

บันทึกการประชุมคณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดราชบุรี

เขียนที่ สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดราชบุรี

วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๙

ตามที่ประชุมคณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคฯ เมื่อวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙ คณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดราชบุรี โดยอัยการจังหวัดคุ้มครองสิทธิ และช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัดราชบุรี ประธานคณะกรรมการฯ พร้อมด้วยผู้แทน สภานายความจังหวัดราชบุรี ผู้แทนหัวหน้าสำนักงานจังหวัดราชบุรี และนายสรารัฐ เอกพินิจสถิต อนุกรรมการฯ ได้เชิญบริษัท แม็กซ์ อินเตอร์ เน็ตเวิร์ค จำกัด โดยนายธีรวิสิษฐ์ ฉายาวัดณะ (ผู้รับมอบอำนาจ ผู้ถูกร้องที่ ๑) นางอริยรรดา ปริกแก้ว (ผู้ถูกร้องที่ ๒) นางสาวปรียาภรณ์ โพธิ์พุทธประสิทธิ์ (ผู้ถูกร้องที่ ๓) และนางภรณีชา เกียรติสกุลเดชา (ผู้ร้อง) ได้เข้าร่วมหารือหาข้อยุติ ณ ห้องประชุมไกล่เกลี่ยข้อพิพาท คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดราชบุรี ชั้น ๒ ศาลากลางจังหวัดราชบุรี ในวันที่ได้มีข้อสรุปดังนี้

๑ คู่กรณีทั้งสองฝ่าย ยังตกลงร่วมกันไม่ได้ คู่กรณีทั้งสองฝ่ายจึงประสงค์ขอเลื่อนนัดหมาย การไกล่เกลี่ยอีกครั้ง

๒ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดราชบุรี จึงนัดหมายทั้งสองฝ่าย เข้าประชุมไกล่เกลี่ยอีกครั้ง ในวันอังคารที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๙ เวลา ๑๔.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดราชบุรี ชั้น ๒ ศาลากลางจังหวัดราชบุรี

ผู้แทนบริษัทฯ และผู้ร้อง ได้อ่านข้อความข้างต้นแล้ว เข้าใจถูกต้องตรงกัน จึงลงชื่อไว้ต่อ คณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดราชบุรี ไว้เป็นหลักฐาน

ลงชื่อ ร.ต.อ.

พ. นบ

(พริยะ ณ บางช้าง)

อัยการจังหวัดคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัดราชบุรี
ประธานคณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดราชบุรี

ลงชื่อ.....

(นางภรณีชา เกียรติสกุลเดชา) ผู้ร้อง

ลงชื่อ.....

(บริษัท แม็กซ์ อินเตอร์ เน็ตเวิร์ค จำกัด)

โดยนายธีรวิสิษฐ์ ฉายาวัดณะ ผู้แทนผู้ถูกร้องที่ ๑

ลงชื่อ.....

(นางอริยรรดา ปริกแก้ว) ผู้ถูกร้องที่ ๒

ลงชื่อ.....

(นางสาวปรียาภรณ์ โพธิ์พุทธประสิทธิ์) ผู้ถูกร้องที่ ๓

ลงชื่อ.....

(จำสืบเอกทองคำ อวยพร)

ผู้แทนอนุกรรมการไกล่เกลี่ยฯ

ลงชื่อ.....

(นายภานุมาศ คงพันธ์)

ผู้แทนอนุกรรมการไกล่เกลี่ยฯ

ลงชื่อ.....

(นายสรารัฐ เอกพินิจสถิตย์)

อนุกรรมการไกล่เกลี่ยฯ

ลงชื่อ.....

(นายเกริกฤทธิ์ เกิดฤทธิ์)

ผู้พิมพ์/พยาน

เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดราชบุรี

ลงชื่อ.....

พยาน

หลักการประชุมคณะกรรมการใกล้เคียงเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดราชบุรี

เขียนที่ สำนักงานคณะกรรมการ

คุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดราชบุรี

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙

วันนี้คณะกรรมการใกล้เคียงเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดราชบุรี โดยอัยการจังหวัดคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัดราชบุรี ประธานคณะกรรมการฯ พร้อมด้วยผู้แทนสหภาพนายความจังหวัดราชบุรี หัวหน้าสำนักงานจังหวัดราชบุรี และนายสราวุธ เอกพินิจสถิตย์ กรรมการฯ ได้เชิญบริษัท แม็กซ์ อินเตอร์ เน็ตเวิร์ค จำกัด โดยนายธีรวิสิษฐ์ ฉายาวัดนะ (ผู้รับมอบอำนาจ ผู้ถูกร้องที่ ๑) นางอริยธิดา ปริกแก้ว (ผู้ถูกร้องที่ ๒) นางสาวปรียาภรณ์ โพธิ์พุทธประสิทธิ์ (ผู้ถูกร้องที่ ๓) และนางภรณีชา เกียรติสกุลเดชา (ผู้ร้อง) ได้เข้าร่วมหารือหาข้อยุติ ณ ห้องประชุมใกล้เคียงข้อพิพาท สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดราชบุรี ชั้น ๒ ศาลากลางจังหวัดราชบุรี กรณีขอความเป็นธรรม โดยสรุปได้ ดังนี้

๑ ผู้ร้องแจ้งว่า ขอยกเลิกการสั่งซื้อสินค้ากับบริษัทฯ และขอเงินที่ชำระสินค้าคืนทั้งหมดเป็นเงินจำนวน ๗๗,๐๐๐ บาท (เจ็ดหมื่นเจ็ดพันบาทถ้วน)

๒ ผู้แทนของบริษัทฯ เสนอว่า จะนำข้อเสนอของผู้ร้องตามข้อ ๑ นำเข้าประชุมของบริษัทฯ แล้วจะแจ้งให้ผู้ร้อง และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดราชบุรีทราบต่อไป

๓ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดราชบุรี จึงนัดหมายทั้งสองฝ่ายเข้าประชุมใกล้เคียงอีกครั้ง ในวันอังคารที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ เวลา ๑๔.๐๐ น. ณ ห้องประชุมใกล้เคียงข้อพิพาท สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดราชบุรี ชั้น ๒ ศาลากลางจังหวัดราชบุรี

ผู้แทนบริษัทฯ และผู้ร้อง ได้อ่านข้อความข้างต้นแล้ว เข้าใจถูกต้องตรงกัน จึงลงชื่อไว้ต่อคณะกรรมการใกล้เคียงเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดราชบุรี ไว้เป็นหลักฐาน

ลงชื่อ ร.ต.อ.

พ. น. น.

(พิริยะ ณ บางช้าง)

อัยการจังหวัดคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัดราชบุรี
ประธานคณะกรรมการใกล้เคียงเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดราชบุรี

ลงชื่อ.....

(นางภรณีชา เกียรติสกุลเดชา) ผู้ร้อง

ลงชื่อ.....

(บริษัท แม็กซ์ อินเตอร์ เน็ตเวิร์ค จำกัด)

โดยนายธีรวิสิษฐ์ ฉายาวัดนะ ผู้แทนผู้ถูกร้องที่ ๑

ลงชื่อ.....

(นางอริยธิดา ปริกแก้ว) ผู้ถูกร้องที่ ๒

ลงชื่อ.....

(นางสาวปรียาภรณ์ โพธิ์พุทธประสิทธิ์) ผู้ถูกร้องที่ ๓

ลงชื่อ.....

(จำสืบเอกทองคำ อวยพร)

ผู้แทนอนุกรรมการใกล้เคียงฯ

ลงชื่อ.....

(นายภานุมาศ คงพันธ์)

ผู้แทนอนุกรรมการใกล้เคียงฯ

ลงชื่อ.....

(นายสราวุธ เอกพินิจสถิตย์)

อนุกรรมการใกล้เคียงฯ

ลงชื่อ.....

(นายเกริกฤทธิ์ เกิดฤทธิ์)

เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดราชบุรี

บันทึกข้อความ

เขียนที่ สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดราชบุรี

วันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๙

ข้าพเจ้านางภรภัษา เกียรติสกุลเดชา (ผู้ร้อง) อยู่บ้านเลขที่ ๑๕๕ ถนนสมบุญกุล ตำบลหน้าเมือง
อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี ขอแจ้งความประสงค์ขอถอนเรื่องร้องทุกข์ต่อสำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดราชบุรี เนื่องจากบริษัท แม็กซ์ อินเตอร์ เน็ตเวิร์ค จำกัด (ผู้ถูกร้อง) ได้
ดำเนินการจ่ายเงินชดเชยค่าความเสียหายให้กับผู้ร้อง เป็นเงินจำนวน ๑๕๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนห้าหมื่นบาท
ถ้วน) เรียบร้อยแล้ว จึงขอยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ลงชื่อ.....

(นางภรภัษา เกียรติสกุลเดชา) ผู้ร้อง

ลงชื่อ.....

(นายเกริกฤทธิ์ เกิดฤทธิ์)

เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดราชบุรี