GFMS	ค่า รักษาพยาบาล	ค่าเล่า เรียนบุตร	ค่าเช่า บ้าน	โครงการตามนโยบาย รัฐบาล (บัตร สวัสดิการ,คนละครึ่ง ,เราชนะ ฯลฯ)	ลงทะเบียนผู้ค้า ภาครัฐ/หัวหน้า เจ้าหน้าที่พัสดุ	อื่น ๆ	รวม
กลุ่มงานงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง	22	1	8	0	0	0	0	1	0	0	32
นางสาว เยาวรัตน์ สายศรีธิ	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
นางวรรณนา สมศักดิ์	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
นางกัลย์กมล ไชบุญ	1	1	4	0	0	0	0	1	0	0	7
นายวีรพล เทพานนท์	17	0	1	0	0	0	0	0	0	0	18
นางสาวอัมพร เดวีชัย	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	5
กลุ่มงานงานกำกับและบริหารระบบการคลัง	1	0	2	24	0	0	0	0	0	0	27
นายศิริวัฒน์ จันทรมณี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
นางสาวชนิดา เรืองมณี	0	0	2	8	0	0	0	0	0	0	10
นางสาวพรทิพย์ กำลังช่วย	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	8
นางสาวนิลวรรณ ทารักษ์	1	0	0	8	0	0	0	0	0	0	9
กลุ่มงานบริหารการคลังและเศรษฐกิจ	0	1	0	0	0	0	1	13	0	0	15
นางสาวลัลลีย อยู่อ่อน	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
นางวิภาพรรณ สกลอู่	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3
นางสาวอัญจิรา บุญรักษา	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	8
นางสาวอาริสรา ช่วยหล้า	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	3
ฝ่ายบริหารทั่วไป	2	2	0	0	0	0	0	5	7	0	16
นางมณฑิตา ยิปะนะ	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
นางชาลินี สื่อนคร	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) นิรุช สีสุสาม	0	1	0	0	0	0	0	5	7	0	13
รวม	25	4	10	24	0	0	1	19	7	0	90

สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ
โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย

ลำดับ	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง
1	การจัดซื้อจัดจ้าง	25
2	GFMS	24
3	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	19
4	กฎหมายและระเบียบการคลัง	10
5	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	7
6	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	4
7	ค่าเช่าบ้าน	1
8	ค่ารักษาพยาบาล	0
9	ค่าเล่าเรียนบุตร	0
รวม		65

สรุปการให้บริการแยกตามช่องทางการติดต่อ
โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย

เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง
ติดต่อด้วยตนเอง	43
ติดต่อทางโทรศัพท์	33
Line	14
รวม	90

การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือน มีนาคม 2564

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนน การให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
กลุ่มงานงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง									
นางสาว เยาวรัตน์ สายศรีริ									
1	24 มีนาคม 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		
นางวรรณฯ สมศักดิ์									
1	24 มีนาคม 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		
นางกัลย์กมล ไชบุญ									
1	2 มีนาคม 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
2	2 มีนาคม 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
3	3 มีนาคม 2564	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
4	8 มีนาคม 2564	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
5	11 มีนาคม 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
6	15 มีนาคม 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
7	30 มีนาคม 2564	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		
นายวีรพล เทพานนท์									
1	8 มีนาคม 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
2	11 มีนาคม 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
3	11 มีนาคม 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนน การให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
กลุ่มงานบริหารการคลังและเศรษฐกิจ									
นางลาวัลย์ อยู่อ่อน									
1	31 มีนาคม 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่าเช่าบ้าน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		
นางวิภาพรรณ สถาอานันท์									
1	8 มีนาคม 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
2	9 มีนาคม 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
3	29 มีนาคม 2564	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00			
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00		

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนน การให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
นางสาวธัญจิรา บุญรักษา									
1	9 มีนาคม 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
2	9 มีนาคม 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
3	10 มีนาคม 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
4	11 มีนาคม 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
5	18 มีนาคม 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
6	18 มีนาคม 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
7	29 มีนาคม 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
8	30 มีนาคม 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				100.00	100.00	100.00			
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							5.00		
นางสาวอาริสรา ช้วยหล้า									
1	5 มีนาคม 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
2	16 มีนาคม 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
3	25 มีนาคม 2564	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				100.00	100.00	100.00			
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							5.00		
ฝ่ายบริหารทั่วไป									
นางมณฑิตี ยาปานะ									
1	4 มีนาคม 2564	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				100.00	100.00	100.00			
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							5.00		

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ต้องการขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนน การให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
นางชาลิณี ลีออนคร									
1	8 มีนาคม 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
2	23 มีนาคม 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				100.00	100.00	100.00			
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							5.00		

ว่าที่ ร.ต. (หญิง) นิรนุช ลีสุขสาม									
1	12 มีนาคม 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
2	12 มีนาคม 2564	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
3	12 มีนาคม 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
4	19 มีนาคม 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
5	19 มีนาคม 2564	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
6	19 มีนาคม 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
7	22 มีนาคม 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
8	22 มีนาคม 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
9	22 มีนาคม 2564	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
10	22 มีนาคม 2564	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
11	30 มีนาคม 2564	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
12	30 มีนาคม 2564	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
13	30 มีนาคม 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	ติดต่อทางโทรศัพท์	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				100.00	100.00	100.00			
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							5.00		

หมายเหตุ:

$$\text{ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน} = \frac{\text{จำนวนความพึงพอใจ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}}$$

$$\text{ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย} = \frac{\text{ผลรวมขอคะแนนการให้บริการ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}}$$

การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

ประจำเดือนมีนาคม 2563

[illegible]

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ช่องทางการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
79	25 มีนาคม 2564	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
80	29 มีนาคม 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
81	29 มีนาคม 2564	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
82	29 มีนาคม 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
83	30 มีนาคม 2564	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
84	30 มีนาคม 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	Line	
85	30 มีนาคม 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
86	30 มีนาคม 2564	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
87	30 มีนาคม 2564	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อด้วยตนเอง	
88	30 มีนาคม 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
89	31 มีนาคม 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
90	31 มีนาคม 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่าเช่าบ้าน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ติดต่อทางโทรศัพท์	
ร้อยละความพึงพอใจ				100.00	100.00	100.00		

$$\text{หมายเหตุ: } \text{ร้อยละความพึงพอใจ} = \frac{\text{จำนวนความพอใจ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ประเมินทั้งหมด}}$$

สรุป : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในแต่ละด้าน

- | | |
|---|--------|
| 1. ร้อยละความพึงพอใจของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 100.00 |
| 2. ร้อยละความพึงพอใจของระยะเวลาในการให้บริการ | 100.00 |
| 3. ร้อยละความพึงพอใจของสถานที่ | 100.00 |

ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจาก	=	ผลรวมของร้อยละความพึงพอใจทั้ง 3 ด้าน
การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางในภาพรวม		3
	=	300
		3
	=	100.00