

ตำเนาญ์ฉบับ

แบบรายงานรอบ ๑๒ เดือน

แบบรายงานผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรม (เรื่องค้าง)
จังหวัด.....ราชบุรี..... ประจำเดือน.....กันยายน ๒๕๖๐.....

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการในเดือนที่รายงาน							ผลการดำเนินการสะสม						
		๑. แจ้งเบาะแส	๒. เตือนพร้อมทั่วไป	๓. กล่าวโทษจนท. รัฐ	๔. ปัญหาที่ดิน	๕. ขอความช่วยเหลือ	๖. อื่นๆ	รวมทั้งสิ้น	๑. แจ้งเบาะแส	๒. เตือนพร้อมทั่วไป	๓. กล่าวโทษจนท. รัฐ	๔. ปัญหาที่ดิน	๕. ขอความช่วยเหลือ	๖. อื่นๆ	รวมทั้งสิ้น
๑.	เรื่องร้องเรียนที่ค้างดำเนินการเมื่อปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ และสามารถแก้ไขปัญหาคงได้ข้อยุติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐														
	- เรื่องเข้าทั้งหมด ๕๘	๒๘๘	๑,๑๔๒	๑๕๗	๓๐๑	๙๑๒	๑๕๔	๒,๙๕๕							
	- ดำเนินการจนได้ข้อยุติปี ๕๘	๒๗๘	๑,๑๓๘	๑๕๐	๒๘๑	๘๙๗	๑๕๔	๒,๘๙๘							
	- ๕๙														
	- เรื่องค้างทั้งหมดปีงบ ๕๘	๑๑	๔	๗	๒๐	๑๕	-	๕๗							
	เรื่องยุติในเดือนที่รายงาน	๑๑	๔	๗	๒๐	๑๕	-	๕๗							
	คงเหลือ	-	-	-	-	-	-	๐							
๒.	เรื่องร้องเรียนที่ค้างดำเนินการเมื่อปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ และสามารถแก้ไขปัญหาคงได้ข้อยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐														
	- เรื่องเข้าทั้งหมดปีงบ ๕๙	๔	๗๗	๓๘	๔๙	๑๒๔	๕๔	๓๔๖							
	- ดำเนินการจนได้ข้อยุติปี ๕๙	๔	๗๕	๓๓	๔๗	๑๒๒	๕๔	๓๓๕							
	- เรื่องค้างทั้งหมดปีงบ ๕๙	-	๑	๒	-	๑	-	๔	-	๑	๒	-	๑	-	๔
	- เรื่องยุติในเดือนที่รายงาน	-	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-	-	๑	-	๑
	คงเหลือ	-	๑	๒	-	-	-	๓	-	๑	๒	-	-	-	๓

หมายเหตุ การนับเรื่องให้นับเฉพาะที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดรับมา เช่น รับจาก (๑) หนังสือจากผู้ร้องเรียน, กระทรวงมหาดไทย, สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นต้น (๒) บันทึกจากโทรศัพท์ที่ผู้ร้องโทรมา (๓) ผู้ร้องมายื่นด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรม ทั้งนี้ ไม่นับเรื่องที่อำเภอหรือหน่วยงานอื่นๆ เป็นหน่วยรับเรื่อง

ลงชื่อผู้รายงาน**

(นายชาติชาย ไชยพิมล)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานจังหวัดราชบุรี

วันที่รายงาน.....

(**ดำรงตำแหน่งไม่ต่ำกว่าระดับหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด)

แบบรายงานรอบ ๑๒ เดือน

แบบรายงานผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรม (เรื่องใหม่)
จังหวัด.....ราชบุรี..... ประจำเดือน.....กันยายน ๒๕๖๐.....

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการในเดือนที่รายงาน							ผลการดำเนินการสะสม						
		แจ้งเบาะแส	เดือดร้อนทั่วไป	กล่าวโทษจนท. รัฐ	ปัญหาที่ดิน	ขอความช่วยเหลือ	อื่นๆ	รวมทั้งสิ้น	แจ้งเบาะแส	เดือดร้อนทั่วไป	กล่าวโทษจนท. รัฐ	ปัญหาที่ดิน	ขอความช่วยเหลือ	อื่นๆ	รวมทั้งสิ้น
๒.	เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ และสามารถแก้ไขปัญหาค้นได้ข้อยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐														
	- เรื่องรับเข้าใหม่ปีงบฯ ๖๐ (ตุลาคม ๒๕๕๙ - มิถุนายน ๒๕๖๐)	๗๔	๒๖๓	๑๑๐	๑๓๘	๓๘๒	๑๔๗	๑,๑๑๔	๗๔	๒๖๓	๑๑๐	๑๓๘	๓๘๒	๑๔๗	๑,๑๑๔
	- แก้ไขปัญหาค้นได้ข้อยุติ (ตุลาคม ๒๕๕๙ - กันยายน ๒๕๖๐)	๓	๑๓	๗	๒๓	๒๙	๖๗	๑๒๔	๘๕	๓๑๗	๑๓๕	๑๙๕	๔๖๗	๓๑๘	๑,๕๑๗
	- คงเหลือ/สะสม		๖	๖		๑๑	๕	๒๘	๑	๒๔	๓๙	๒	๒๗	๑๔	๑๐๗

หมายเหตุ ๑. การนับเรื่องให้นับเฉพาะที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดรับมา เช่น
รับจาก (๑) หนังสือจากผู้ร้องเรียน, กระทรวงมหาดไทย, สำนักงานปลัด
สำนักนายกรัฐมนตรี เป็นต้น (๒) บันทึกจากโทรศัพท์ที่ผู้ร้องโทรมา (๓) ผู้ร้อง
มายื่นด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรม ทั้งนี้ ไม่นับเรื่องที่อำเภอหรือหน่วยงาน
อื่นๆ เป็นหน่วยรับเรื่อง

๒. การรายงานรอบ ๑๒ เดือน ให้นับเรื่องเข้าใหม่ระหว่างเดือน
ตุลาคม ๒๕๕๙ - มิถุนายน ๒๕๖๐ (๙ เดือน) แต่ระยะเวลาในการทำคดี
ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๕๙ - กันยายน ๒๕๖๐ (๑๒ เดือน)

๓. การรายงานรอบ ๕ เดือน ๑๐ เดือน และ ๑๒ เดือน
ต้องรายงานแบบปกติด้วย

ลงชื่อผู้รายงาน**

(.....(นายชาติชาย ไชยทิมล).....)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานจังหวัดราชบุรี.....

วันที่รายงาน.....

(**ดำรงตำแหน่งไม่ต่ำกว่าระดับหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด)