

แบบรายงานผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรม (เรื่องใหม่)

จังหวัด.....ราชบุรี..... ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑.....

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการในเดือนที่รายงาน							ผลการดำเนินการสะสม						
		แจ้งเบาะแส	เดือดร้อนทั่วไป	กล่าวโทษจนท. รัฐ	ปัญหาที่ดิน	ขอความช่วยเหลือ	อื่นๆ	รวมทั้งสิ้น	แจ้งเบาะแส	เดือดร้อนทั่วไป	กล่าวโทษจนท. รัฐ	ปัญหาที่ดิน	ขอความช่วยเหลือ	อื่นๆ	รวมทั้งสิ้น
๑.	เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ และสามารถแก้ไขปัญหาคาดข้อร้องเรียนได้ข้อร้องเรียนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑														
	- เรื่องรับเข้าใหม่ปี ๖๑	๙	๖๓	๗	๒๔	๔๑	๔๑	๑๘๕	๒๘	๑๒๖	๑๙	๘๕	๑๙๕	๑๔๑	๕๙๔
	- แก้ไขปัญหาคาดข้อร้องเรียน	๘	๖๑	๗	๒๑	๓๖	๓๔	๑๖๗	๒๗	๑๒๑	๖	๘๕	๑๘๕	๑๓๙	๕๖๓
	- คงเหลือ/สะสม	๑	๒	-	๓	๕	๗	๑๘	๑	๕	๑๓	-	๑๐	๒	๓๑
๒.	เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ และสามารถแก้ไขปัญหาคาดข้อร้องเรียนได้ข้อร้องเรียนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑														
	- เรื่องรับเข้าใหม่ปี ๖๐	๒๘	๒๐๐	๑๐๐	๑๕๑	๓๑๘	๓๓๒	๑,๑๒๙	๔	๑๒	๓๐	๕	๙	๒	๖๒
	- แก้ไขปัญหาคาดข้อร้องเรียน	๒๔	๑๘๘	๗๐	๑๔๖	๓๐๙	๓๓๐	๑,๐๖๗	-	-	-	-	-	-	-
	- คงเหลือ/สะสม	๔	๑๒	๓๐	๕	๙	๒	๖๒	๔	๑๒	๓๒	๖	๙	๒	๖๕

หมายเหตุ การนับเรื่องให้นับเฉพาะที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดรับมา เช่น รับจาก

(๑) หนังสือจากผู้ร้องเรียน, กระทรวงมหาดไทย, สำนักงานปลัดสำนัก

นายกรัฐมนตรี เป็นต้น (๒) บันทึกจากโทรศัพท์ที่ผู้ร้องโทรมา (๓) ผู้ร้องมายื่น

ด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรม ทั้งนี้ ไม่นับเรื่องที่อำเภอหรือหน่วยงานอื่นๆ เป็น

หน่วยรับเรื่อง

ลงชื่อผู้รายงาน**

(.....(นายชาติชาย ไชยพิมล).....)

ตำแหน่งหัวหน้าสำนักงานจังหวัดราชบุรี.....

วันที่รายงาน.....

(**ดำรงตำแหน่งไม่ต่ำกว่าระดับหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด)

แบบรายงานผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรม (เรื่องค้าง)
จังหวัด.....ราชบุรี..... ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑.....

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการในเดือนที่รายงาน							ผลการดำเนินการสะสม						
		๑. แจ้งเบาะแส	๒. เตือนร้อนทั่วไป	๓. กล่าวโทษจนท. รัฐ	๔. ปัญหาที่ดิน	๕. ขอความช่วยเหลือ	๖. อื่นๆ	รวมทั้งสิ้น	๑. แจ้งเบาะแส	๒. เตือนร้อนทั่วไป	๓. กล่าวโทษจนท. รัฐ	๔. ปัญหาที่ดิน	๕. ขอความช่วยเหลือ	๖. อื่นๆ	รวมทั้งสิ้น
๑.	เรื่องร้องเรียนที่ค้างดำเนินการเมื่อปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ และสามารถแก้ไขปัญหาคงได้ข้อยุติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐														
	- เรื่องเข้าทั้งหมด ๕๘	๔๘๔	๙๖๒	๑๓๘	๒๓๔	๘๖๔	๓๘๐	๓,๐๖๒							
	- ดำเนินการจนได้ข้อยุติปี ๕๘	๔๘๔	๙๖๒	๑๓๘	๒๓๔	๘๖๔	๓๘๐	๓,๐๖๒							
	- เรื่องค้างทั้งหมดปีงบ ๕๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐							
	เรื่องยุติในเดือนที่รายงาน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐							
	คงเหลือ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐							
๒.	เรื่องร้องเรียนที่ค้างดำเนินการเมื่อปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ และสามารถแก้ไขปัญหาคงได้ข้อยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐														
	- เรื่องเข้าทั้งหมดปีงบ ๕๙	๗๑	๑๖๔	๖๑	๔๗	๑๘๖	๖	๕๓๓							
	- ดำเนินการจนได้ข้อยุติปี ๕๙	๗๑	๑๖๔	๓๓	๔๗	๑๒๒	๕๔	๓๓๕							
	- เรื่องค้างทั้งหมดปีงบ ๕๙	๐	๐	๒	๑	๐	๐	๓	๐	๐	๒	๑	๐	๐	๓
	- เรื่องยุติในเดือนที่รายงาน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	คงเหลือ	๐	๐	๒	๑	๐	๐	๓	๐	๐	๒	๑	๐	๐	๓

หมายเหตุ การนับเรื่องให้นับเฉพาะที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดรับมา เช่น รับจาก

(๑) หนังสือจากผู้ร้องเรียน, กระทรวงมหาดไทย, สำนักงานปลัดสำนัก

นายกรัฐมนตรี เป็นต้น (๒) บันทึกจากโทรศัพท์ที่ผู้ร้องโทรมา (๓) ผู้ร้องมายื่น

ด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรม ทั้งนี้ ไม่นับเรื่องที่อำเภอหรือหน่วยงานอื่นๆ เป็น

หน่วยรับเรื่อง

ลงชื่อผู้รายงาน**

(นายชาติชาย ไชยพมล) บ.บ.บ.บ.บ.

ตำแหน่งหัวหน้าสำนักงานจังหวัดราชบุรี

วันที่รายงาน.....

(**ดำรงตำแหน่งไม่ต่ำกว่าระดับหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด)