

บันทึกการประชุมคณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดราชบุรี

เขียนที่ สำนักงานคณะกรรมการ

คุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดราชบุรี

วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๕๙

วันนี้คณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดราชบุรี โดยอัยการจังหวัด คุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัดราชบุรี ประธานคณะกรรมการฯ พร้อมด้วยผู้แทนสภาทนายความจังหวัดราชบุรี ผู้แทนสำนักงานพาณิชย์จังหวัดราชบุรี ผู้แทนสำนักงาน สาธารณะสุขจังหวัดราชบุรี และผู้แทนสำนักงานจังหวัดราชบุรี อนุกรรมการฯ ได้เชิญบริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด (ผู้ถูกร้อง) โดยนายเทวินทร์ บุญยศ ผู้รับมอบอำนาจของบริษัทฯ และนางปิยดา ผ่าง (ผู้ร้อง) ได้เข้าร่วมประชุมเจรจาไกล่เกลี่ยหาข้อยุติ ณ ห้องประชุมเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ชั้น ๒ ศาลากลางจังหวัดราชบุรี กรณีขอความเป็นธรรม โดยสรุปได้ ดังนี้

๑. ผู้ร้อง แจ้งว่า ขอให้บริษัทฯ ชดใช้ค่าเสียหายที่เกิดขึ้นเป็นเงินจำนวน ๓๐๐,๐๐๐ บาท (สามแสนบาทถ้วน) ตามรายละเอียดเอกสารที่ผู้ร้องยื่นเข้ามาในวันนี้
๒. ผู้แทนของบริษัทฯ เสนอว่า ยินยอมชดใช้ค่าเสียหายค่ารักษาพยาบาลอาการท้องเสียของผู้ร้อง เป็นเงินจำนวน ๒,๕๕๒ บาท (สองพันสี่ร้อยห้าสิบบาทถ้วน) และเพิ่มเงินค่าทำขวัญอีกจำนวน ๕,๐๐๐ บาท (ห้าพันบาทถ้วน) รวมเป็นเงินทั้งสิ้นจำนวน ๗,๕๕๒ บาท (เจ็ดพันห้าร้อยห้าสิบบาทถ้วน)
๓. ผู้ร้อง แจ้งว่า ขอให้บริษัทฯ ชดใช้ค่าเสียหายเป็นเงินจำนวน ๕๐,๐๐๐ บาท (ห้าหมื่นบาทถ้วน)
๔. ผู้แทนของบริษัทฯ เสนอว่า ขอชดใช้ค่าเสียหายเงินเพิ่มจากข้อ ๒ รวมเป็นเงินจำนวน ๑๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน) ให้กับผู้ร้อง
๕. ผู้ร้อง แจ้งว่า ขอยืนยันค่าเสียหายตามข้อ ๓
๖. ผู้แทนของบริษัทฯ จะนำข้อเสนอของผู้ร้องตามข้อ ๕ นำเข้าประชุมหาข้อสรุปของบริษัทฯ แล้วจะแจ้งให้ผู้ร้อง และคณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดราชบุรีทราบต่อไป
๗. คณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดราชบุรี มีมติที่ประชุมนัดหมาย วันเจรจาไกล่เกลี่ยอีกครั้ง ในวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๐ เวลา ๑๐.๐๐ น. ณ ห้องประชุมเจรจาไกล่เกลี่ย ข้อพิพาท ชั้น ๒ ศาลากลางจังหวัดราชบุรี

ผู้แทนบริษัทฯ และผู้ร้อง ได้อ่านข้อความข้างต้นแล้ว เข้าใจถูกต้องตรงกัน จึงลงชื่อไว้ต่อ คณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดราชบุรี ไว้เป็นหลักฐาน

ลงชื่อ.....

(ร้อยตำรวจเอก พิริยะ ณ บางช้าง)

อัยการจังหวัดคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัดราชบุรี
ประธานคณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดราชบุรี

ลงชื่อ.....

(จำสืบเอกทองคำ อวยพร)

ผู้แทนอนุกรรมการไกล่เกลี่ยฯ

ลงชื่อ.....

(นางจิรนนท์ บัวสำลี)

ผู้แทนอนุกรรมการไกล่เกลี่ยฯ

ลงชื่อ.....

