

แบบสรุปผลประเมินความพึงพอใจ

ของผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎรของเทศบาลตำบลบางพลับ

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจากผู้มาใช้บริการ ทั้งหมด ๔๘ ราย ดังนี้

๑. ส่วนการขอรับบริการงานทะเบียนราษฎร

หัวข้อสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็น % เปอร์เซนต์)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย	๙๖	๔			
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๙๖	๔			
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	๙๖	๔			
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๗๓	๒๕	๒		
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๘๕	๑๕			
๒.๓ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๘๕	๑๕			
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๘๓	๑๗			
๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๘๑	๑๗	๒		
๓.๓ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๙๔	๖			

๒. ส่วนข้อเสนอแนะในการให้บริการงานทะเบียนราษฎร

๑. ต้องการให้มีบริการงานบัตรประจำตัวประชาชน
๒. ต้องการให้มีน้ำเย็นบริการ
๓. ต้องการให้มีบริการการเปิดโทรทัศน์

สรุป ในภาพรวมของการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎร ของเทศบาลตำบล บางพลับ

๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔ ไม่มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ไม่มีความคิดเห็นในระดับน้อย และไม่มีความคิดเห็นในเรื่องของการปรับปรุง

๒.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๑ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๓๔ ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๖ ไม่มีความคิดเห็นในระดับน้อย และไม่มีความคิดเห็นในเรื่องของการปรับปรุง

๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๖ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓๔ ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๖ ไม่มีความคิดเห็นในระดับน้อย และไม่มีความคิดเห็นในเรื่องของการปรับปรุง

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการของเทศบาลตำบลบางพลับ ร้อยละ ๘๗.๖๖