



รายงานความพึงพอใจ
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

2.7.7 สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสาคร

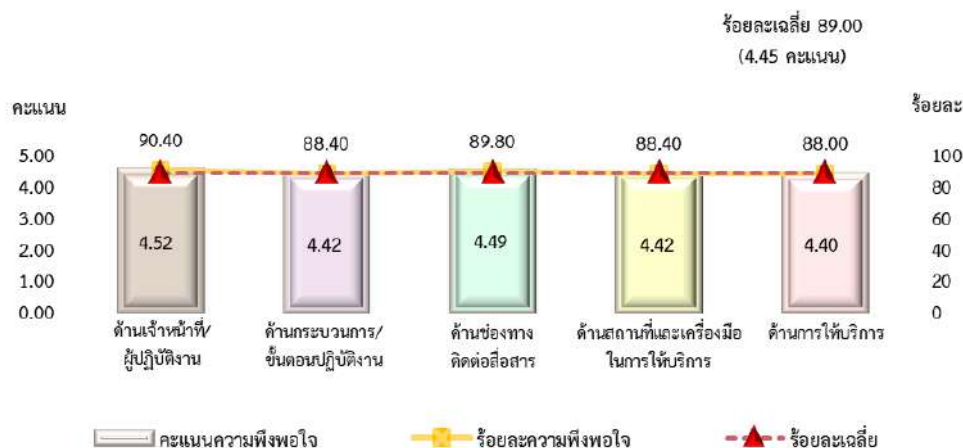
1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.50 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.00 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ประกอบด้วย ผลคะแนน 2 ส่วน ดังนี้

1.1 การให้บริการภาพรวม จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.55 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 91.00

1.2 การให้บริการตามประเด็นการสำรวจ 5 ด้าน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.45 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 89.00 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจเฉลี่ยที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงาน ด้านสถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ และด้านการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.52 4.49 4.42 4.42 และ 4.40 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.40 89.80 88.40 88.40 และ 88.00 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 478 และตารางที่ 63

ภาพที่ 478 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสาคร
จำแนกตามประเด็นการสำรวจ



ตารางที่ 63 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมฯ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.50	90.00
ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการภาพรวม (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.55	91.00
ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ 5 ด้าน (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.45	89.00
ด้านเจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน	4.52	90.40
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้/ความเชี่ยวชาญในงานที่ได้รับมอบหมาย	4.53	90.60
2) เจ้าหน้าที่บริการด้วยความรวดเร็ว และตรงความต้องการ	4.52	90.40
3) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด และกิริยาที่สุภาพ	4.46	89.20
4) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ	4.56	91.20
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงาน	4.42	88.40
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	4.39	87.80
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.45	89.00
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.49	89.80
1) การรับเรื่อง ประสานงาน และติดต่อกลับภายในกำหนดเวลา	4.52	90.40
2) Website ของสำนักงานคลังจังหวัด ข้อมูลเป็นปัจจุบัน และสืบค้นได้ง่าย	4.44	88.80
3) การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารครบถ้วน ถูกต้อง รวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์	4.50	90.00
4) มีช่องทางในการให้บริการที่หลากหลาย เช่น Facebook Line เป็นต้น	4.51	90.20
ด้านสถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ	4.42	88.40
1) มีจุดต้อนรับ/ประชาสัมพันธ์ จุติกร ป้ายข้อความบอกจุดให้บริการชัดเจน	4.39	87.80
2) มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการให้บริการ เช่น มีที่นั่งคอยรับบริการ เป็นต้น	4.38	87.60
3) สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	4.50	90.00
ด้านการให้บริการ	4.40	88.00
1) การตอบข้อหารือ/การให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และเชื่อมั่นที่จะนำไปปฏิบัติงาน	4.50	90.00
2) การให้บริการด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.51	90.20
3) การให้บริการด้านระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	4.47	89.40
4) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคาร สะดวก รวดเร็ว	4.35	87.00
5) รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัด สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.33	86.60
6) รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดสะท้อนทิศทางเศรษฐกิจจังหวัด สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.31	86.20
7) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน	4.45	89.00
8) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษาและนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลังและส่วนภูมิภาค เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กอช. ชิมซื้อไปใช้ และการกักเงินเยียวยา 5,000 บาท คนละครึ่ง เราชนะ เป็นต้น	4.33	86.60
9) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	4.34	86.80
10) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน	4.44	88.80

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมที่มีต่อการให้บริการของสำนักงาน คลังจังหวัดสมุทรสาคร โดยพิจารณาเป็นรายด้าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

● ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

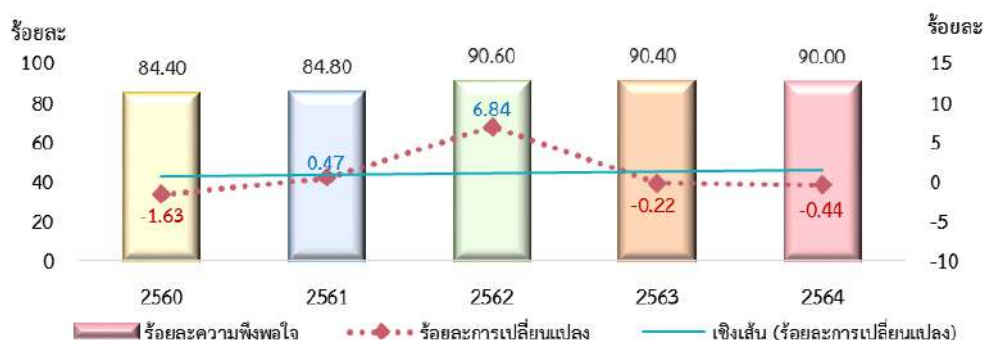
- 1) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ คะแนนเฉลี่ย 4.56 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 91.20
- 2) เจ้าหน้าที่มีความรู้/ความเชี่ยวชาญในงานที่รับผิดชอบ คะแนนเฉลี่ย 4.53 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.60
- 3) เจ้าหน้าที่บริการด้วยความรวดเร็ว และตรงความต้องการ การรับเรื่อง ประสานงาน และติดต่อกลับภายในกำหนดเวลา คะแนนเฉลี่ย 4.52 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.40

● ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

- 1) รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดสะท้อนทิศทางเศรษฐกิจจังหวัด สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ คะแนนเฉลี่ย 4.31 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 86.20
- 2) รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัด สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ และการประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษาและนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลังและส่วนภูมิภาค คะแนนเฉลี่ย 4.33 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 86.60
- 3) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.34 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 86.80

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสาคร ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 - 2564 พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2564 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยลดลง คิดเป็นร้อยละ 1.63 0.22 และ 0.44 ตามลำดับ พบว่าด้านที่มีระดับความพึงพอใจต่ำสุด คือ ด้านสถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ และด้านการให้บริการ สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2562 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 0.47 และ 6.84 ตามลำดับ พบว่าด้านที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงาน และด้านการให้บริการ และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสาครมีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 479

ภาพที่ 479 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสาคร ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 - 2564



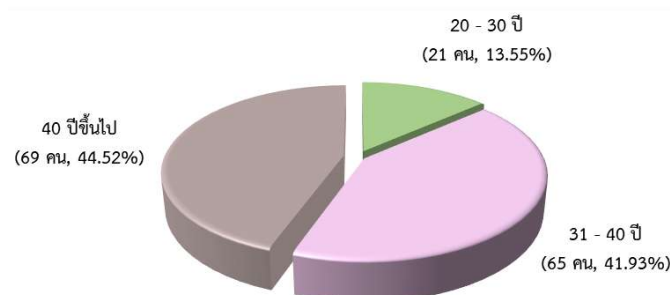
3) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสาคร

จากแบบสำรวจความพึงพอใจที่ได้ตอบกลับ จำนวน 155 ฉบับ มีข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ ดังนี้

3.1 อายุ

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 155 คน พบว่า อยู่ในช่วงอายุ 40 ปีขึ้นไป มากที่สุด จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 44.52 รองลงมาคือ อยู่ในช่วงอายุ 31 - 40 ปี จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 41.93 และอยู่ในช่วงอายุ 20 - 30 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 13.55 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 480

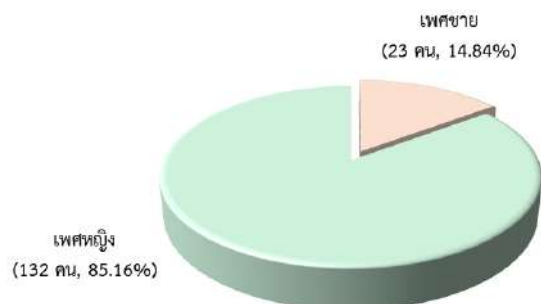
ภาพที่ 480 : อายุผู้ตอบแบบสำรวจของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสาคร



3.2 เพศ

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 155 คน พบว่า เป็นเพศชาย จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 14.84 และเป็นเพศหญิง จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 85.16 แสดงตามภาพที่ 481

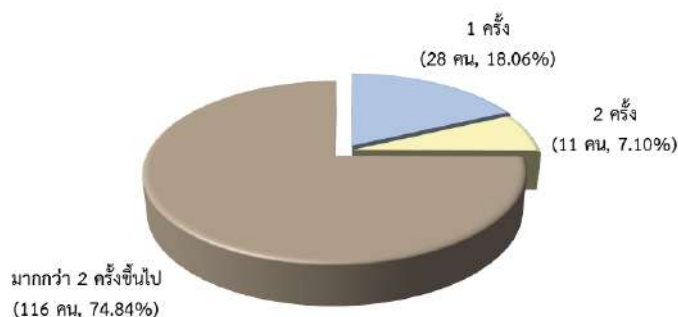
ภาพที่ 481 : เพศผู้ตอบแบบสำรวจของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสาคร



3.3 จำนวนครั้งในการเข้ารับบริการ

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 155 คน พบว่า เป็นผู้ที่เข้ารับบริการมากกว่า 2 ครั้งขึ้นไป มากที่สุด จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 74.84 รองลงมาคือ เข้ารับบริการ 1 ครั้ง จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 18.06 และเข้ารับบริการ 2 ครั้ง จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 7.10 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 482

ภาพที่ 482 : จำนวนครั้งในการเข้ารับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสาคร



4) ความต้องการกลับมาใช้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสาคร

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 155 คน พบว่า มีความต้องการกลับมาใช้บริการ จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 แสดงตามภาพที่ 483

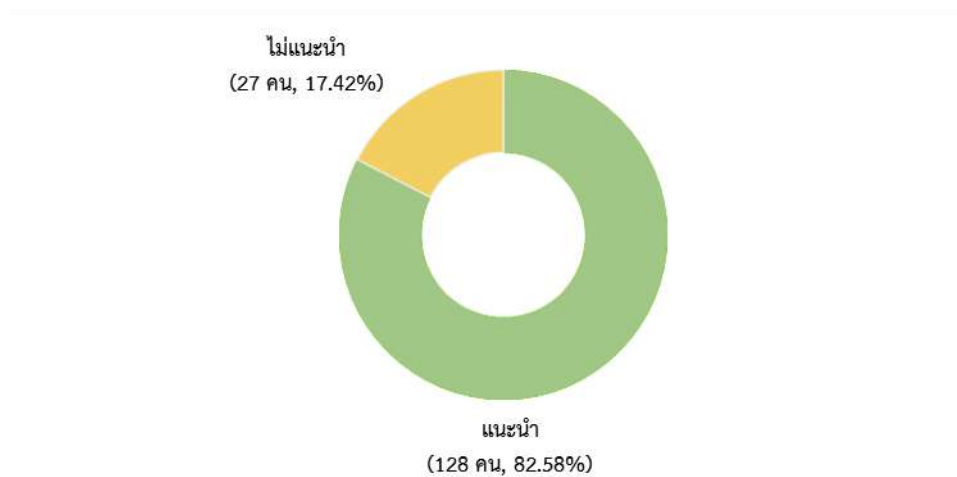
ภาพที่ 483 : จำนวนผู้ที่ต้องการกลับมาใช้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสาคร



5) การแนะนำให้มาใช้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสาคร

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 155 คน พบว่า แนะนำให้มาใช้บริการจำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 82.58 และไม่แนะนำให้มาใช้บริการ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 17.42 แสดงตามภาพที่ 484

ภาพที่ 484 : จำนวนการแนะนำให้มาใช้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสาคร



6) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสาคร

แบบสำรวจความพึงพอใจที่ได้ตอบกลับ จำนวน 155 ฉบับ มีข้อเสนอแนะ จำนวน 13 ฉบับ ซึ่งสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจ ได้ดังนี้

1. ด้านเจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน (จำนวน 4 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 30.77)

1.1 เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานไม่ควรใช้อารมณ์ในการตอบคำถาม

1.2 เจ้าหน้าที่ควรมีความเชี่ยวชาญในงานที่ได้รับผิดชอบ และควรตอบคำถามแก่ผู้รับบริการ

ให้ชัดเจน รวดเร็ว และตรงความต้องการ

2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงาน (จำนวน 3 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 23.08)

2.1 ควรลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีความเหมาะสม

2.2 ควรมีกระบวนการและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เพื่อให้ง่ายต่อการปฏิบัติงาน

2.3 ควรจัดทำคู่มือสรุปขั้นตอนปฏิบัติงาน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้ได้อย่างถูกต้อง

3. ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร (จำนวน 2 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 15.38)

ควรเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารที่หลากหลายมากขึ้น

4. ด้านสถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ (จำนวน 3 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 23.08)

4.1 ควรจัดให้มีที่นั่งพักรอ ระหว่างที่เจ้าหน้าที่ยังไม่พร้อมให้บริการ

4.2 ควรปรับปรุงสถานที่ให้บริการ เนื่องจากคับแคบไม่เพียงพอต่อผู้รับบริการ

5. ด้านการให้บริการ (จำนวน 1 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 7.69)

ควรจัดให้มีการฝึกอบรม ทบทวน ระเบียบ หนังสือสั่งการใหม่ ๆ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และเพื่อเสริมความรู้ทักษะให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น แสดงตามภาพที่ 485

ภาพที่ 485 : ร้อยละของข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสาคร



ตารางประเภทหน่วยงาน/สถานะของผู้ให้ข้อมูล จำแนกรายสำนักงานคลังจังหวัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วย : ฉบับ

ประเภทหน่วยงาน	สำนักงานคลังจังหวัด								รวม
	หน่วยงานของรัฐ		องค์กร/สมาคม ภาคเอกชน		ประชาชน		อื่นๆ		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
1. อุตยา	64	92.75	1	1.45	3	4.35	1	1.45	69
2. นนทบุรี	73	90.12	2	2.47	5	6.17	1	1.24	81
3. ปทุมธานี	64	100.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	64
4. ลพบุรี	49	98.00	0	0.00	1	2.00	0	0.00	50
5. สระบุรี	65	98.48	1	1.52	0	0.00	0	0.00	66
6. สิงห์บุรี	80	91.95	1	1.15	6	6.90	0	0.00	87
7. ชัยนาท	62	91.18	0	0.00	6	8.82	0	0.00	68
8. อ่างทอง	44	93.62	2	4.25	1	2.13	0	0.00	47
9. ฉะเชิงเทรา	152	95.00	5	3.13	2	1.25	1	0.62	160
10. จันทบุรี	84	93.33	0	0.00	6	6.67	0	0.00	90
11. ชลบุรี	109	95.61	0	0.00	5	4.39	0	0.00	114
12. ตราด	57	82.61	3	4.35	9	13.04	0	0.00	69
13. นครนายก	38	97.44	0	0.00	1	2.56	0	0.00	39
14. ปราจีนบุรี	56	83.58	3	4.48	6	8.96	2	2.98	67.00
15. ระยอง	125	97.66	1	0.78	1	0.78	1	0.78	128
16. สมุทรปราการ	111	82.84	8	5.97	14	10.45	1	0.74	134
17. สระแก้ว	42	97.67	0	0.00	1	2.33	0	0.00	43
18. นครราชสีมา	106	95.50	0	0.00	3	2.70	2	1.80	111
19. ชัยภูมิ	28	70.00	6	15.00	6	15.00	0	0.00	40
20. บุรีรัมย์	42	77.78	3	5.55	9	16.67	0	0.00	54
21. ยโสธร	56	87.50	4	6.25	3	4.69	1	1.56	64
22. ศรีสะเกษ	51	87.93	2	3.45	5	8.62	0	0.00	58
23. สุรินทร์	48	96.00	2	4.00	0	0.00	0	0.00	50
24. อุบลราชธานี	74	94.87	1	1.28	3	3.85	0	0.00	78
25. อำนาจเจริญ	36	90.00	2	5.00	2	5.00	0	0.00	40
26. อุตรธานี	83	90.22	4	4.35	5	5.43	0	0.00	92
27. กาฬสินธุ์	27	72.97	2	5.41	8	21.62	0	0.00	37
28. ขอนแก่น	81	95.29	0	0.00	4	4.71	0	0.00	85
29. นครพนม	88	83.02	2	1.89	16	15.09	0	0.00	106
30. มหาสารคาม	34	80.95	3	7.14	5	11.91	0	0.00	42
31. มุกดาหาร	41	100.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	41
32. ร้อยเอ็ด	94	86.24	8	7.34	7	6.42	0	0.00	109
33. เลย	37	72.55	3	5.88	11	21.57	0	0.00	51
34. สกลนคร	67	89.33	3	4.00	5	6.67	0	0.00	75
35. หนองคาย	120	97.56	1	0.81	2	1.63	0	0.00	123

ตารางประเภทหน่วยงาน/สถานะของผู้ให้ข้อมูล จำแนกรายสำนักงานคลังจังหวัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (ต่อ)

หน่วย : ฉบับ

ประเภทหน่วยงาน	สำนักงานคลังจังหวัด								รวม
	หน่วยงานของรัฐ		องค์กร/สมาคม ภาคเอกชน		ประชาชน		อื่นๆ		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
36. หนองบัวลำภู	47	100.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	47
37. บึงกาฬ	57	60.00	3	3.16	34	35.79	1	1.05	95
38. เชียงใหม่	53	92.98	1	1.76	3	5.26	0	0.00	57
39. เชียงราย	73	93.59	1	1.28	3	3.85	1	1.28	78
40. น่าน	94	96.91	0	0.00	2	2.06	1	1.03	97
41. พะเยา	65	100.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	65
42. แพร่	56	100.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	56
43. แม่ฮ่องสอน	106	91.38	0	0.00	9	7.76	1	0.86	116
44. ลำพูน	100	95.24	4	3.81	1	0.95	0	0.00	105
45. ลำปาง	78	87.64	3	3.38	4	4.49	4	4.49	89
46. พิษณุโลก	38	100.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	38
47. กำแพงเพชร	52	80.00	2	3.08	11	16.92	0	0.00	65
48. ตาก	42	97.67	0	0.00	1	2.33	0	0.00	43
49. นครสวรรค์	88	98.88	1	1.12	0	0.00	0	0.00	89
50. พิจิตร	115	100.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	115
51. เพชรบูรณ์	70	92.10	3	3.95	3	3.95	0	0.00	76
52. สุโขทัย	47	100.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	47
53. อุทัยธานี	87	97.75	0	0.00	2	2.25	0	0.00	89
54. อุตรดิตถ์	104	99.05	0	0.00	1	0.95	0	0.00	105
55. นครปฐม	63	98.44	1	1.56	0	0.00	0	0.00	64
56. กาญจนบุรี	54	96.42	1	1.79	1	1.79	0	0.00	56
57. ประจวบคีรีขันธ์	134	93.71	1	0.70	8	5.59	0	0.00	143
58. เพชรบุรี	54	81.82	2	3.03	10	15.15	0	0.00	66
59. ราชบุรี	121	99.18	0	0.00	1	0.82	0	0.00	122
60. สมุทรสงคราม	102	100.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	102
61. สมุทรสาคร	150	96.77	1	0.65	4	2.58	0	0.00	155
62. สุพรรณบุรี	70	98.59	0	0.00	1	1.41	0	0.00	71
63. สุราษฎร์ธานี	28	82.36	3	8.82	3	8.82	0	0.00	34
64. นครศรีธรรมราช	212	94.64	1	0.45	11	4.91	0	0.00	224
65. กระบี่	36	97.30	1	2.70	0	0.00	0	0.00	37
66. ชุมพร	63	96.92	0	0.00	2	3.08	0	0.00	65
67. พังงา	19	51.35	3	8.11	15	40.54	0	0.00	37
68. ภูเก็ต	67	98.53	0	0.00	1	1.47	0	0.00	68
69. ระนอง	45	83.33	1	1.85	8	14.82	0	0.00	54
70. สงขลา	95	84.82	6	5.36	10	8.93	1	0.89	112
71. ตรัง	104	88.89	5	4.27	8	6.84	0	0.00	117
72. พัทลุง	88	96.70	1	1.10	2	2.20	0	0.00	91
73. นราธิวาส	145	93.55	2	1.29	7	4.52	1	0.64	155
74. ปัตตานี	92	96.84	1	1.05	2	2.11	0	0.00	95
75. ยะลา	53	92.98	0	0.00	4	7.02	0	0.00	57
76. สตูล	52	85.24	4	6.56	5	8.20	0	0.00	61
รวม	5,607	92.07	125	2.05	338	5.55	20	0.33	6,090

