

แบบสรุปผลประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบางพลับ

จำนวนผู้มาใช้บริการได้แสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน ๙๔๒ คน

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นเปอร์เซ็นต์)				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑.๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย	๗๘๖	๑๕๖			
๑.๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และ เอาใจใส่	๗๘๖	๑๕๖			
๑.๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่าง ชัดเจนและถูกต้อง	๖๘๘	๑๓๖	๑๑๘		
๑.๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๖๘๘	๑๓๖	๑๑๘		
๒.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย เป็นระบบ ไม่ซับซ้อน มีความชัดเจน	๖๗๐	๑๔๑	๑๓๑		
๒.๒.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอน มีความ สะดวก รวดเร็ว	๖๘๕	๑๘๖	๗๑		
๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑.มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๗๙๘	๑๔๔			
๓.๒.มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการให้บริการข้อมูล สารสนเทศ	๖๙๐	๑๕๒	๑๐๐		
๓.๓.อาคารสถานที่มีความสะอาด สะดวก ปลอดภัย	๗๙๘	๑๔๔			
ข้อเสนอแนะ ๑.ต้องการให้มีงานบริการงานบัตรประจำตัวประชาชน					

แบบสรุปผลประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบางพลับ

จำนวนผู้มาใช้บริการได้แสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน ๙๔๒ คน

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นเปอร์เซ็นต์)				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑.๑.เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย	๘๓.๔๔	๑๖.๕๖			
๑.๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และ เอาใจใส่	๘๓.๔๔	๑๖.๕๖			
๑.๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่าง ชัดเจนและถูกต้อง	๗๓.๐๔	๑๔.๔๔	๑๒.๕๒		
๑.๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๗๓.๐๔	๑๔.๔๔	๑๒.๕๒		
๒.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย เป็นระบบ ไม่ซับซ้อน มีความชัดเจน	๗๑.๑๒	๑๔.๙๗	๑๓.๙๑		
๒.๒.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอน มีความ สะดวก รวดเร็ว	๗๒.๗๒	๑๙.๗๕	๗.๕๓		
๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑.มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๘๔.๗๑	๑๕.๒๙			
๓.๒.มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการให้บริการข้อมูล สารสนเทศ	๗๓.๒๔	๑๖.๑๔	๑๐.๖๒		
๓.๓.อาคารสถานที่มีความสะอาด สะดวก ปลอดภัย	๘๔.๗๑	๑๕.๒๙			
ข้อเสนอแนะ					
๑.ต้องการให้มีงานบริการงานบัตรประจำตัวประชาชน					

สรุป ในภาพรวมการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการงาน สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบล บางพลับ

๑.ด้านเจ้าหน้าที่การให้บริการ

ประชาชนที่มาใช้บริการได้ประเมินความพึงพอใจ ระดับที่มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๒๔ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๕๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๖ ระดับน้อย ไม่มีความคิดเห็น ระดับควรปรับปรุง ไม่มีความคิดเห็น

๒.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

ประชาชนที่มาใช้บริการได้ประเมินความพึงพอใจ ระดับที่มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๙๒ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๓๖ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๗๒ ระดับน้อย ไม่มีความคิดเห็น ระดับควรปรับปรุง ไม่มีความคิดเห็น

๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนที่มาใช้บริการได้ประเมินความพึงพอใจ ระดับที่มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๘๙ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๕๗ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓.๕๔ ระดับน้อย ไม่มีความคิดเห็น ระดับควรปรับปรุง ไม่มีความคิดเห็น

ตามที่ประชาชนได้ประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการงาน สำนักปลัดเทศบาล เทศบาล ตำบลบางพลับ ได้รับการประเมินร้อยละ ๗๗.๐๒

(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

(นางสาวธัญญภัทร์ สีถันธนานนท์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล