

# คำเนาฉบับ

รายงานทุกเดือน

แบบรายงานผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรม (เรื่องใหม่)  
 จังหวัด.....ราชบุรี..... ประจำเดือน....๓๑....กรกฎาคม ๒๕๖๐.....

| ที่ | ตัวชี้วัด                                                                                                       | ผลการดำเนินการในปี |                 |                  |             |                 |       |             | ผลการดำเนินการสะสม |                 |                  |             |                 |       |             |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------|------------------|-------------|-----------------|-------|-------------|--------------------|-----------------|------------------|-------------|-----------------|-------|-------------|
|     |                                                                                                                 | แจ้งเบาะแส         | เดือดร้อนทั่วไป | กล่าวโทษจนท. รัฐ | ปัญหาที่ดิน | ขอความช่วยเหลือ | อื่นๆ | รวมทั้งสิ้น | แจ้งเบาะแส         | เดือดร้อนทั่วไป | กล่าวโทษจนท. รัฐ | ปัญหาที่ดิน | ขอความช่วยเหลือ | อื่นๆ | รวมทั้งสิ้น |
| ๒.  | เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ และสามารถแก้ไขปัญหาคงได้ข้อยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ |                    |                 |                  |             |                 |       |             |                    |                 |                  |             |                 |       |             |
|     | - เรื่องรับเข้าใหม่ปี ๖๐                                                                                        | ๑                  | ๒๕              | ๗                | ๑๓          | ๓๑              | ๔๐    | ๑๑๗         | ๗๘                 | ๓๑๐             | ๑๔๗              | ๑๕๒         | ๔๓๑             | ๑๙๑   | ๑,๓๐๙       |
|     | - แก้ไขปัญหาคงได้ข้อยุติ                                                                                        |                    | ๑๕              |                  | ๑๒          | ๒๓              | ๓๕    | ๘๕          | ๗๖                 | ๒๘๔             | ๑๑๙              | ๑๔๙         | ๔๐๘             | ๑๘๓   | ๑,๒๑๙       |
|     | - คงเหลือ/สะสม                                                                                                  | ๑                  | ๑๐              | ๗                | ๑           | ๘               | ๕     | ๓๒          | ๒                  | ๒๖              | ๒๘               | ๓           | ๒๓              | ๘     | ๙๐          |

หมายเหตุ การนับเรื่องให้นับเฉพาะที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดรับมา เช่น รับจาก (๑) หนังสือจากผู้ร้องเรียน, กระทรวงมหาดไทย, สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นต้น (๒) บันทึกจากโทรศัพท์ที่ผู้ร้องโทรมา (๓) ผู้ร้องมายื่นด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรม ทั้งนี้ ไม่นับเรื่องที่อำเภอหรือหน่วยงานอื่นๆ เป็นหน่วยรับเรื่อง

ลงชื่อ .....ผู้รายงาน\*\*  
 (.....(นายชาตศิชัย...ไชยพิมพ์).....)  
 ตำแหน่ง ...หัวหน้าสำนักงานจังหวัดราชบุรี.....  
 วันที่รายงาน.....  
 (\*\*ดำรงตำแหน่งไม่ต่ำกว่าระดับหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด)

แบบรายงานผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรม (เรื่องค้าง)  
จังหวัด.....ราชบุรี..... ประจำเดือน.....กรกฎาคม ๒๕๖๐.....

| ที่ | ตัวชี้วัด                                                                                                            | ผลการดำเนินการในปี |                     |                     |                |                    |          |             | ผลการดำเนินการสะสม |                     |                     |                |                    |          |             |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------|---------------------|----------------|--------------------|----------|-------------|--------------------|---------------------|---------------------|----------------|--------------------|----------|-------------|
|     |                                                                                                                      | ๑. แจ้งเบาะแส      | ๒. เตือนพร้อมทั่วไป | ๓. กล่าวโทษจนท. รัฐ | ๔. ปัญหาที่ดิน | ๕. ขอความช่วยเหลือ | ๖. อื่นๆ | รวมทั้งสิ้น | ๑. แจ้งเบาะแส      | ๒. เตือนพร้อมทั่วไป | ๓. กล่าวโทษจนท. รัฐ | ๔. ปัญหาที่ดิน | ๕. ขอความช่วยเหลือ | ๖. อื่นๆ | รวมทั้งสิ้น |
| ๑.  | เรื่องร้องเรียนที่ค้างดำเนินการเมื่อปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ และสามารถแก้ไขปัญหาคงเหลือได้ข้อยุติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ |                    |                     |                     |                |                    |          |             |                    |                     |                     |                |                    |          |             |
|     | - เรื่องเข้าทั้งหมด ๕๘                                                                                               | ๒๘๙                | ๑,๑๔๒               | ๑๕๗                 | ๓๐๑            | ๙๑๒                | ๑๕๔      | ๒,๙๕๕       |                    |                     |                     |                |                    |          |             |
|     | - ดำเนินการจนได้ข้อยุติปี ๕๘-๕๙                                                                                      | ๒๗๘                | ๑,๑๓๘               | ๑๕๐                 | ๒๘๑            | ๘๙๗                | ๑๕๔      | ๒,๘๙๘       |                    |                     |                     |                |                    |          |             |
|     | - เรื่องค้างทั้งหมดปีงบประมาณ ๕๘                                                                                     | ๑๑                 | ๔                   | ๗                   | ๒๐             | ๑๕                 | -        | ๕๗          |                    |                     |                     |                |                    |          |             |
|     | เรื่องยุติในเดือนที่รายงาน                                                                                           | ๑๑                 | ๔                   | ๗                   | ๒๐             | ๑๕                 | -        | ๕๗          |                    |                     |                     |                |                    |          |             |
|     | คงเหลือ                                                                                                              | -                  | -                   | -                   | -              | -                  | -        | ๐           |                    |                     |                     |                |                    |          |             |
| ๒.  | เรื่องร้องเรียนที่ค้างดำเนินการเมื่อปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ และสามารถแก้ไขปัญหาคงเหลือได้ข้อยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐  |                    |                     |                     |                |                    |          |             |                    |                     |                     |                |                    |          |             |
|     | - เรื่องเข้าทั้งหมดปีงบประมาณ ๕๙                                                                                     | ๔                  | ๗๗                  | ๓๘                  | ๔๙             | ๑๒๔                | ๕๔       | ๓๔๖         |                    |                     |                     |                |                    |          |             |
|     | - ดำเนินการจนได้ข้อยุติปี ๕๙                                                                                         | ๔                  | ๗๕                  | ๓๓                  | ๔๗             | ๑๒๒                | ๕๔       | ๓๓๕         |                    |                     |                     |                |                    |          |             |
|     | - เรื่องค้างทั้งหมดปีงบประมาณ ๕๙                                                                                     | -                  | ๑                   | ๕                   | -              | ๑                  | -        | ๖           | -                  | ๑                   | ๔                   | -              | ๑                  | -        | ๖           |
|     | - เรื่องยุติในเดือนที่รายงาน                                                                                         | -                  | -                   | ๑                   | -              | -                  | -        | ๑           | -                  | -                   | ๑                   | -              | -                  | -        | ๑           |
|     | คงเหลือ                                                                                                              | -                  | ๑                   | ๓                   | -              | ๑                  | -        | ๕           | -                  | ๑                   | ๓                   | -              | ๑                  | -        | ๕           |

หมายเหตุ การนับเรื่องให้นับเฉพาะที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดรับมา เช่น รับจาก (๑) หนังสือจากผู้ร้องเรียน, กระทรวงมหาดไทย, สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นต้น (๒) บันทึกจากโทรศัพท์ที่ผู้ร้องโทรมา (๓) ผู้ร้องมาด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรม ทั้งนี้ ไม่นับเรื่องที่อำเภอหรือหน่วยงานอื่นๆ เป็นหน่วยรับเรื่อง

ลงชื่อ .....ผู้รายงาน\*\*  
(นายชาติชาย ไชยพิมพ์)  
ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานจังหวัดราชบุรี  
วันที่รายงาน.....

(\*\*ดำรงตำแหน่งไม่ต่ำกว่าระดับหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด)

# สำเนาฉบับ

แบบรายงานรอบ ๑๐ เดือน

แบบรายงานผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรม (เรื่องใหม่)

จังหวัด.....ราชบุรี..... ประจำเดือน.....กรกฎาคม ๒๕๖๐.....

| ที่ | ตัวชี้วัด                                                                                                   | ผลการดำเนินการในเดือนนี้ |                 |                     |             |                 |       |             | ผลการดำเนินการสะสม |                 |                     |             |                 |       |             |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------|---------------------|-------------|-----------------|-------|-------------|--------------------|-----------------|---------------------|-------------|-----------------|-------|-------------|
|     |                                                                                                             | แจ้งเบาะแส               | เดือดร้อนทั่วไป | กล่าวโทษ จ.ท. ร.รัฐ | ปัญหาที่ดิน | ขอความช่วยเหลือ | อื่นๆ | รวมทั้งสิ้น | แจ้งเบาะแส         | เดือดร้อนทั่วไป | กล่าวโทษ จ.ท. ร.รัฐ | ปัญหาที่ดิน | ขอความช่วยเหลือ | อื่นๆ | รวมทั้งสิ้น |
| ๒.  | เรื่องร้องเรียนที่ได้รับดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ และสามารถแก้ไขปัญหาคาดข้อยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ |                          |                 |                     |             |                 |       |             |                    |                 |                     |             |                 |       |             |
|     | - เรื่องรับเข้าใหม่ปีงบฯ ๖๐ (นับเพียง ต.ค. ๒๕๕๙ -เม.ย. ๒๕๖๐)                                                | ๖๗                       | ๒๕๒             | ๑๒๕                 | ๑๑๖         | ๓๕๖             | ๘๕    | ๑,๐๐๑       | ๖๗                 | ๒๕๒             | ๑๒๕                 | ๑๑๖         | ๓๕๖             | ๘๕    | ๑,๐๐๑       |
|     | - แก้ไขปัญหาคาดข้อยุติ (ต.ค. ๒๕๕๙ - ก.ค. ๒๕๖๐)                                                              | ๗๖                       | ๒๘๔             | ๑๑๙                 | ๑๔๙         | ๔๐๘             | ๑๘๓   | ๑,๒๑๙       | ๗๖                 | ๒๘๔             | ๑๑๙                 | ๑๔๙         | ๔๐๘             | ๑๘๓   | ๑,๒๑๙       |
|     | - คงเหลือ                                                                                                   | ๑                        | ๑๐              | ๗                   | ๑           | ๘               | ๕     | ๓๒          | ๒                  | ๒๖              | ๒๘                  | ๓           | ๒๓              | ๘     | ๙๐          |

หมายเหตุ ๑. การนับเรื่องให้นับเฉพาะที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดรับมา เช่น รับจาก (๑) หนังสือจากผู้ร้องเรียน, กระทรวงมหาดไทย, สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นต้น (๒) บันทึกจากโทรศัพท์ที่ผู้ร้องโทรมา (๓) ผู้ร้องมาด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรม ทั้งนี้ ไม่นับเรื่องที่ยื่นหรือหน่วยงานอื่นๆ เป็นหน่วยรับเรื่อง

๒. การรายงานรอบ ๑๐ เดือน ให้นับเรื่องเข้าใหม่ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๕๙ - เมษายน ๒๕๖๐ ( ๗ เดือน) แต่ระยะเวลาในการทำคดีตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๕๙ - กรกฎาคม ๒๕๖๐ ( ๑๐ เดือน)

๓. การรายงานรอบ ๕ เดือน ๑๐ เดือน ๑๒ เดือน ต้องรายงานแบบปกติด้วย

ลงชื่อ .....ผู้รายงาน\*\*\*

(.....(นายชาติชาย...ไชยพินล.).....)

ตำแหน่ง :หัวหน้าสำนักงานจังหวัดราชบุรี.....

(\*\*\* ดำรงตำแหน่งไม่ต่ำกว่าระดับหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด)

แบบรายงานรอบ ๑๐ เดือน

แบบรายงานผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรม (เรื่องค้าง)  
จังหวัด.....ราชบุรี..... ประจำเดือน.....กรกฎาคม ๒๕๖๐.....

| ที่ | ตัวชี้วัด                                                                                                            | ผลการดำเนินการในเดือนที่รายงาน |                     |                     |                |                    |          |             | ผลการดำเนินการสะสม |                     |                     |                |                    |          |             |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------|---------------------|----------------|--------------------|----------|-------------|--------------------|---------------------|---------------------|----------------|--------------------|----------|-------------|
|     |                                                                                                                      | ๑. แจ้งเบาะแส                  | ๒. เตือนพร้อมทั่วไป | ๓. กล่าวโทษจนท. รัฐ | ๔. ปัญหาที่ดิน | ๕. ขอความช่วยเหลือ | ๖. อื่นๆ | รวมทั้งสิ้น | ๑. แจ้งเบาะแส      | ๒. เตือนพร้อมทั่วไป | ๓. กล่าวโทษจนท. รัฐ | ๔. ปัญหาที่ดิน | ๕. ขอความช่วยเหลือ | ๖. อื่นๆ | รวมทั้งสิ้น |
| ๑.  | เรื่องร้องเรียนที่ค้างดำเนินการเมื่อปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ และสามารถแก้ไขปัญหาคงเหลือได้ข้อยุติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ |                                |                     |                     |                |                    |          |             |                    |                     |                     |                |                    |          |             |
|     | - เรื่องเข้าทั้งหมด ๕๘                                                                                               | ๒๘๙                            | ๑,๑๔๒               | ๑๕๗                 | ๓๐๑            | ๙๑๒                | ๑๕๔      | ๒,๙๕๕       |                    |                     |                     |                |                    |          |             |
|     | - ดำเนินการจนได้ข้อยุติปี ๕๘ - ๕๙                                                                                    | ๒๗๘                            | ๑,๑๓๘               | ๑๕๐                 | ๒๘๑            | ๘๙๗                | ๑๕๔      | ๒,๘๙๘       |                    |                     |                     |                |                    |          |             |
|     | - เรื่องค้างทั้งหมดปีงบ ๕๘                                                                                           | ๑๑                             | ๔                   | ๗                   | ๒๐             | ๑๕                 | -        | ๕๗          |                    |                     |                     |                |                    |          |             |
|     | เรื่องยุติในเดือนที่รายงาน                                                                                           | ๑๑                             | ๔                   | ๗                   | ๒๐             | ๑๕                 | -        | ๕๗          |                    |                     |                     |                |                    |          |             |
|     | คงเหลือ                                                                                                              | -                              | -                   | -                   | -              | -                  | -        | ๐           |                    |                     |                     |                |                    |          |             |
| ๒.  | เรื่องร้องเรียนที่ค้างดำเนินการเมื่อปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ และสามารถแก้ไขปัญหาคงเหลือได้ข้อยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐  |                                |                     |                     |                |                    |          |             |                    |                     |                     |                |                    |          |             |
|     | - เรื่องเข้าทั้งหมดปีงบ ๕๙                                                                                           | ๔                              | ๗๗                  | ๓๘                  | ๔๙             | ๑๒๔                | ๕๔       | ๓๔๖         |                    |                     |                     |                |                    |          |             |
|     | - ดำเนินการจนได้ข้อยุติปี ๕๙                                                                                         | ๔                              | ๗๕                  | ๓๓                  | ๔๗             | ๑๒๒                | ๕๔       | ๓๓๕         |                    |                     |                     |                |                    |          |             |
|     | - เรื่องค้างทั้งหมดปีงบ ๕๙                                                                                           | -                              | ๑                   | ๕                   | -              | ๑                  | -        | ๖           | -                  | ๑                   | ๔                   | -              | ๑                  | -        | ๖           |
|     | - เรื่องยุติในเดือนที่รายงาน                                                                                         | -                              | -                   | ๑                   | -              | -                  | -        | ๑           | -                  | -                   | ๑                   | -              | -                  | -        | ๑           |
|     | คงเหลือ                                                                                                              | -                              | ๑                   | ๓                   | -              | ๑                  | -        | ๕           | -                  | ๑                   | ๓                   | -              | ๑                  | -        | ๕           |

หมายเหตุ การนับเรื่องให้เฉพาะที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดรับมา เช่น รับจาก (๑) หนังสือจากผู้ร้องเรียน, กระทรวงมหาดไทย, สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นต้น (๒) บันทึกจากโทรศัพท์ที่ผู้ร้องโทรมา (๓) ผู้ร้องมาด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรม ทั้งนี้ ไม่นับเรื่องที่อำเภอหรือหน่วยงานอื่นๆ เป็นหน่วยรับเรื่อง

ลงชื่อ .....ผู้รายงาน\*\*

(.....(นายชาติชาย ไข่มุก)...)

ตำแหน่ง .....หัวหน้าสำนักงานจังหวัดราชบุรี.....

วันที่รายงาน.....

(\*\*ดำรงตำแหน่งไม่ต่ำกว่าระดับหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด)