



The Comptroller General's Department

รายงานผล

การดำเนินงาน

ตามเกณฑ์การประเมินผล
การดำเนินงานภายใน
กรมบัญชีกลางประจำ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

กลุ่มงานประเมินผล กองแผนงาน

มีนาคม ๒๕๕๙

☆ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงานภายในกรมบัญชีกลาง โดยพิจารณาจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของหน่วยงานตามกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการของแต่ละหน่วยงาน มีจำนวนแบบประเมินทั้งหมด 9,381 ฉบับ ปรากฏว่า ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยร้อยละ 87.10 ค่าสูงสุดร้อยละ 98.80 และค่าต่ำสุดร้อยละ 69.60 ซึ่งหน่วยงานมีระดับความพึงพอใจอยู่ระหว่างร้อยละ 85.00 - 89.99 มากที่สุด จำนวน 42 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 40.38 ของจำนวนหน่วยงานทั้งหมด รองลงมาคือร้อยละ 90 ขึ้นไป จำนวน 31 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 29.81 ดังตารางที่ 3.6 และภาพที่ 3.12 - 3.13

ตารางที่ 3.6 สรุปผลร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

หน่วยงาน	จำนวน แบบประเมิน	ร้อยละของความพึงพอใจ			หมายเหตุ
		ค่าเฉลี่ย	ค่าสูงสุด	ค่าต่ำสุด	
ส่วนกลาง	4,720	78.08	81.60	69.60	สูงสุด สรจ. ต่ำสุด สมจ.
หน่วยงานภารกิจหลัก	2,632	77.66	81.60	69.60	สูงสุด สรจ. ต่ำสุด สมจ.
หน่วยงานสนับสนุน	2,088	79.00	79.80	77.20	สูงสุด ศทส. ต่ำสุด กจ.
สำนักงานคลังเขต	811	86.83	88.90	84.70	สูงสุด เขต 2 ต่ำสุด เขต 1
สำนักงานคลังจังหวัด	3,850	89.39	98.80	80.80	สูงสุด สมุทรสาคร ต่ำสุด เพชรบูรณ์
ภาพรวม	9,381	87.10	98.80	69.60	

หมายเหตุ

1. หน่วยงานภารกิจหลัก มีกลุ่มผู้รับบริการมีหน่วยงานของรัฐ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ ผู้ให้บริการตลาดกลางทางอิเล็กทรอนิกส์และหน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่หน่วยงานของรัฐ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีผู้ค้ากับหน่วยงานของรัฐและผู้มีสิทธิรับเงินจากทางราชการที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ของรัฐ (หน่วยงานภารกิจหลัก ประกอบด้วย ส่วนกลาง จำนวน 13 หน่วยงาน สำนักงานคลังเขต 9 แห่ง และสำนักงานคลังจังหวัด 76 แห่ง)
2. หน่วยงานสนับสนุน มีกลุ่มผู้รับบริการเป็นบุคลากรของกรมบัญชีกลาง (ประกอบด้วย ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และลูกจ้างชั่วคราว) หน่วยงานสนับสนุน ประกอบด้วย สำนักงานเลขาธิการกรม (สล.) กองการเจ้าหน้าที่ (กจ.) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ (ศทส.) กองแผนงาน (กผ.) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.) กลุ่มตรวจสอบภายใน (ตสน.) และสำนักงานคลังเขต 9 แห่ง

ที่มา :

1. รายงานผลสำรวจความคิดเห็น ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการปฏิบัติงานของกรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
2. รายงานผลสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
3. รายงานผลสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงานสนับสนุนและสำนักงานคลังเขต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

รวบรวมโดย: กลุ่มงานประเมินผล กองแผนงาน