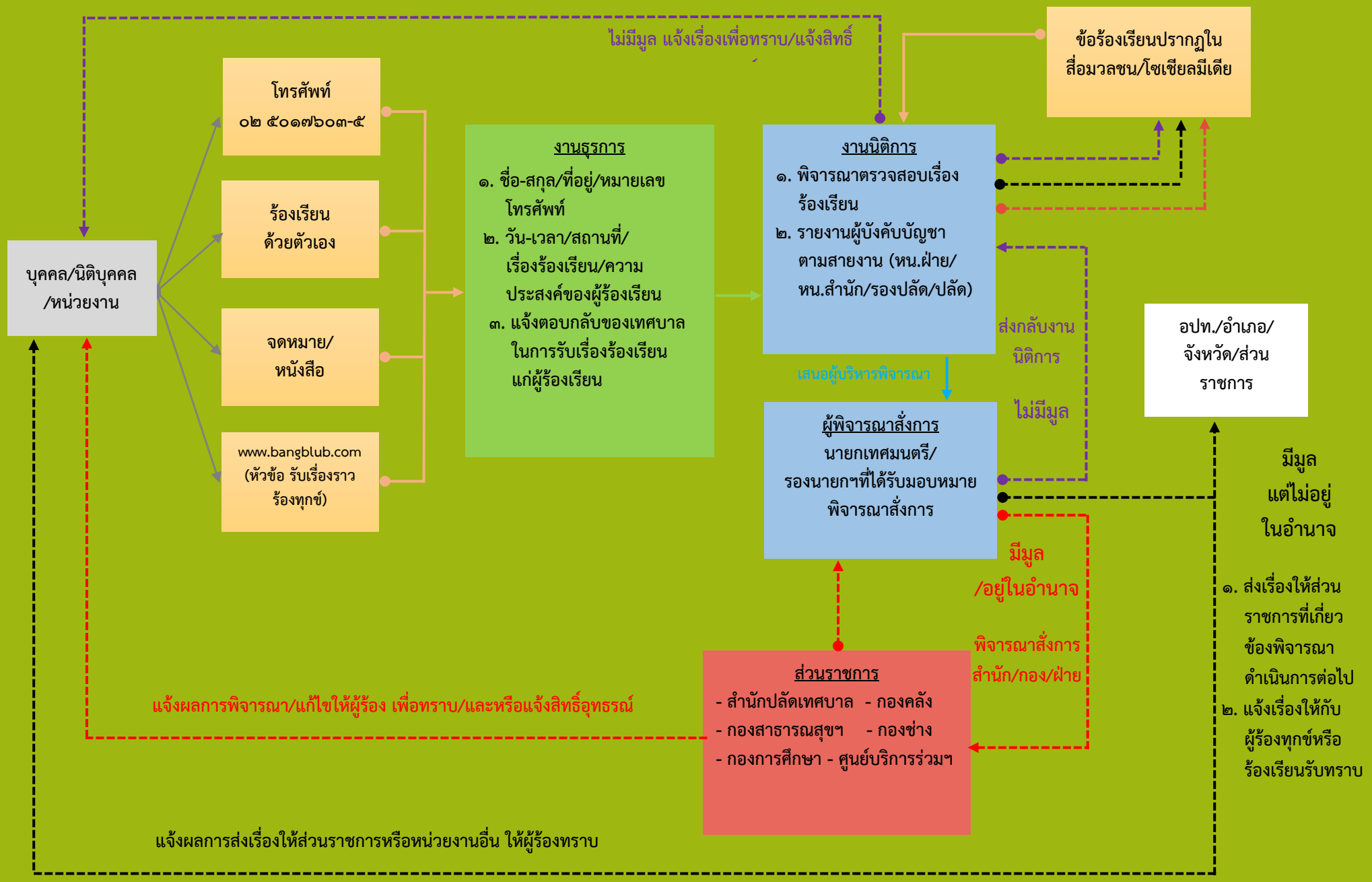แผนผังงานนิติการ
เกี่ยวกับกระบวนการร้องเรียนและร้องทุกข์