

สำเนาคู่ฉบับ

แบบรายงานทุกเดือน

แบบรายงานผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหารือเรื่องเรียนของศูนย์ดำรงธรรม (เรื่องค้าง)
จังหวัด.....ราชบุรี..... ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐.....

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการในปีนี้							ผลการดำเนินการสะสม						
		๑. แจ้ง เบาะแส	๒. เดือดร้อน ทั่วไป	๓. กล่าวโทษ จนท. รัฐ	๔. ปัญหา ที่ดิน	๕. ขอความ ช่วยเหลือ	๖. อื่นๆ	รวมทั้งสิ้น	๑. แจ้ง เบาะแส	๒. เดือดร้อน ทั่วไป	๓. กล่าวโทษ จนท. รัฐ	๔. ปัญหา ที่ดิน	๕. ขอความ ช่วยเหลือ	๖. อื่นๆ	รวม ทั้งสิ้น
๑.	เรื่องร้องเรียนที่ค้างดำเนินการเมื่อปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ และสามารถแก้ไขปัญหางานได้ข้อยุติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐														
	- เรื่องเข้าทั้งหมด ๕๙	๒๗๙	๑,๑๔๒	๑๕๗	๓๐๑	๔๗๒	๑๕๔	๒,๙๕๕							
	- ดำเนินการจนได้ข้อยุติปี ๕๙ - ๖๐	๒๗๔	๑,๑๓๔	๑๕๐	๒๘๑	๔๗๗	๑๕๔	๒,๙๔๘							
	- เรื่องค้างทั้งหมดปีงบ ๕๙	๑๑	๔	๗	๒๐	๑๕	-	๕๗							
	เรื่องยุติในเดือนที่รายงาน	๑๑	๔	๗	๒๐	๑๕	-	๕๗							
	คงเหลือ	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-
๒.	เรื่องร้องเรียนที่ค้างดำเนินการเมื่อปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ และสามารถแก้ไขปัญหางานได้ข้อยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐														
	- เรื่องเข้าทั้งหมด ๕๙	๔	๗๗	๓๘	๔๙	๑๒๔	๕๔	๓๔๖							
	- ดำเนินการจนได้ข้อยุติปี ๕๙	๔	๗๕	๓๗	๔๗	๑๒๒	๕๔	๓๓๕							
	- เรื่องค้างทั้งหมดปีงบฯ ๕๙	-	๒	๕	๒	๒	-	๑๑	-	๒	๕	๒	๒	-	๑๑
	เรื่องยุติในเดือนที่รายงาน	-	๒	๕	๒	๒	-	๑๑	-	๒	๕	๒	๒	-	๑๑
	คงเหลือ	-	๒	๕	๒	๒	-	๑๑	-	๒	๕	๒	๒	-	๑๑

หมายเหตุ การนับเรื่องให้นับเฉพาะที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดรับมา เช่น รับจาก (๑) หนังสือ
จากผู้ร้องเรียน, กระทรวงมหาดไทย, สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นต้น (๒) บันทึก^ก
จากโทรศัพท์ที่ผู้ร้องโภเรามา (๓) ผู้ร้องมาถ่ายตัวยันเงื่อนไขศูนย์ดำรงธรรม ทั้งนี้ ไม่นับเรื่องที่
อำเภอหรือหน่วยงานอื่นๆ เป็นหน่วยรับเรื่อง

ลงชื่อ ผู้รายงาน***

(....(นายชาติชาย ไชยพิมล)....)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานจังหวัดราชบุรี.....

(*** ดำรงตำแหน่งไม่ต่ำกว่าระดับหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด)

วันที่รายงาน.....

สำเนาถูกนับ

แบบรายงานทุกเดือน

แบบรายงานผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรม (เรื่องใหม่)

จังหวัด.....ราชบุรี..... ประจำเดือน.....๒๔.... กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐.....

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการในปีนี้							ผลการดำเนินการสะสม							
		แจ้ง เบาะแส	เดือดร้อน ทั่วไป	กล่าวโทษ จนท. รัฐ	ปัญหา ที่ดิน	ขอความ ช่วยเหลือ	อื่นๆ	รวม ทั้งสิ้น	แจ้ง เบาะแส	เดือดร้อน ทั่วไป	กล่าวโทษ จนท. รัฐ	ปัญหา ที่ดิน	ขอความ ช่วยเหลือ	อื่นๆ	รวม ทั้งสิ้น	
๒.	เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ และสามารถแก้ไขปัญหางานได้ข้อยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐															
	- เรื่องรับเข้าใหม่ปี ๖๐	-	๑๔	๖	๑๖	๒๔	๒๘	๙๖	-	๒	๕	๒	๒	-	๑๑	
	- แก้ไขปัญหางานได้ข้อ ยุติ	-	๑๐	๔	๑๕	๒๑	๒๗	๗๕	-	-	-	-	-	-	-	
	- คงเหลือ/สะสม	-	๔	๒	๑	๓	๓	๑๑	-	๖	๗	๓	๕	๑	๒๒	

หมายเหตุ การนับเรื่องให้นับเฉพาะที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดรับมา เช่น รับจาก (๑) หนังสือจากผู้ร้องเรียน, กระทรวงมหาดไทย, สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นต้น (๒) บันทึกจากโทรศัพท์ที่ผู้ร้องโกรมา (๓) ผู้ร้องมาอ่านด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรม ทั้งนี้ ไม่นับเรื่องที่
คำขอหรือหน่วยงานอื่นๆ เป็นหน่วยรับเรื่อง

ลงชื่อ (นายชาติชาย ไชยพิมล) ผู้รายงาน***

(..... หัวหน้าสำนักงานจังหวัดราชบุรี

ตำแหน่ง

(*** ดำรงตำแหน่งไม่ต่ำกว่าระดับหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด)

วันที่รายงาน.....

สำเนาคู่นับ

แบบรายงานรอบ ๕ เดือน

แบบรายงานผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรม (เรื่องค้าง)
จังหวัด.....ราชบุรี..... ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐.....

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการในปีนี้							ผลการดำเนินการสะสม						
		๑. แจ้ง เบาะแส	๒. เดือดร้อน ทั่วไป	๓. กล่าวโทษ จนท. รัฐ	๔. ปัญหา ที่ดิน	๕. ขอความ ช่วยเหลือ	๖. อื่นๆ	รวมทั้งสิ้น	๑. แจ้ง เบาะแส	๒. เดือดร้อน ทั่วไป	๓. กล่าวโทษ จนท. รัฐ	๔. ปัญหา ที่ดิน	๕. ขอความ ช่วยเหลือ	๖. อื่นๆ	รวม ทั้งสิ้น
๑.	เรื่องร้องเรียนที่ค้างดำเนินการเมื่อปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ และสามารถแก้ไขปัญหาจนได้ข้อยุติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐														
	- เรื่องเข้าทั้งหมด ๕๙	๒๙๙	๑,๑๗๗	๑๕๗	๓๐๑	๙๑๒	๑๕๔	๒,๙๕๕							
	- ดำเนินการจนได้ข้อยุติปี ๕๙	๒๗๙	๑,๑๗๗	๑๕๐	๒๘๗	๙๗๗	๑๕๔	๒,๙๕๘							
	- ๕๙														
	- เรื่องค้างทั้งหมดปีงบ ๕๙	๑๑	๔	๗	๒๐	๑๕	-	๕๗							
	เรื่องยุติในเดือนที่รายงาน	๑๑	๔	๗	๒๐	๑๕	-	๕๗							
	คงเหลือ	-	-	-	-	-	-	๐							
๒.	เรื่องร้องเรียนที่ค้างดำเนินการเมื่อปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ และสามารถแก้ไขปัญหาจนได้ข้อยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐														
	- เรื่องเข้าทั้งหมดปีงบ ๕๙	๔	๗๗	๓๔	๔๙	๑๒๔	๕๔	๓๔๖							
	- ดำเนินการจนได้ข้อยุติปี ๕๙	๔	๗๕	๓๓	๔๗	๑๒๒	๕๔	๓๓๕							
	- เรื่องค้างทั้งหมดปีงบฯ ๕๙	-	๒	๕	๒	๒	-	๑๑	-	๒	๕	๒	๒	-	๑๑
	เรื่องยุติในเดือนที่รายงาน	-	๒	๕	๒	๒	-	๑๑	-	๒	๕	๒	๒	-	๑๑
	คงเหลือ	-	๒	๕	๒	๒	-	๑๑	-	๒	๕	๒	๒	-	๑๑

หมายเหตุ การนับเรื่องให้นับเฉพาะที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดรับมา เช่น รับจาก (๑) หนังสือจากผู้ร้องเรียน, กระหะร่วมหาดใหญ่, สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นต้น (๒) บันทึกจากโทรศัพท์ที่ผู้ร้องโกร喙มา (๓) ผู้ร้องมาบ่นด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรม ทั้งนี้ ไม่นับเรื่องที่อำเภอหรือหน่วยงานอื่นๆ เป็นหน่วยรับเรื่อง

ลงชื่อ ผู้รายงาน***

(นายชาติชาย ไชยพิมล)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานจังหวัดราชบุรี

(*** ดำรงตำแหน่งไม่ต่ำกว่าระดับหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด)

วันที่รายงาน.....

สำเนาคู่นับ

แบบรายงานรอบ ๕ เดือน

แบบรายงานผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรม (เรื่องใหม่)
จังหวัด.....ราชบุรี..... ประจำเดือน.....๒๘.... กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐.....

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการในปีนี้								ผลการดำเนินการสะสม							
		แจ้ง เบาะแส	เดือดร้อนทั่วไป	กล่าวโทษ จนท. รัฐ	ปัญหา ที่ดิน	ขอความ ช่วยเหลือ	อื่นๆ	รวม ทั้งสิ้น	แจ้ง เบาะแส	เดือดร้อน ทั่วไป	กล่าวโทษ จนท. รัฐ	ปัญหาที่ดิน	ขอความ ช่วยเหลือ	อื่นๆ	รวม ทั้งสิ้น		
๑.	เรื่องร้องเรียนที่ได้รับดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ และสามารถแก้ไขปัญหางานได้ข้อยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐																
	- เรื่องรับเข้าใหม่ปีงบฯ ๖๐ (นับเพียง ต.ค. - พ.ย. ๒๕๕๙)	-๓	๓๑	๑๑	๒๔	๕๗	๙	๑๓๗	๖๓	๑๗๕	๔๗	๗๔	๒๕๓	๑๙	๖๖๘		
	- แก้ไขปัญหางานได้ข้อยุติ (ต.ค.๒๕๕๙ - ก.พ. ๒๕๖๐)	๔	๗๗	๓๔	๔๙	๑๒๔	๔๔	๓๕๖	๖๔	๒๐๘	๔๘	๙๗	๓๐๐	๔๙	๘๑๕		
	- คงเหลือ	-	๑๑	๓๓	๓	๑๐	๓	๔๐	๐	๑๓	๑๔	๔	๑๒	๓	๕๑		

หมายเหตุ ๑. การนับเรื่องให้นับเฉพาะที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดรับมา เช่น รับจาก (๑) หนังสือจากผู้ร้องเรียน, กระทรวงมหาดไทย, สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นต้น (๒) บันทึกจากโกรธศัพท์ที่ผู้ร้องโกรธมา (๓) ผู้ร้องมาบ่นด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรม ทั้งนี้ ไม่นับเรื่องที่ย้ายมาหรือหน่วยงานอื่นๆ เป็นหน่วยรับเรื่อง

๒. การรายงานรอบ ๕ เดือน ในหน้าเรื่องเข้าใหม่ระหว่างเดือนตุลาคม - พฤศจิกายน ๒๕๕๙ (๒เดือน) แต่ระยะเวลาในการทำอยู่ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๕๙ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ (๕เดือน)

๓. การรายงานรอบ ๕ เดือน ๑๐ เดือน ๑๒ เดือน ต้องรายงานแบบปกติด้วย

ลงชื่อ ผู้รายงาน***

(.....(นายชาติชาย ไชยพิมล).....)

ตำแหน่งหัวหน้าสำนักงานจังหวัดราชบุรี.....

(*** ดำรงตำแหน่งไม่ต่ำกว่าระดับหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด)