

สำเนาคู่นับ

รายงานทุกเดือน

แบบรายงานผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรม (เรื่องค้าง)
จังหวัด.....ราชบุรี..... ประจำเดือน.....ตุลาคม ๒๕๖๐.....

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการในเดือนที่รายงาน							ผลการดำเนินการสะสม						
		๑. แจ้ง เบาะแส	๒. เดือดร้อน ทั่วไป	๓. ก่อว่าโทษ จนท. รัฐ	๔. ปัญหา ที่ดิน	๕. ขอความ ช่วยเหลือ	๖. อื่นๆ	รวมทั้งสิ้น	๑. แจ้ง เบาะแส	๒. เดือดร้อน ทั่วไป	๓. ก่อว่าโทษ จนท. รัฐ	๔. ปัญหา ที่ดิน	๕. ขอความ ช่วยเหลือ	๖. อื่นๆ	รวม ทั้งสิ้น
๑.	เรื่องร้องเรียนที่ค้างดำเนินการเมื่อปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ และสามารถแก้ไขปัญหานี้ได้ข้อยุติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐														
	- เรื่องเข้าทั้งหมด ๕๙	๒๔๙	๑,๑๔๒	๑๕๗	๓๐๑	๙๑๒	๑๕๔	๒,๙๕๕							
	- ดำเนินการจนได้ข้อยุติปี ๕๙	๒๗๔	๑,๑๓๔	๑๕๐	๒๔๑	๙๗๗	๑๕๔	๒,๙๙๔							
	- ๕๙														
	- เรื่องค้างทั้งหมดปีงบ ๕๙	๑๑	๔	๗	๒๐	๑๕	-	๕๗							
	เรื่องยุติในเดือนที่รายงาน	๑๑	๔	๗	๒๐	๑๕	-	๕๗							
	คงเหลือ	-	-	-	-	-	-	๐							
๒.	เรื่องร้องเรียนที่ค้างดำเนินการเมื่อปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ และสามารถแก้ไขปัญหานี้ได้ข้อยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐														
	- เรื่องเข้าทั้งหมดปีงบ ๕๙	๔	๗๗	๓๔	๔๙	๑๒๔	๕๔	๓๑๖							
	- ดำเนินการจนได้ข้อยุติปี ๕๙	๔	๗๔	๓๓	๔๗	๑๒๒	๕๔	๓๑๕							
	- ๕๙														
	- เรื่องค้างทั้งหมดปีงบฯ ๕๙	-	๑	๒	-	๑	-	๔	-	๑	๒	-	๑	-	๔
	เรื่องยุติในเดือนที่รายงาน	-	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-	-	๑	-	๑
	คงเหลือ	-	๑	๒	-	-	-	๓	-	๑	๒	-	-	-	๓

หมายเหตุ การนับเรื่องให้นับเฉพาะที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดรับมา เช่น รับจาก (๑) หนังสือจากผู้ร้องเรียน, กระทรวงมหาดไทย, สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นต้น (๒) บันทึกจากโทรศัพท์ที่ผู้ร้องโกรธนา (๓) ผู้ร้องมาถายเรื่องค้างที่ศูนย์ดำรงธรรม ทั้งนี้ ไม่นับเรื่องที่อำเภอหรือหน่วยงานอื่นๆ เป็นหน่วยรับเรื่อง

ลงชื่อ ผู้รายงาน**

(.....(นายราเชีย.....ไวยพิมล)....)

ตำแหน่งหัวหน้าเจ้าหน้าที่งานจังหวัดราชบุรี.....

วันที่รายงาน.....

(**ตำแหน่งไม่ต่ำกว่าระดับหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด)

รายงานทุกเดือน

แบบรายงานผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรม (เรื่องใหม่)

จังหวัด.....ราชบุรี..... ประจำเดือน....๓๑....ตุลาคม ๒๕๖๐.....

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการในเดือนที่รายงาน							ผลการดำเนินการสะสม						
		แจ้ง เบาะแส	เดือดร้อน ทั่วไป	กล่าวโทษ จนท. รัฐ	ปัญหา ที่ดิน	ขอความ ช่วยเหลือ	อื่นๆ	รวม ทั้งสิ้น	แจ้ง เบาะแส	เดือดร้อน ทั่วไป	กล่าวโทษ จนท. รัฐ	ปัญหา ที่ดิน	ขอความ ช่วยเหลือ	อื่นๆ	รวม ทั้งสิ้น
๒. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ และสามารถแก้ไขปัญหานี้ได้ข้อยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐															
- เรื่องรับเข้าใหม่ปี ๖๐	๓	๑๖	๙	๑๕	๓๕	๕๑	๑๗๙	๘๙	๓๕๗	๑๔๗	๒๐๙	๕๑๖	๓๗๑	๑,๗๔๔	
- แก้ไขปัญหานี้ได้ข้อ ^{ยุติ}	๓	๑๑	๔	๑๔	๒๘	๔๖	๑๐๖	๔๘	๓๓๒	๑๓๙	๒๐๖	๔๙๔	๓๖๗	๑,๖๗๕	
- คงเหลือ/สะสม		๕	๕	๑	๗	๕	๒๓	๑	๒๕	๔๓	๓	๔๙	๑๔	๑๑๙	

หมายเหตุ การนับเรื่องให้นับเฉพาะที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดรับมา เช่น รับจาก (๑) หนังสือจากผู้ร้องเรียน, กระทรวงมหาดไทย, สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นต้น (๒) บันทึกจากโทรศัพท์ที่ผู้ร้องโกรธมา (๓) ผู้ร้องมายื่นด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรม ทั้งนี้ ไม่นับเรื่องที่อำเภอหรือหน่วยงานอื่นๆ เป็นหน่วยรับเรื่อง

ลงชื่อ ผู้รายงาน**

(.....(นายพัฒนา ไชยพิมล).....)

ตำแหน่งผู้ช่วยผู้อำนวยการจังหวัดราชบุรี.....

วันที่รายงาน.....

(**ดำเนินตำแหน่งไม่ต่ำกว่าระดับหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด)