

แบบรายงานผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรม (เรื่องใหม่)

จังหวัด.....ราชบุรี..... ประจำเดือน.....มีนาคม ๒๕๖๑.....

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการในเดือนที่รายงาน							ผลการดำเนินการสะสม						
		แจ้งเบาะแส	เดือดร้อนทั่วไป	กล่าวโทษจนท. รัฐ	ปัญหาที่ดิน	ขอความช่วยเหลือ	อื่นๆ	รวมทั้งสิ้น	แจ้งเบาะแส	เดือดร้อนทั่วไป	กล่าวโทษจนท. รัฐ	ปัญหาที่ดิน	ขอความช่วยเหลือ	อื่นๆ	รวมทั้งสิ้น
๑.	เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ และสามารถแก้ไขปัญหาคงเหลือได้ข้อยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑														
	- เรื่องรับเข้าใหม่ปี ๖๑	๕๐	๒๘๕	๓๘	๑๖๐	๓๐๓	๒๑๕	๑,๐๕๑	๖๘๑	๑,๖๙๑	๓๔๗	๖๒๕	๑,๗๓๓	๙๘๐	๖,๐๕๗
	- แก้ไขปัญหาคงเหลือได้ข้อยุติ	๔๖	๒๕๔	๓๑	๑๕๓	๒๙๐	๒๐๕	๙๗๙	๖๗๕	๑,๖๕๔	๓๓๕	๖๑๓	๑,๗๒๐	๙๗๐	๕,๙๖๗
	- คงเหลือ/สะสม	๔	๓๑	๗	๗	๑๓	๑๐	๗๒	๖	๓๗	๑๒	๑๒	๑๓	๑๐	๙๐
๒.	เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ และสามารถแก้ไขปัญหาคงเหลือได้ข้อยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑														
	- เรื่องรับเข้าใหม่ปี ๖๐	๒๘	๒๐๐	๑๐๐	๑๕๑	๓๑๘	๓๓๒	๑,๑๒๙	๖๓๑	๑,๔๐๖	๓๐๙	๔๖๕	๑,๔๓๐	๗๖๕	๕,๐๐๖
	- แก้ไขปัญหาคงเหลือได้ข้อยุติ	๒๖	๑๙๔	๙๕	๑๔๖	๓๑๘	๓๓๒	๑,๑๑๑	๖๒๙	๑,๔๐๐	๓๐๔	๔๖๐	๑,๔๓๐	๗๖๕	๔,๙๘๘
	- คงเหลือ/สะสม	๒	๖	๕	๕	๐	๐	๑๘	๒	๖	๕	๕	๐	๐	๑๘

หมายเหตุ การนับเรื่องให้นับเฉพาะที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดรับมา เช่น รับจาก

(๑) หนังสือจากผู้ร้องเรียน, กระทรวงมหาดไทย, สำนักงานปลัดสำนัก

นายกรัฐมนตรี เป็นต้น (๒) บันทึกจากโทรศัพท์ที่ผู้ร้องโทรมา (๓) ผู้ร้องมายื่น

ด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรม ทั้งนี้ ไม่นับเรื่องที่อำเภอหรือหน่วยงานอื่นๆ เป็น

หน่วยรับเรื่อง

ลงชื่อผู้รายงาน**

(.....(นายชาติชาย ไชยพิมพ์).....)

ตำแหน่งหัวหน้าสำนักงานจังหวัดราชบุรี.....

วันที่รายงาน.....

(**ดำรงตำแหน่งไม่ต่ำกว่าระดับหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด)

แบบรายงานผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรม (เรื่องค้าง)

จังหวัด.....ราชบุรี..... ประจำเดือน.....มีนาคม ๒๕๖๑.....

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการในเดือนที่รายงาน							ผลการดำเนินการสะสม						
		๑. แจ้งเบาะแส	๒. เตือนพร้อมทั่วไป	๓. กล่าวโทษจนท. รัฐ	๔. ปัญหาที่ดิน	๕. ขอความช่วยเหลือ	๖. อื่นๆ	รวมทั้งสิ้น	๑. แจ้งเบาะแส	๒. เตือนพร้อมทั่วไป	๓. กล่าวโทษจนท. รัฐ	๔. ปัญหาที่ดิน	๕. ขอความช่วยเหลือ	๖. อื่นๆ	รวมทั้งสิ้น
๑.	เรื่องร้องเรียนที่ค้างดำเนินการเมื่อปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ และสามารถแก้ไขปัญหาคงได้ข้อยุติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐														
	- เรื่องเข้าทั้งหมด ๕๘	๕๓๒	๑,๐๔๒	๑๕๐	๒๖๗	๙๒๖	๔๒๗	๓,๓๔๔	๕๓๒	๑,๐๔๒	๑๕๐	๒๖๗	๙๒๖	๔๒๗	๓,๓๔๔
	- ดำเนินการจนได้ข้อยุติปี ๕๘	๕๓๒	๑,๐๔๒	๑๕๐	๒๖๗	๙๒๖	๔๒๗	๓,๓๔๔	๕๓๒	๑,๐๔๒	๑๕๐	๒๖๗	๙๒๖	๔๒๗	๓,๓๔๔
	- เรื่องค้างทั้งหมดปีงบ ๕๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-
	เรื่องยุติในเดือนที่รายงาน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-
	คงเหลือ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-
๒.	เรื่องร้องเรียนที่ค้างดำเนินการเมื่อปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ และสามารถแก้ไขปัญหาคงได้ข้อยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐														
	- เรื่องเข้าทั้งหมดปีงบ ๕๙	๗๑	๑๖๔	๕๙	๔๗	๑๘๖	๖	๕๓๓	๖๐๓	๑,๒๐๖	๒๐๙	๓๑๔	๑,๑๑๒	๔๓๓	๓,๘๗๗
	- ดำเนินการจนได้ข้อยุติปี ๕๙	๗๑	๑๖๔	๕๙	๔๗	๑๘๖	๖	๕๓๓	๖๐๓	๑,๒๐๖	๒๐๙	๓๑๔	๑,๑๑๒	๔๓๓	๓,๘๗๗
	- เรื่องค้างทั้งหมดปีงบ ๕๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-
	- เรื่องยุติในเดือนที่รายงาน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-
	คงเหลือ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ การนับเรื่องให้นับเฉพาะที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดรับมา เช่น รับจาก

(๑) หนังสือจากผู้ร้องเรียน, กระทรวงมหาดไทย, สำนักงานปลัดสำนัก

นายกรัฐมนตรี เป็นต้น (๒) บันทึกจากโทรศัพท์ที่ผู้ร้องโทรมา (๓) ผู้ร้องมายื่น

ด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรม ทั้งนี้ ไม่นับเรื่องที่อำเภอหรือหน่วยงานอื่นๆ เป็น

หน่วยรับเรื่อง

ลงชื่อผู้รายงาน**

(.....(นายชาติชาย ไชยพิมล).....)

ตำแหน่งหัวหน้าสำนักงานจังหวัดราชบุรี

วันที่รายงาน.....

(**ดำรงตำแหน่งไม่ต่ำกว่าระดับหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด)