



คำสั่งสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดพัทลุง

ที่ ๒ / ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียน

ตามนโยบายรัฐบาลด้านการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนโดยยึดหลัก “ประชาชนเป็นศูนย์กลางของการแก้ไขปัญหา” โดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๔๘ และเมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๔๘ ได้กำหนดแนวทางการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชน โดยมอบหมายให้ทุกหน่วยงานจัดตั้งศูนย์ประสานการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชนขึ้น ประกอบกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ กำหนดให้ประชาชนมีสิทธิเสนอเรื่องร้องเรียนและได้รับแจ้งผลการพิจารณาภายในเวลาอันรวดเร็ว รวมทั้งเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน นั้น

เพื่อให้การจัดการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดพัทลุง เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ จึงขอแต่งตั้งผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียน ดังรายชื่อต่อไปนี้

๑. นางสาววิไลลักษณ์ ชูบุญ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน/นายศุภชัย สานีเวช เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล รับผิดชอบ

๑.๑ รับเรื่องร้องเรียน และบันทึกข้อมูลการร้องเรียนในระบบสารบัญญอิเล็กทรอนิกส์, ระบบ i-comp, ระบบร้องเรียน DIW

๑.๒ รายงานความคืบหน้าของผลการดำเนินงานเรื่องกล่าวหาเรื่องร้องเรียน

๒. นางนงเยาว์ เซาว์ชะตา นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ รับผิดชอบ

๒.๑ ประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานตามคู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อนำผลไปทบทวนและปรับปรุงกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน

๓. นายสมควร อรุณรังษี นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ รับผิดชอบ

๓.๑ ติดตามความคืบหน้าการรายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนจากกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องให้อยู่ในกรอบระยะเวลาที่กำหนด

๓.๒ พิจารณาให้ความเห็น เสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาคือข้อร้องเรียนตามกรอบระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่ออุตสาหกรรมจังหวัดพัทลุง

ทั้งนี้ ให้ผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนตามคู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดพัทลุงอย่างเคร่งครัด คำสั่งใดที่ขัดแย้งกับคำสั่งนี้ให้ใช้คำสั่งนี้แทน

สั่ง ณ วันที่ ๒๒ เดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นางสาวอารยา ไสลเพชร)

อุตสาหกรรมจังหวัดพัทลุง