

บันทึกการประชุมคณะกรรมการใกล้เคียงเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดราชบุรี

เขียนที่ สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดราชบุรี

วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๕๙

วันนี้คณะกรรมการใกล้เคียงเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดราชบุรี โดยอัยการจังหวัด คุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัดราชบุรี ประธานคณะกรรมการฯ พร้อมด้วยผู้แทนสหภาพนายความจังหวัดราชบุรี และหัวหน้าสำนักงานจังหวัดราชบุรีหรือกรรมการฯ ได้เชิญ โครงการพรรณลดาฟ้าใส - บ้านร่มรื่น โดยนายอนุเชษฐ์ ชุ่มเล็ก ผู้รับมอบอำนาจผู้ถูกร้อง และกลุ่มสมาชิกผู้ซื้อ โครงการพรรณลดาฟ้าใส - บ้านร่มรื่น (ผู้ร้อง) ได้เข้าร่วมหารือหาข้อยุติ ณ ห้องประชุมหลวงยกกระบัตร ชั้น ๓ ศาลากลางจังหวัดราชบุรี กรณีขอความเป็นธรรม โดยสรุปได้ ดังนี้

๑. กลุ่มผู้ร้องเสนอว่า ให้โครงการฯ (ผู้ถูกร้อง) ดำเนินการแก้ไขพื้นที่ส่วนกลางของโครงการในกรณี ดังนี้

๑.๑ ที่ทิ้งขยะส่วนรวมของโครงการฯ

๑.๒ ถนนและเส้นทางภายในหมู่บ้านที่ชำรุดของโครงการฯ

๑.๓ เสไฟฟ้าที่มีปัญหาเอนเอียงภายในหมู่บ้านทั้งหมด

๑.๔ ผู้ร้องขอแบบแปลนโครงสร้างบ้าน แผนผังระบบประปา, ระบบไฟฟ้าภายในบ้าน

๑.๕ ขอให้ดำเนินการแก้ไข ท่อน้ำประปามุมถนนภายในโครงการ

๒. ผู้แทนของโครงการฯ เสนอว่า จะดำเนินการดังนี้

๒.๑ บริเวณที่ทิ้งขยะส่วนรวมของโครงการฯ รับว่าจะดำเนินการขยายพื้นที่ที่ทิ้งขยะให้พอดีกับ ปริมาณขยะในหมู่บ้าน พร้อมดำเนินการก่อสร้างโรงเรือนและประตูเปิด-ปิด ซึ่งจะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑ เดือน นับจากวันที่ทำบันทึกฉบับนี้

๒.๒ ถนนและเส้นทางภายในหมู่บ้านที่ชำรุด โครงการฯ จะดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้ได้มาตรฐาน โดยจะทำราวเหล็กทางเข้าโครงการฯ ซึ่งจะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑ เดือน นับจากวันที่ทำบันทึกฉบับนี้

๒.๓ ทางเข้าโครงการฯ ให้มีความปลอดภัย โดยเบื้องต้นโครงการฯ จะติดต่อกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ เพื่อขออนุญาตขยายถนนทางเข้าโครงการฯ และแจ้งให้ทราบในระยะเวลาการดำเนินการให้ทราบต่อไป

๒.๔ เสไฟฟ้าที่มีปัญหาเอนเอียงภายในหมู่บ้านทั้งหมด โครงการฯ จะประสานกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่รับผิดชอบ ดำเนินการแก้ไขโดยเร็ว

๒.๕ โครงการฯ จะดำเนินการจัดส่งแบบแปลนโครงสร้างบ้าน แผนผังระบบประปา, ระบบไฟฟ้าภายในบ้าน ให้กับสมาชิกภายในโครงการฯ ทุกหลัง โดยจะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันอาทิตย์ที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๕๙

๒.๖ โครงการฯ จะดำเนินการแก้ไขท่อน้ำประปามุมถนน โดยจะทำฝาคอบและเครื่องหมายแจ้งเตือนผู้ใช้น้ำภายในหมู่บ้าน

๓. กลุ่มผู้ร้อง ยินดีรับข้อเสนอของโครงการฯ ตามข้อ ๒

๔. กลุ่มผู้ร้อง เสนอให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดราชบุรี ประสานกับ คลินิกหมออาคาร จังหวัดราชบุรี เพื่อตรวจสอบโครงสร้างบ้านที่เสียหายในโครงการฯ ให้กับผู้ร้อง

๕. สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดราชบุรี รับข้อเสนอตามข้อ ๔ โดยจะประสานกับคลินิกหมออาคาร จังหวัดราชบุรี และนำเสนอให้กลุ่มผู้ร้องทราบในการประชุมครั้งต่อไป

๖. การเรียกร้องกรณีอื่นๆ กลุ่มผู้ร้องจะได้นำเสนอข้อเท็จจริง เพื่อเจรจากับผู้แทนโครงการในการประชุมครั้งต่อไป
๗. สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดราชบุรี จะนัดหมายการประชุมอีกครั้ง โดยจะแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องทราบต่อไป

ผู้แทนโครงการฯ และกลุ่มผู้ร้อง ได้อ่านข้อความข้างต้นแล้ว เข้าใจถูกต้องตรงกัน จึงลงชื่อไว้ต่อคณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดราชบุรี ไว้เป็นหลักฐาน

ลงชื่อ..... พ. น. น.

(ร้อยตำรวจเอก พริยะ ณ บางช้าง)

อัยการจังหวัดคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัดราชบุรี
ประธานคณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดราชบุรี

ลงชื่อ.....

(จำสืบเอกทองคำ อวยพร)

ผู้แทนอนุกรรมการไกล่เกลี่ยฯ

ลงชื่อ.....

(นายภานุมาศ คงพันธ์)

ผู้แทนอนุกรรมการไกล่เกลี่ยฯ

ลงชื่อ.....

โครงการพรรณลดาฟ้าใส - บ้านร่มรื่น
โดยนายอนุเชษฐ์ ชุ่มเล็ก (ผู้แทนผู้ถูกร้อง)

ลงชื่อ.....
โครงการพรรณลดาฟ้าใส - บ้านร่มรื่น
(ผู้แทนผู้ถูกร้อง)

ลงชื่อ.....

(ผู้ร้อง)

ลงชื่อ.....
ท.๕ ศิริฉัตร ๘๘๓๗๗ (ผู้ร้อง)

ลงชื่อ.....

(ผู้ร้อง)

ลงชื่อ.....
ท.๕ ศิริฉัตร ๘๘๓๗๗ (ผู้ร้อง)

ลงชื่อ.....

(ผู้ร้อง)

ลงชื่อ.....
ท.๕ ศิริฉัตร ๘๘๓๗๗ (ผู้ร้อง)

ลงชื่อ.....

(ผู้ร้อง)

ลงชื่อ.....
ท.๕ ศิริฉัตร ๘๘๓๗๗ (ผู้ร้อง)

ลงชื่อ.....
ท.๕ ศิริฉัตร ๘๘๓๗๗ (ผู้ร้อง)

ลงชื่อ.....
ท.๕ ศิริฉัตร ๘๘๓๗๗ (ผู้ร้อง)

/ลงชื่อ...

นโครงการ
ะชุมอีกคร
ชื่อไว้ต่อ

ลงชื่อ.....
..... (ผู้ร้อง)

ลงชื่อ.....
..... (ผู้ร้อง)

ลงชื่อ.....
..... (ผู้ร้อง)

ลงชื่อ.....
..... (ผู้ร้อง)

ลงชื่อ.....
..... (ผู้ร้อง)

ลงชื่อ.....
..... (ผู้ร้อง)

ลงชื่อ.....
..... (ผู้ร้อง)

ลงชื่อ.....
..... (ผู้ร้อง)

ลงชื่อ.....
..... (ผู้ร้อง)

ลงชื่อ.....
..... (ผู้ร้อง)

ลงชื่อ.....
..... (ผู้ร้อง)

ลงชื่อ.....
..... (ผู้ร้อง)

ลงชื่อ.....
..... (ผู้ร้อง)

ลงชื่อ.....
..... (ผู้ร้อง)

ลงชื่อ.....
..... (ผู้ร้อง)

ลงชื่อ.....
..... (ผู้ร้อง)

ลงชื่อ.....
..... (ผู้ร้อง)

ลงชื่อ.....
..... (ผู้ร้อง)

ลงชื่อ.....
..... (ผู้ร้อง)

ลงชื่อ.....
..... (ผู้ร้อง)

ลงชื่อ.....
..... (ผู้ร้อง)

ลงชื่อ.....
..... (ผู้ร้อง)