

## สรุปผลการดำเนินงาน

### การตอบสนองข้อร้องเรียนจากการประกอบการอุตสาหกรรม

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ประจำปีไตรมาสที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒)

สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดพัทลุง

-----

ตามที่รัฐบาลมีนโยบายด้านการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนโดยยึดหลัก “ประชาชนเป็นศูนย์กลางของการแก้ไขปัญหา” โดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๔๘ และเมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๔๘ ได้กำหนดแนวทางการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชน โดยมอบหมายให้ทุกหน่วยงานจัดตั้งศูนย์ประสานการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชนขึ้น ประกอบกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ กำหนดให้ประชาชนมีสิทธิเสนอเรื่องร้องเรียนและได้รับแจ้งผลการพิจารณาภายในเวลาอันรวดเร็ว รวมทั้งเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ประจำปีไตรมาสที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒) สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดพัทลุง ได้รับการร้องเรียนทางโทรศัพท์และทางไปรษณีย์ จำนวน ๖ ราย เป็นข้อร้องเรียนจากการประกอบกิจการโดยไม่ได้รับอนุญาต จำนวน ๒ ราย ร้องเรียนโรงงานปล่อยน้ำเสีย จำนวน ๑ ราย ร้องเรียนโรงงานประกอบกิจการส่งกลิ่นเหม็น จำนวน ๑ ราย และร้องเรียนโรงงานประกอบกิจการกีดขวางทางจราจร จำนวน ๒ ราย

ผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของประชาชน สรุปได้ดังนี้ ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนจนได้ข้อยุติเรื่อง จำนวน ๒ ราย อยู่ระหว่างการประสานศูนย์วิจัยและเตือนภัยมลพิษโรงงานภาคใต้ เพื่อขอความร่วมมือตรวจวัดเสียงและกลิ่นในพื้นที่ทำงาน (VOCs) ของโรงงาน จำนวน ๑ ราย และส่งเรื่องดำเนินคดี จำนวน ๓ ราย



ติดต่อสอบถาม

สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดพัทลุง

กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรม

โทรศัพท์ ๐ ๗๔๖๑ ๒๔๑๖ ต่อ ๒๒ โทรสาร ๐ ๗๔๖๑ ๑๗๗๒