

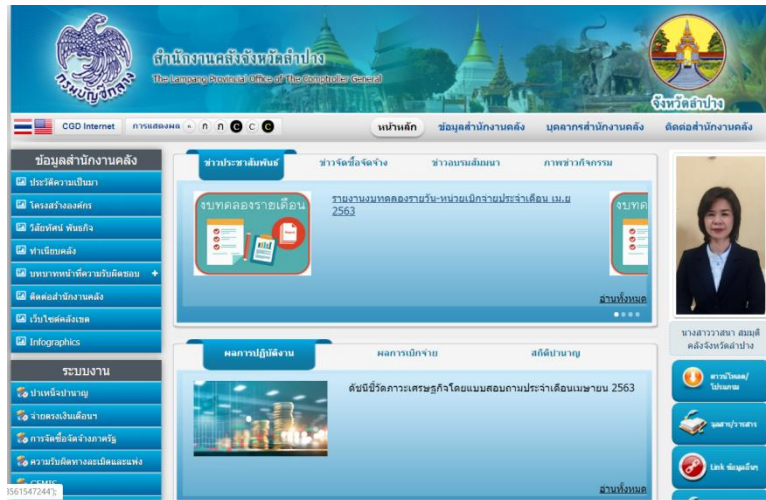
คู่มือระบบร้องเรียน



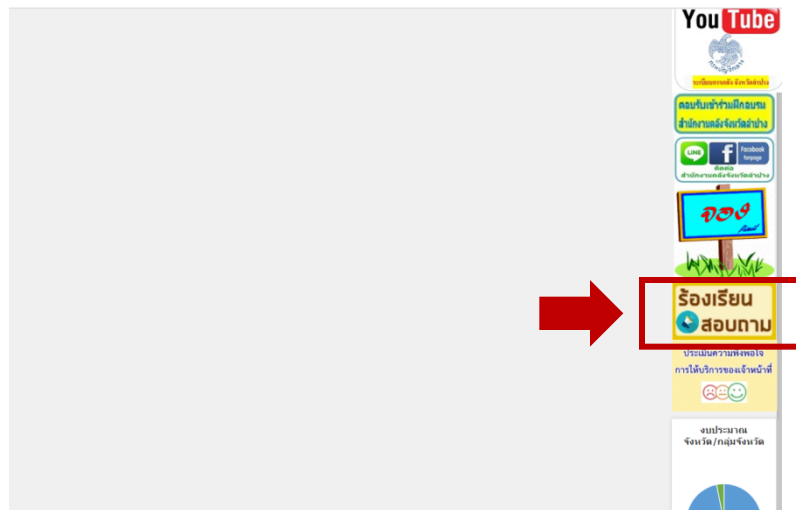
สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

สำหรับผู้ให้บริการ

1. เข้าเว็บไซต์ สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง www.cgd.go.th/lpg



2. คลิกแบนเนอร์ “จอง” แอปด้านขวามือด้านเว็บไซต์



3. คลิกแจ้งร้องเรียน/สอบถาม



4. กรอกแบบฟอร์มใน google form

ระบบการร้องเรียน/สอบถาม

*จำเป็น

ประเภทเรื่อง *

☐ ร้องเรียน/เสนอแนะ/แสดงความคิดเห็น

☐ สอบถาม

เรื่องร้องเรียน/เสนอแนะ/แสดงความคิดเห็น/สอบถาม *

คำตอบของคุณ

รายละเอียดที่ต้องการเสนอแนะ/แสดงความเห็น/ร้องเรียน/สอบถาม *

คำตอบของคุณ

ส่ง

5. สามารถตรวจสอบผลการร้องเรียน/สอบถาม โดยการคลิก “ตรวจสอบผลการร้องเรียน/สอบถาม”



6. กรณีที่เจ้าหน้าที่มีการชี้แจงหรือตอบคำถามเรียบร้อยแล้ว จะแสดงในช่องการชี้แจงจากสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง