



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังเขต ๕ เชียงใหม่ โทรศัพท์, โทรสาร. ๐ ๕๓๑๑ ๒๔๘๒ - ๔ มท. ๒๕๕๕๗

ที่ กค ๐๔๒๗.๓/ ๖๓๐๕ วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง อนุมัติโครงการ สัมมนาเพื่อพัฒนาศักยภาพสำหรับบุคลากรของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง
ด้านเศรษฐกิจสู่การบริการเป็นเลิศ (Excellent Service)

เรียน คลังจังหวัดลำปาง

ตามหนังสือที่ ลป ๐๐๐๓/๐๗๖๐ ลงวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๐ สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง
ขออนุมัติโครงการ “สัมมนาเพื่อพัฒนาศักยภาพสำหรับบุคลากรของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง ด้านเศรษฐกิจ
สู่การบริการเป็นเลิศ (Excellent Service)” ระหว่างเดือนกันยายน – ตุลาคม ๒๕๖๐ จำนวน ๓ วัน นั้น

สำนักงานคลังเขต ๕ พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อเป็นการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจและ
ทักษะการปฏิบัติงานด้านเศรษฐกิจการคลังจังหวัด พร้อมทั้งยกระดับการให้บริการที่เป็นเลิศต่อผู้มาใช้บริการ
เพิ่มศักยภาพการทำงาน เห็นชอบอนุมัติโครงการดังกล่าวข้างต้น

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

(นายรณรงค์ เสงี่ยม)

คลังเขต ๕

**โครงการสัมมนาเพื่อพัฒนาศักยภาพ
สำหรับบุคลากรของสำนักงานคลังจังหวัดลำปางด้านเศรษฐกิจสู่การบริการเป็นเลิศ (Excellent Service)**

๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่กรมบัญชีกลางได้มีการกำหนดโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ (ใหม่) ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง พ.ศ. ๒๕๕๙ การแบ่งงานภายในและมอบหมายให้ข้าราชการปฏิบัติหน้าที่ใหม่ โดยแบ่ง ออกเป็น ๓ กลุ่มงาน ๑ ฝ่าย และให้ ๓ กลุ่มงานปฏิบัติหน้าที่เหมือนกันตามภารกิจของสำนักงานคลังจังหวัดและเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายตามแผนพัฒนาบุคลากรของกรมบัญชีกลาง ตลอดจนนโยบายการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีด้านการบริการ ตามโครงการ Excellent Service การสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาต่อหน่วยงานและต่อตนเอง อันจะนำไปสู่การสร้างภาพพจน์และความประทับใจ เป็นมาตรฐานการให้บริการสู่ระดับสากลต่อไป

สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง เห็นว่าเหตุการณ์ทางเศรษฐกิจเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่บุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง จะต้องเรียนรู้ และทำความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องเศรษฐกิจ เพื่อรองรับการปฏิบัติหน้าที่ให้สอดคล้องกับนโยบายการกำหนดโครงสร้างของกรมบัญชีกลาง ตลอดจนเป็นการยกระดับบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดลำปางให้มีทัศนคติด้านบวกไปสู่จิตสำนึกรักองค์กร มีสภาวะอารมณ์พร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลง กับสภาวะเศรษฐกิจและเหตุการณ์บริบทของโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว สร้างองค์กรแห่งความสุขยกระดับการให้บริการที่เป็นเลิศต่อผู้มาใช้บริการ ยกระดับศักยภาพการทำงานเพิ่มขึ้น เพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมายที่กำหนด

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อพัฒนาบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง ให้มีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะการปฏิบัติงานด้านเศรษฐกิจการคลังจังหวัด ในการติดตาม ประเมินการและวิเคราะห์ผลกระทบเศรษฐกิจการคลังจังหวัด

๒.๒ เพื่อให้บุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง สามารถนำความรู้ที่ได้รับ มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานด้านเศรษฐกิจการคลังได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๓ เพื่อเป็นการยกระดับบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดลำปางให้มีทัศนคติด้านบวกไปสู่จิตสำนึกรักองค์กร

๒.๔ เพื่อสร้างองค์กรแห่งความสุขที่สามารถให้บริการที่เป็นเลิศต่อผู้ใช้บริการ Excellent Service

๒.๕ เพื่อให้บุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง ยกระดับศักยภาพการทำงานบรรลุเป้าหมายขององค์กร

๓. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง จำนวน ๑๙ คน

๔. วิธีดำเนินการ

การดำเนินการมี ๒ กิจกรรม

กิจกรรมที่ ๑ กำหนดจัดการประชุมในวันเสาร์ที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุมสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.สรุปผลการจัดโครงการ “สนับสนุนการพัฒนาทักษะและความเชี่ยวชาญในการจัดทำรายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดและประมาณการเศรษฐกิจโดยวิธี Management Chart” เมื่อวันที่ ๒๘ - ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุมกาสะลอง โรงแรมเวียงลคอร จ.ลำปาง บรรยายโดย อ.สุวิทย์ สรรพวิทยศิริ ที่มีเนื้อหา ดังนี้

- การวิเคราะห์และการจัดทำรายงานเศรษฐกิจ
- การเขียนบทวิเคราะห์ การอ่านตัวเลขจาก Model
- เครื่องชี้เศรษฐกิจที่สำคัญของจังหวัดลำปาง
- การเขียนรายงานเศรษฐกิจ
- การแจกแจงข้อมูล
- การคำนวณน้ำหนักเครื่องชี้
- การเขียน Fact Sheet ข้อมูลพื้นฐานของเศรษฐกิจจังหวัดลำปาง

กิจกรรมที่ ๒ วันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๐ เป็นการทำกิจกรรมรูปแบบการสัมมนาสร้างความสามัคคีนอกสถานที่ เพื่อเป็นการยกระดับการสร้างความเชื่อมั่นกับองค์กรด้วย NLP ที่เน้นเชื่อมโยงทัศนคติ สภาวะอารมณ์ และการสร้างความเป็นหนึ่งเดียวกัน เป็นการยกระดับเป็นองค์กรแห่งความสุขและการบริการที่เป็นเลิศ รูปแบบการสัมมนาวิทยุ ๒๐% ลง Work Shop ๘๐% ใช้กระบวนการ Accelerated Learning ความหลากหลายรูปแบบการสอน การโค้ชชิ่งและ กิจกรรมกลุ่ม โดยวิทยากรจากบริษัทแม็กซิแม้น คอมเพนี จำกัด จำนวน ๒ คน ได้แก่ นายพงศ์ศักดิ์ เปล่งแสง และ นางนัชฐานันท์ ประสงค์ศิลป์

วันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๐ ศึกษาดูงานด้านเศรษฐกิจ ณ จังหวัดเชียงใหม่

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

จำนวน ๓ วัน เริ่มต้นโครงการวันเสาร์ที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ วันเสาร์ที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๐ และสิ้นสุดโครงการวันอาทิตย์ที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๐

๖. สถานที่ดำเนินการ

๑. ห้องประชุมสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง
๒. อัลไพน์กอล์ฟรีสอร์ทเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

๗. งบประมาณ

เบิกจ่ายจากเงินนอกงบประมาณ ประเภทเงินฝากคลัง เงินฝากค่าใช้จ่ายเก็บภาษีท้องถิ่น(๐๐๕๑๒) ค่าใช้จ่ายโครงการจัดเก็บข้อมูลเศรษฐกิจการคลังจังหวัด เพื่อการติดตามและประมาณการเศรษฐกิจการคลังจังหวัด จำนวน ๔๔,๕๕๗ บาท และเงินงบประมาณ งบดำเนินงาน สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง จำนวน ๓๑,๐๗๓ บาท

- ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน ๑๙ คน ๆ ละ ๓๕ บาท จำนวน ๒ มื้อ ๑,๓๓๐ บาท
- ค่าอาหารกลางวัน จำนวน ๑๙ คน ๆ ละ ๑๐๐ บาท จำนวน ๑ มื้อ ๑,๙๐๐ บาท
- ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน ๑๙ คน ๆ ละ ๕๐ บาท จำนวน ๒ มื้อ ๑,๙๐๐ บาท
- ค่าอาหารเช้า กลางวัน และเย็น จำนวน ๑๙ คน ๆ ละ ๓๐๐ บาท จำนวน ๓ มื้อ ๑๗,๑๐๐ บาท
- ค่าเช่าที่พัก จำนวน ๑๙ คน ๆ ละ ๘๐๐ บาท ๑๕,๒๐๐ บาท
- ค่าสมนาคุณวิทยากร จำนวน ๒ คน ๆ ละ ๖ ชั่วโมง ๆ ละ ๑,๒๐๐ บาท ๑๔,๔๐๐ บาท
- ค่าใช้จ่ายในการเดินทางของวิทยากร จำนวน ๒ คน ๆ ละ ๒,๘๐๐ บาท ๕,๖๐๐ บาท
- ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่มของวิทยากร จำนวน ๒ คน ๆ ละ ๕๐ บาท จำนวน ๒ มื้อ ๒๐๐ บาท
- ค่าอาหารเช้า กลางวัน และเย็นของวิทยากร จำนวน ๒ คน ๆ ละ ๓๐๐ บาท จำนวน ๓ มื้อ ๑,๘๐๐ บาท

- | | |
|--|-----------|
| - ค่าเช่าที่พักของวิทยากร จำนวน ๒ คน ๆ ละ ๘๐๐ บาท | ๑,๖๐๐ บาท |
| - ค่าเช่ารถยนต์ตู้พร้อมพนักงานขับรถ ๑ คัน จำนวน ๒ วัน ๆ ละ ๒,๕๐๐ บาท | ๕,๐๐๐ บาท |
| - ค่าอาหารกลางวันวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๐ จำนวน ๑๙ คนๆละ ๔๐๐ บาท | ๗,๖๐๐ บาท |
| - ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง | ๒,๐๐๐ บาท |

รวมทั้งสิ้น ๗๕,๖๓๐ บาท (เจ็ดหมื่นห้าพันหกร้อยสามสิบบาทถ้วน)

* โดยสามารถถวายได้ทุกรายการแต่ไม่เกินอัตราที่กระทรวงการคลังกำหนด

๘. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

บุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง มีความรู้ ความเข้าใจ และมีทักษะการปฏิบัติงานด้านเศรษฐกิจการคลัง จังหวัด ในการจัดทำรายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัด และรายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัด ได้รับการพัฒนาด้านจิตใจ อารมณ์ ร่างกาย นำไปสู่การบริการที่เป็นเลิศ Excellent Serviceพร้อมทั้งมีโอกาสได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ความคิดเห็น ประสบการณ์ซึ่งกันและกัน เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านเศรษฐกิจการคลังจังหวัดมากยิ่งขึ้น

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กลุ่มงานกำกับและบริหารการคลัง ๓ สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

๑๐. การประเมินผลโครงการ

บุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง จะต้องเข้าร่วมสัมมนาไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของระยะเวลาการจัด สัมมนาทั้งสิ้น

(ลงชื่อ) ผู้เขียนโครงการ

(นางสาววัลย์ อยู่อ่อน)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

(ลงชื่อ) ผู้เสนอโครงการ

(นางสาวเยาวรัตน์ สายศรีธิ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน

คลังจังหวัดลำปาง

(ลงชื่อ) ผู้อนุมัติโครงการ

(นายณรงค์ เส็งเอี่ยม)

คลังเขต ๕