

สรุปผลการดำเนินงาน

การตอบสนองข้อร้องเรียนจากการประกอบการอุตสาหกรรม

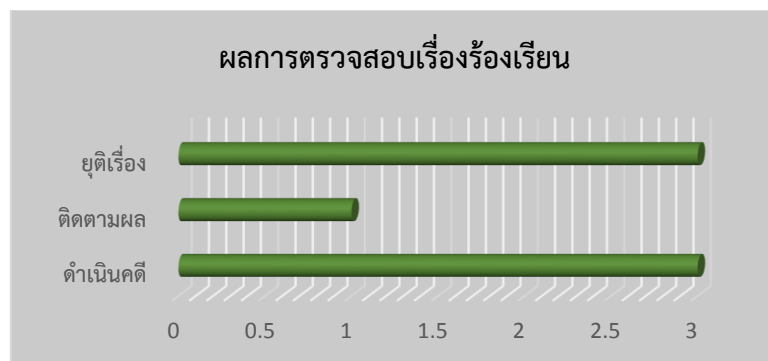
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ประจำปีไตรมาสที่ ๒/๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒)

สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดพัทลุง

ตามที่รัฐบาลมีนโยบายด้านการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนโดยยึดหลัก “ประชาชนเป็นศูนย์กลางของการแก้ไขปัญหา” โดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๕๘ และเมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ได้กำหนดแนวทางการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชน โดยมอบหมายให้ทุกหน่วยงานจัดตั้งศูนย์ประสานการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชนขึ้น ประกอบกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ กำหนดให้ประชาชนมีสิทธิเสนอเรื่องร้องเรียนและได้รับแจ้งผลการพิจารณาภายในเวลาอันรวดเร็ว รวมทั้งเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ประจำปีไตรมาสที่ ๒/๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒) สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดพัทลุง ได้รับการร้องเรียนทางโทรศัพท์และทางไปรษณีย์ จำนวน ๗ ราย เป็นข้อร้องเรียนจากการประกอบกิจการโดยไม่ได้รับอนุญาต จำนวน ๒ ราย ร้องเรียนโรงงานประกอบกิจการกีดขวางทางจราจร จำนวน ๓ ราย ร้องเรียนโรงงานปล่อยน้ำเสีย จำนวน ๑ ราย ร้องเรียนเรื่องความปลอดภัย จำนวน ๑ โรงงาน และร้องเรียนโรงงานประกอบกิจการส่งกลิ่นเหม็น จำนวน ๑ ราย

ผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของประชาชน สรุปได้ดังนี้ ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนจนได้ข้อยุติเรื่อง จำนวน ๓ ราย อยู่ระหว่างการประสานศูนย์วิจัยและเตือนภัยมลพิษโรงงานภาคใต้ เพื่อขอความร่วมมือตรวจวัดเสียงและกลิ่นในพื้นที่ทำงาน (VOCs) ของโรงงาน จำนวน ๑ ราย และส่งเรื่องดำเนินคดี จำนวน ๓ ราย



ติดต่อสอบถาม

สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดพัทลุง

กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรม

โทรศัพท์ ๐ ๗๕๖๑ ๒๔๑๖ ต่อ ๒๒ โทรสาร ๐ ๗๕๖๑ ๑๗๗๒