

สรุปภาพรวมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2564

รายชื่อผู้ให้บริการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	เงินเดือน ค่าจ้างบำนาญ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	GFMS	ค่ารักษาพยาบาล	ค่าเล่าเรียนบุตร	ค่าเช่าบ้าน	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ, คนละครึ่ง, เราชนะ ฯลฯ)	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	อื่น ๆ	รวม
กลุ่มงานงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง	29	1	9	0	0	0	0	0	0	0	39
นางสาว เขียวรัตน์ สายศรีวิ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
นางวรรณมา สมศักดิ์	4 ✓	0	2	0	0	0	0	0	0	0	6
นางกัลย์กมล ใจบุญ	4 ✓	1	3	0	0	0	0	0	0	0	8
นายวีรพล เทพานนท์	20 ✓	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20 ✓
นางสาวอัมพร เจริญชัย	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	5
กลุ่มงานงานกำกับและบริหารระบบการคลัง	1	0	3	40	1	1	0	4	0	0	50
นายศิริวัฒน์ จันทรมณี	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
นางสาวชนิดา เรืองมณี	0	0	2	24 ✓	1	1	0	0	0	0	28 ✓
นางสาวพรทิพย์ กำลังช่วย	0	0	1	9 ✓	0	0	0	0	0	0	10 ✓
นางสาวนิลวรรณ ทารักษ์	1 ✓	0	0	4	0	0	0	4	0	0	9
นางสาวนภัสสร ผั้นจักสาย	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
กลุ่มงานบริหารการคลังและเศรษฐกิจ	0	2	0	0	1	0	1	17	0	0	21
นางลาลักษณ์ อยู่อ่อน	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
นางวิภาพรรณ สดอูน	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	7
นางสาวอัญจิรา บุญรักษา	0	0	0	0	1	0	0	7	0	0	8
นางสาวอาริสรา ช่วยหล้า	0	2	0	0	0	0	0	3	0	0	5
ฝ่ายบริหารทั่วไป	2	5	0	0	0	0	0	4	12	0	23
นางมณฑิตี ยาปะนะ	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	3
นางชาลินี ลือนคร	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
ว่าที่ ร.ต. (หญิง) ณัฐช สีสุขสาม	0	2	0	0	0	0	0	3	12 ✓	0	17 ✓
รวม	32	8	12	40	2	1	1	25	12	0	133

สรุปการให้บริการแยกตามเรื่องที่ติดต่อ
โดยเรียงลำดับจำนวนครั้งจากมากไปน้อย

ลำดับ	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนครั้ง
1	GFMS	40
2	การจัดซื้อจัดจ้าง	32
3	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ, คนละครึ่ง, เราชนะ ฯลฯ)	25
4	กฎหมายและระเบียบการคลัง	12
5	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	12
6	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	8
7	ค่ารักษาพยาบาล	2
8	ค่าเล่าเรียนบุตร	1
9	ค่าเช่าบ้าน	1
รวม		133

การประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง
ประจำปี ๒๕๖๔

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนน การให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
กลุ่มงานงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง								
นางสาว เขียวรัตน์ สายศรีธิ								

นางวรรณฯ สมศักดิ์								
1	3 กุมภาพันธ์ 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	5 กุมภาพันธ์ 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	5 กุมภาพันธ์ 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	9 กุมภาพันธ์ 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
5	10 กุมภาพันธ์ 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
6	19 กุมภาพันธ์ 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				100.00	100.00	100.00		
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							5.00	

นางกัลย์กมล ใจบุญ								
1	1 กุมภาพันธ์ 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	2 กุมภาพันธ์ 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	4 กุมภาพันธ์ 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	17 กุมภาพันธ์ 2564	ผู้รับบำเหน็จ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
5	22 กุมภาพันธ์ 2564	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
6	23 กุมภาพันธ์ 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
7	24 กุมภาพันธ์ 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
8	24 กุมภาพันธ์ 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				100.00	100.00	100.00		
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							5.00	

นายวีรพล เทพานนท์								
1	1 กุมภาพันธ์ 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	1 กุมภาพันธ์ 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	1 กุมภาพันธ์ 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	

[illegible]

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนน การให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย				5.00	

นางสาวชนิดา เรืองมณี

ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน

ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย

นางสาวพรทิพย์ กำลังช่วย

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนน การให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
3	9 กุมภาพันธ์ 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	16 กุมภาพันธ์ 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
5	16 กุมภาพันธ์ 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
6	22 กุมภาพันธ์ 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
7	22 กุมภาพันธ์ 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
8	22 กุมภาพันธ์ 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
9	23 กุมภาพันธ์ 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
10	23 กุมภาพันธ์ 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	

ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน

100.00

100.00

100.00

5.00

ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย

5.00

นางสาวนิลวรรณ ทารักษ์

1	1 กุมภาพันธ์ 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	1 กุมภาพันธ์ 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	2 กุมภาพันธ์ 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ ,คนละครึ่ง,เราชนะฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	4 กุมภาพันธ์ 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
5	4 กุมภาพันธ์ 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
6	5 กุมภาพันธ์ 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ ,คนละครึ่ง,เราชนะฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
7	5 กุมภาพันธ์ 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ ,คนละครึ่ง,เราชนะฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
8	24 กุมภาพันธ์ 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
9	24 กุมภาพันธ์ 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ ,คนละครึ่ง,เราชนะฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	

ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน

100.00

100.00

100.00

5.00

ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย

5.00

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนน การให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
นางสาวนภัสสร ผึ้งจักษ์สาย								
1	1 กุมภาพันธ์ 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	2 กุมภาพันธ์ 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				100.00	100.00	100.00		
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							5.00	
กลุ่มงานบริหารการคลังและเศรษฐกิจ								
นางลวีย์ อยู่อ่อน								
1	22 กุมภาพันธ์ 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ค่าเช่าบ้าน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				100.00	100.00	100.00		
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							5.00	
นางวิภาพรรณ สถาอุณ								
1	4 กุมภาพันธ์ 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ, คนละครึ่ง, เราชนะฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	4 กุมภาพันธ์ 2564	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ, คนละครึ่ง, เราชนะฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	4 กุมภาพันธ์ 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ, คนละครึ่ง, เราชนะฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	5 กุมภาพันธ์ 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ, คนละครึ่ง, เราชนะฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
5	5 กุมภาพันธ์ 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ, คนละครึ่ง, เราชนะฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
6	5 กุมภาพันธ์ 2564	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ, คนละครึ่ง, เราชนะฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
7	5 กุมภาพันธ์ 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ, คนละครึ่ง, เราชนะฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				100.00	100.00	100.00		
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							5.00	

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนน การให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
นางสาวธัญจิรา บุญรักษา								
1	4 กุมภาพันธ์ 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ, คนละครึ่ง, เราชนะ ฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	4 กุมภาพันธ์ 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ, คนละครึ่ง, เราชนะ ฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	4 กุมภาพันธ์ 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ, คนละครึ่ง, เราชนะ ฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	5 กุมภาพันธ์ 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ, คนละครึ่ง, เราชนะ ฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
5	24 กุมภาพันธ์ 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ, คนละครึ่ง, เราชนะ ฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
6	24 กุมภาพันธ์ 2564	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ, คนละครึ่ง, เราชนะ ฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
7	24 กุมภาพันธ์ 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	คำรักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
8	24 กุมภาพันธ์ 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ, คนละครึ่ง, เราชนะ ฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				100.00	100.00	100.00		
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							5.00	
นางสาวอารีสา ช่วยหล้า								
1	8 กุมภาพันธ์ 2564	ผู้รับบำนาญ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	18 กุมภาพันธ์ 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ, คนละครึ่ง, เราชนะ ฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	19 กุมภาพันธ์ 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ, คนละครึ่ง, เราชนะ ฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	25 กุมภาพันธ์ 2564	ผู้รับบำนาญ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
5	25 กุมภาพันธ์ 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ, คนละครึ่ง, เราชนะ ฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				100.00	100.00	100.00		
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							5.00	
ฝ่ายบริหารทั่วไป								
นางมณฑิต ยานานะ								
1	22 กุมภาพันธ์ 2564	ผู้รับบำนาญ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	22 กุมภาพันธ์ 2564	ผู้รับบำนาญ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนน การให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
3	23 กุมภาพันธ์ 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ ,คนละครึ่ง,เราชนะฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
			ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน	100.00	100.00	100.00		
			ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย					5.00

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนน การให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
นางชาลิณี ลีออนคร								
1	10 กุมภาพันธ์ 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	16 กุมภาพันธ์ 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	17 กุมภาพันธ์ 2564	ผู้รับบำนาญ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				100.00	100.00	100.00		
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							5.00	

ว่าที่ ร.ต. (หญิง) นิรุชฌ์ สีสขุสาม								
1	2 กุมภาพันธ์ 2564	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
2	2 กุมภาพันธ์ 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
3	2 กุมภาพันธ์ 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
4	3 กุมภาพันธ์ 2564	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
5	3 กุมภาพันธ์ 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
6	3 กุมภาพันธ์ 2564	ผู้รับบำนาญ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
7	4 กุมภาพันธ์ 2564	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
8	4 กุมภาพันธ์ 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
9	5 กุมภาพันธ์ 2564	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
10	5 กุมภาพันธ์ 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
11	5 กุมภาพันธ์ 2564	ผู้รับบำนาญ/บำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
12	9 กุมภาพันธ์ 2564	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
13	9 กุมภาพันธ์ 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะ ฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
14	9 กุมภาพันธ์ 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะ ฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
15	9 กุมภาพันธ์ 2564	ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างในหน่วยงานภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
16	11 กุมภาพันธ์ 2564	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
17	11 กุมภาพันธ์ 2564	ประชาชนทั่วไป	โครงการตามนโยบายรัฐบาล (บัตรสวัสดิการ,คนละครึ่ง,เราชนะ ฯลฯ)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	5	
ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน				100.00	100.00	100.00		
ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย							5.00	

หมายเหตุ:

ร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน =

$\frac{\text{จำนวนความพึงพอใจ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}}$

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	อาชีพของผู้รับบริการ	เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาใน การให้บริการ	สถานที่	ระดับคะแนน การให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
-------	--------------	----------------------	----------------------------	--------------------------------	----------------------------	---------	----------------------------	------------

$$\text{ระดับคะแนนการให้บริการโดยเฉลี่ย} = \frac{\text{ผลรวมขอคะแนนการให้บริการ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ประเมิน}}$$

สถิติความพึงพอใจสูงสุด ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2564

สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง



นางสาวชนิดา เรืองมณี

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ
กลุ่มงานกำกับและบริหารระบบการคลัง



เพื่อมุ่งสู่การให้บริการที่เป็นเลิศ
(Excellence Service)

สแกน QR Code

ประเมินความพึงพอใจเจ้าหน้าที่
สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง



จำนวนครั้งการประเมินตามประเภทเรื่องที่ให้บริการ
ของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