(นายภานุมาศ คงพันธ์)

ผู้แทนอนุกรรมการไกล่เกลี่ยฯ

ลงชื่อ.....

(นางสาววรลักษณ์ อนันตกุล)

ผู้แทนอนุกรรมการไกล่เกลี่ยฯ

/ลงชื่อ...

ลงชื่อ.....

(นายสรารุณ เอกพินิจสถิตย์)
อนุกรรมการใกล้เคียงฯ

ลงชื่อ.....

บริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด (ผู้ถูกร้อง)
โดยนายเทวินทร์ บุญยศ (ผู้แทนผู้ถูกร้อง)

ลงชื่อ.....

(นายเกริกฤทธิ์ เกิดฤทธิ์)
เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน (สคบ.)

ลงชื่อ.....

นางปิยดา ผ่าง (ผู้ร้อง)

บันทึกข้อตกลง

เขียนที่ สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดราชบุรี

วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๐

วันนี้ นางปิยดา ผ่าง (ผู้ร้อง) และบริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด (ผู้ถูกร้อง) โดยนางสาวนิตยา จินดาโชติ (ผู้แทนของบริษัทฯ) ได้เข้าร่วมเจรจาไกล่เกลี่ยหาข้อยุติ ณ ห้องประชุมไกล่เกลี่ยข้อพิพาท สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดราชบุรี ชั้น ๒ ศาลากลางจังหวัดราชบุรี กรณี ขอความเป็นธรรม โดยสรุปได้ ดังนี้

๑. ตามการประชุมเมื่อวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๕๙ ผู้ร้องเสนอว่า ให้บริษัทฯ (ผู้ถูกร้อง) รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเป็นเงินจำนวน ๕๐,๐๐๐ บาท (ห้าหมื่นบาทถ้วน)
๒. วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๐ ผู้แทนของบริษัทฯ เสนอว่า จะชดเชยเป็นเงิน จำนวน ๑๕,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นห้าพันบาทถ้วน) โดยจ่ายเป็นเงินสดให้กับนางปิยดา ผ่าง (ผู้ร้อง)
๓. ผู้ร้องยินยอรับข้อเสนอดังข้อ ๒ โดยผู้ร้องได้รับเงินสดจำนวน ๑๕,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นห้าพันบาทถ้วน) จากผู้แทนของบริษัทฯ เรียบร้อยแล้ว และขอยุติเรื่องร้องทุกข์ที่ได้ร้องต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดราชบุรี ตามบันทึกคำร้องทุกข์ฉบับลงวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๕๙ โดยไม่ติดใจเอาความทั้งทางแพ่งและทางอาญากับบริษัทฯ อีกต่อไป

ทั้งสองฝ่ายได้อ่านข้อความข้างต้นแล้ว เห็นว่าถูกต้องตรงกันเป็นไปตามเจตนาที่ได้แสดงร่วมกันทุกประการ จึงลงลายชื่อไว้เป็นหลักฐานร่วมกันต่อหน้าเจ้าหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดราชบุรี, เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดราชบุรี และเจ้าหน้าที่ทหารกองพลพัฒนาที่ ๑ โดยบันทึกข้อตกลงฉบับนี้ ได้ทำขึ้นจำนวนทั้งสิ้น ๓ ฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน เก็บไว้ที่ผู้ร้อง ๑ ฉบับ เก็บไว้ที่ผู้ถูกร้อง ๑ ฉบับ และเก็บไว้ที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดราชบุรี จำนวน ๑ ฉบับ

ลงชื่อ นางปิยดา ผ่าง

นางปิยดา ผ่าง (ผู้ร้อง)
ลงชื่อ นิตยา จินดาโชติ

บริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด (ผู้ถูกร้อง)

โดยนางสาวนิตยา จินดาโชติ (ผู้แทนของบริษัทฯ)

ลงชื่อ กฤษณ์ พยาน

(นายภานุมาศ คงพันธ์)

เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดราชบุรี

ลงชื่อ จ.ส.อ. สรยุทธ สุขเกษม พยาน

(จ.ส.อ. สรยุทธ สุขเกษม)

เจ้าหน้าที่ทหารกองพลพัฒนาที่ ๑

ลงชื่อ เกริกฤทธิ์ เกิดฤทธิ์ พยาน/ผู้เขียน

(นายเกริกฤทธิ์ เกิดฤทธิ์)

เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดราชบุรี