

แบบรายงานผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรม  
จังหวัด.....ราชบุรี..... ประจำเดือน.....พฤศจิกายน ๒๕๕๙.....

| ที่ | ตัวชี้วัด                                                            | ผลการดำเนินการในปี |                 |                  |             |                 |       |             | ผลการดำเนินการสะสม |                 |                  |             |                 |       |             |
|-----|----------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------|------------------|-------------|-----------------|-------|-------------|--------------------|-----------------|------------------|-------------|-----------------|-------|-------------|
|     |                                                                      | แจ้งเบาะแส         | เดือดร้อนทั่วไป | กล่าวโทษจนท. รัฐ | ปัญหาที่ดิน | ขอความช่วยเหลือ | อื่นๆ | รวมทั้งสิ้น | แจ้งเบาะแส         | เดือดร้อนทั่วไป | กล่าวโทษจนท. รัฐ | ปัญหาที่ดิน | ขอความช่วยเหลือ | อื่นๆ | รวมทั้งสิ้น |
| ๑.  | เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการดำเนินการ และสามารถแก้ไขปัญหามาได้ข้อยุติ |                    |                 |                  |             |                 |       |             |                    |                 |                  |             |                 |       |             |
|     | -เรื่องรับเข้าใหม่ปี ๕๙                                              | -                  | ๑๘              | ๖                | ๑๔          | ๒๙              | ๖     | ๗๓          | ๖๓                 | ๑๗๕             | ๘๑               | ๗๘          | ๒๕๒             | ๑๙    | ๖๖๘         |
|     | -แก้ไขปัญหามาได้ข้อยุติ                                              | -                  | ๑๕              | ๑                | ๑๑          | ๒๗              | ๔     | ๕๘          | ๖๒                 | ๑๖๖             | ๖๗               | ๗๐          | ๒๔๔             | ๑๖    | ๖๒๕         |
|     | -คงเหลือ/สะสม                                                        | -                  | ๓               | ๕                | ๓           | ๒               | ๒     | ๑๕          | ๑                  | ๙               | ๑๔               | ๘           | ๘               | ๓     | ๔๓          |
|     | รวม                                                                  |                    |                 |                  |             |                 |       | ๑๕          |                    |                 |                  |             |                 |       | ๔๓          |

หมายเหตุ การนับเรื่องให้นับเฉพาะที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดรับมา เช่น รับจาก (๑) หนังสือจากผู้ร้องเรียน, กระทรวงมหาดไทย, สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นต้น (๒) บันทึกจากโทรศัพท์ที่ผู้ร้องโทรมา (๓) ผู้ร้องมายื่นด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรม ทั้งนี้ ไม่นับเรื่องที่อำเภอหรือหน่วยงานอื่นๆ เป็นหน่วยรับเรื่อง

ลงชื่อ .....  .....ผู้รายงาน\*\*\*  
(..... (นางพนิดดา เพ็งแป้น) .....)  
ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด ราชบุรี  
หัวหน้าสำนักงานจังหวัดราชบุรี  
(\*\*\* ดำรงตำแหน่งไม่ต่ำกว่าระดับหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด)  
วันที่รายงาน.....