



คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสาคร

ที่ ๒๐ / ๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
ของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสาคร

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสาคร ที่ ๑๒/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔ ได้แต่งตั้งคณะทำงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสาคร เพื่อบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ได้อย่างรวดเร็ว นั้น

เนื่องจากสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสาครมีบุคลากรภายในหน่วยงานโยกย้าย และเพื่อให้การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสาคร เป็นไปอย่างต่อเนื่อง จึงขอยกเลิกคำสั่งดังกล่าว และแต่งตั้งคณะทำงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสาคร โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | | |
|--------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| ๑. นางจิตภา เอี่ยมวงษ์ | นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ | ประธานคณะทำงาน |
| ๒. นางสาวรีย์ แก้วเมฆ | นักวิชาการคลังชำนาญการ | คณะทำงาน |
| ๓. นางสาววริยา เจียมถนอม | นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ | คณะทำงาน |
| ๔. นางสาวพรพรรณ นงนุช | นักวิชาการคลังชำนาญการ | คณะทำงานและ
เลขานุการ |

อำนาจหน้าที่

๑. รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ จากผู้มาขอรับบริการ
๒. ดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้เป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่เหมาะสม
อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล
๓. จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องเรียน ร้องทุกข์ เสนอคลังจังหวัด
สมุทรสาครทราบ
๔. จัดทำข้อเสนอการปรับปรุงพัฒนางานให้คลังจังหวัดสมุทรสาครทราบ
๕. ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่คลังจังหวัดสมุทรสาครมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

(นางสาวเกศริน ภัทรเปรมเจริญ)

คลังจังหวัดสมุทรสาคร