



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โทร. ๐๕๔๒๖ ๕๐๓๑ มท. ๒๘๕๕๗

ที่ ลป ๐๐๐๓/๑๓๕๕

วันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน

เรียน เลขาธิการกรม

ตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ให้สำนักงานคลังจังหวัดรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน ส่งรายงานให้สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง ขอเรียนว่าไม่มีข้อมูลการร้องเรียนประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๒
แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววาสนา สมมุติ)

คลังจังหวัดลำปาง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โทร. ๐๕๔๒๖ ๕๐๓๑ มท. ๒๘๕๕๗

ที่ ลป ๐๐๐๓/๑๓๕๘

วันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน

เรียน เลขาธิการกรม

ตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ให้สำนักงานคลังจังหวัดรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำเดือน ส่งรายงานให้สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง ขอเรียนว่าไม่มีข้อมูลการร้องเรียนประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๒ แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววาสนา สมมุติ)

คลังจังหวัดลำปาง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โทร. ๐๕๔๒๖ ๕๐๓๑ มท. ๒๘๕๕๗

ที่ ลป ๐๐๐๓/๐๐๖๙

วันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน

เรียน เลขาธิการกรม

ตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ให้สำนักงานคลังจังหวัดรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำเดือน ส่งรายงานให้สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง ขอเรียนว่าไม่มีข้อมูลการร้องเรียนประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๒
แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววาสนา สมมุติ)

คลังจังหวัดลำปาง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โทร. ๐๕๔๒๖ ๕๐๓๑ มท. ๒๘๕๕๗

ที่ ลป ๐๐๐๓/ ๐๖๓๖

วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน

เรียน เลขาธิการกรม

ตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ให้สำนักงานคลังจังหวัดรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำเดือน ส่งรายงานให้สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง ขอเรียนว่าไม่มีข้อมูลการร้องเรียนประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๓
แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววาสนา สมมุติ)

คลังจังหวัดลำปาง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โทร. ๐๕๔๒๖ ๕๐๓๑ มท. ๒๘๕๕๗

ที่ ลป ๐๐๐๓/ ๐๓๐๖

วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน

เรียน เลขาธิการกรม

ตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ให้สำนักงานคลังจังหวัดรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำเดือน ส่งรายงานให้สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง ขอเรียนว่าไม่มีข้อมูลการร้องเรียนประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓
แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายศิริวัฒน์ จันทรมณี)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
คลังจังหวัดลำปาง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โทร. ๐๕๔๒๖ ๕๐๓๑ มท. ๒๘๕๕๗

ที่ ลป ๐๐๐๓/๐๕๓๖

วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน

เรียน เลขาธิการกรม

ตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ให้สำนักงานคลังจังหวัดรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำเดือน ส่งรายงานให้สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง ขอเรียนว่าไม่มีข้อมูลการร้องเรียนประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๓ แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเยาวรัตน์ สายศรีธิ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
คลังจังหวัดลำปาง

[illegible]

* ช่องทางการเรียน แบ่งออกเป็น ๕ ช่องทาง ประกอบด้วย (๑) แบบสอบถาม (๒) Facebook/LINE ในภาคฝึก (๓) พบปะเยี่ยมเยียน (๔) e-mail (๕) ประชุมกลุ่ม (๖) กระดานข่าว (๗) โทรศัพท์ (๘) Call Center (๙) การติดต่อด้วยตนเอง หรืออื่น ๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แบ่งออกเป็น ๒ ประเภท ประกอบด้วย (๑) หน่วยงานของรัฐ และ (๒) ผู้มีสิทธิรับเงินจากทางราชการ หรืออื่น ๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด

***ประเภทของธุรกิจ (๑) ประเภท (๒) วัตถุประสงค์ (๓) การติดต่อสื่อสาร (๔) คุณสมบัติและบุคลากร (๕) สถานที่

[illegible]

* ประเภทผู้รับบริการ แบ่งออกเป็น ๓ ประเภท ประกอบด้วย (๑) เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ (๒) ผู้ศึกษา/ผู้ประกอบการ และ (๓) ผู้รับบำนาญ

** ช่องทางการรับฟัง แบ่งออกเป็น ๘ ช่องทาง ประกอบด้วย (๑) แบบสอบถาม (๒) Facebook/Line/ในบทยคลิก (๓) พบปะเยี่ยมเยียน (๔) e-mail (๕) ประชุมกลุ่ม (๖) กระดานข่าว (๗) โทรศัพท์ (๘) Call Center (๙) การติดต่อด้วยตนเอง หรืออื่น ๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โทร. ๐๕๔๒๖ ๕๐๓๑ มท. ๒๘๕๕๗

ที่ ลป ๐๐๐๓/ ๐๓๘๓

วันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน

เรียน เลขาธิการกรม

ตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ให้สำนักงานคลังจังหวัดรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำเดือน ส่งรายงานให้สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง ขอเรียนว่าไม่มีข้อมูลการร้องเรียนประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๓
แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววาสนา สมมุติ)

คลังจังหวัดลำปาง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โทร. ๐๕๔๒๖ ๕๐๓๑ มท. ๒๘๕๕๗

ที่ ลป ๐๐๐๓/๐๕๕๕

วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน

เรียน เลขาธิการกรม

ตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ ให้สำนักงานคลังจังหวัดรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำเดือน ส่งรายงานให้สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง ขอเรียนว่าไม่มีข้อมูลการร้องเรียนประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๓ แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเอวารัตน์ สายศรีธิ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน

คลังจังหวัดลำปาง

[illegible]

* ช่องทางการเรียน แบ่งออกเป็น ๘ ช่องทาง ประกอบด้วย (๑) แบบผสมผสาน (๒) Facebook/Live ในรายสัปดาห์ (๓) ทางระบบออนไลน์ (๔) e-mail (๕) ประชุมกลุ่ม (๖) กระดานข่าว (๗) โทรศัพท์ (๘) Call Center (๙) การติดต่อด้วยตนเอง หรืออื่นๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แบ่งออกเป็น ๒ ประเภท ประกอบด้วย (๑) หน่วยงานของรัฐ และ (๒) ผู้สิทธิประโยชน์จากทางราชการ หรืออื่น ๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด

*** ประเภทของโรงเรียน แบ่งออกเป็น ๕ ประเภท ประกอบด้วย (๑) บุคลากร/เจ้าหน้าที่ (๒) กระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (๓) การติดต่อสื่อสาร (๔) คุณภาพสินค้าและบริการ และ (๕) สถานที่

สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

[illegible]

พม่าฯได้๑๕๗๗

* ประเภทผู้รับบริการ แบ่งออกเป็น ๓ ประเภท ประกอบด้วย (๑) เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ (๒) ผู้ศ/ผู้ประกอบการ และ (๓) ผู้รับบำนาญ

[illegible]

** ช่องทางการรับฟัง แบ่งออกเป็น ๙ ช่องทาง ประกอบด้วย (๑) แบบสอบถาม (๒) Facebook/Line/ในบะยคลิก (๓) พบปะเยี่ยมเยียน (๔) e-mail (๕) ประชุมกลุ่ม (๖) กระดานข่าว (๗) โทรศัพท์ (๘) Call Center (๙) การติดต่อด้วยตนเอง หรืออื่น ๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด