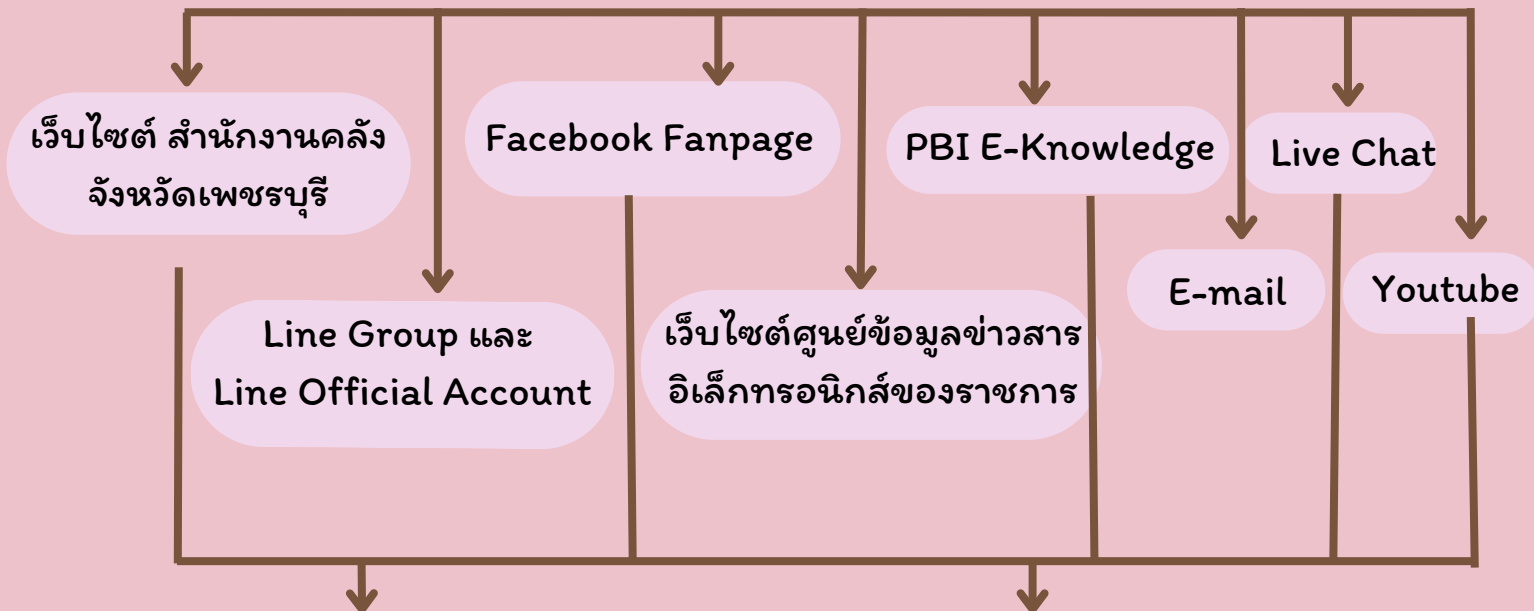




มาตรฐานการให้บริการตอบข้อหารือผ่านช่องทางออนไลน์ สำนักงานคลังจังหวัดเพชรบุรี

ช่องทางการให้บริการ



ปัญหาไม่ซับซ้อน

- ทางเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (ใช้เวลา 1 ชั่วโมง)
- ทางเว็บไซต์ สำนักงานคลัง ฯ (ใช้เวลา 1 ชั่วโมง)
- ทาง Youtube (ใช้เวลา 1 ชั่วโมง)
- ทาง Facebook Fanpage (ใช้เวลา 30 นาที)
- ทาง E-mail (ใช้เวลา 30 นาที)
- ทาง PBI E-Knowledge (ใช้เวลา 30 นาที)
- ทาง Line Official Account (ใช้เวลา 15 นาที)
- ทาง Live Chat (ใช้เวลา 10 นาที)

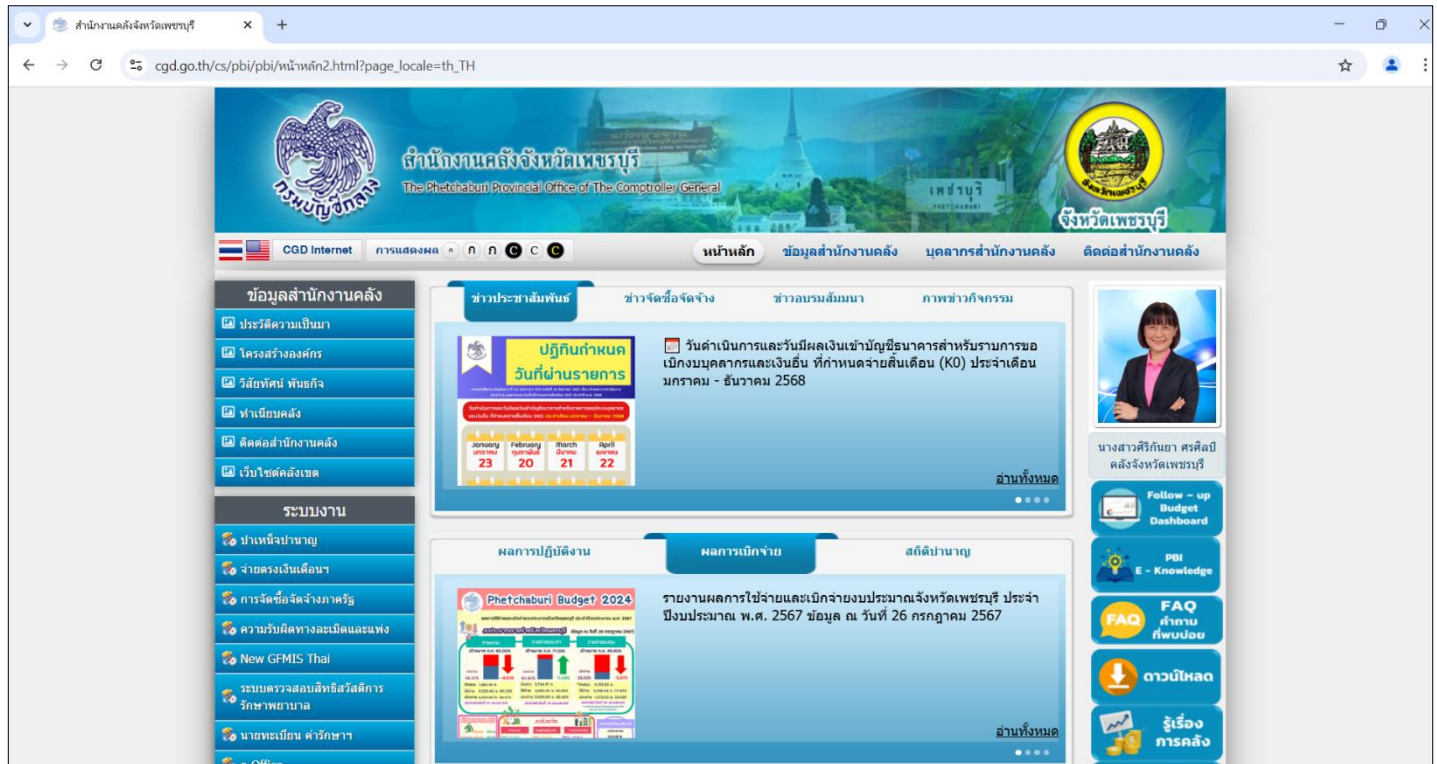
ปัญหาซับซ้อน

- ทางเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (ใช้เวลา 2 ชั่วโมง)
- ทางเว็บไซต์ สำนักงานคลัง ฯ (ใช้เวลา 2 ชั่วโมง)
- ทาง Youtube (ใช้เวลา 2 ชั่วโมง)
- ทาง Facebook Fanpage (ใช้เวลา 60 นาที)
- ทาง E-mail (ใช้เวลา 60 นาที)
- ทาง PBI E-Knowledge (ใช้เวลา 60 นาที)
- ทาง Line Official Account (ใช้เวลา 30 นาที)
- ทาง Live Chat (ใช้เวลา 20 นาที)

หมายเหตุ : กรณีเป็นประเด็นปัญหาที่ซับซ้อนมากจะติดต่อกลับภายใน 24 ชั่วโมง

สำนักงานคลังจังหวัดเพชรบุรี มีช่องทางการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ทั้งหมด ๘ ช่องทางตามรายละเอียดวิธีการใช้งานระบบการให้บริการ ดังนี้

๑. การให้บริการผ่านเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดเพชรบุรี <https://www.cgd.go.th/pbi>



๒. การให้บริการผ่าน Facebook Fanpage: www.facebook.com/pbicgd



๓. การให้บริการผ่านเว็บไซต์คลินิกหมอล้างเมืองเพชร (PBI E – Knowledge): <https://shorturl.asia/๖TvsC>

PBI E-Knowledge

คลินิก หมอล้างเมืองเพชร (PBI E-Knowledge)



Add line
official account



นัดพบหมอล้าง



สารบัญ "การขึ้นเงิน"
ระเบียบกฎหมายจัดซื้อจัดจ้าง
คู่มือการใช้งาน ระบบ e-GP



สารบัญ "ระบบเบิกจ่าย"
ระเบียบเบิกจ่าย
คู่มือระบบการใช้งา ระบบ New GEMIS Thai



สารบัญ "คำขั้คำรณการ"
คำขั้คำรณการ



สารบัญ "การพัชการ"
คำพัชการ



สารบัญ "การพัชการ"
คำพัชการ



สารบัญ "คำขั้คำรณการ"
คำขั้คำรณการ



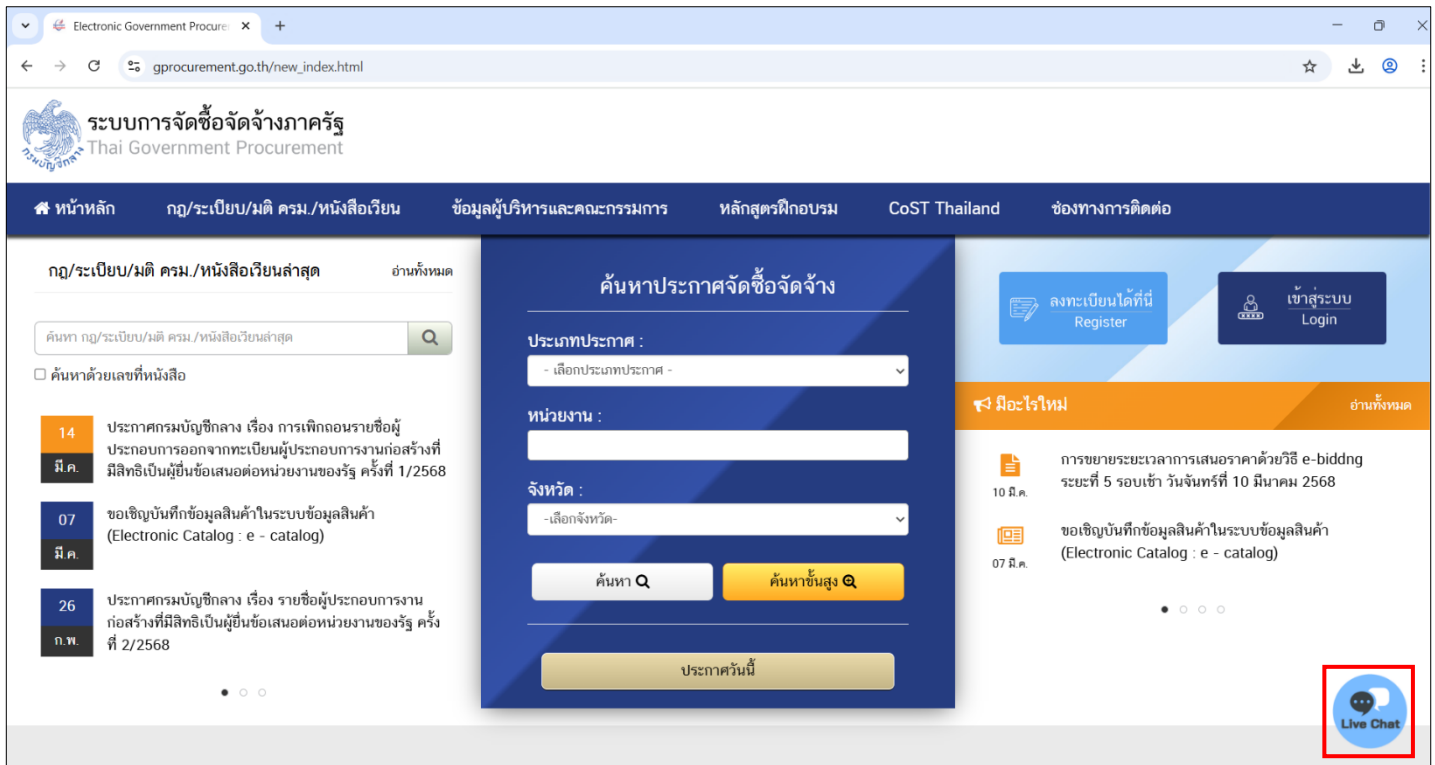
สารบัญ "การพัชการ"
คำพัชการ

PBI E-Knowledge เป็นเว็บไซต์ที่จัดทำขึ้นเพื่อ รวบรวมข้อมูลด้านกฎหมาย ระเบียบ วิธีการ ปฏิบัติ คู่มือ และแบบฟอร์มเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงบประมาณ การเงินการคลัง การบัญชี และการพัสดุภาครัฐ

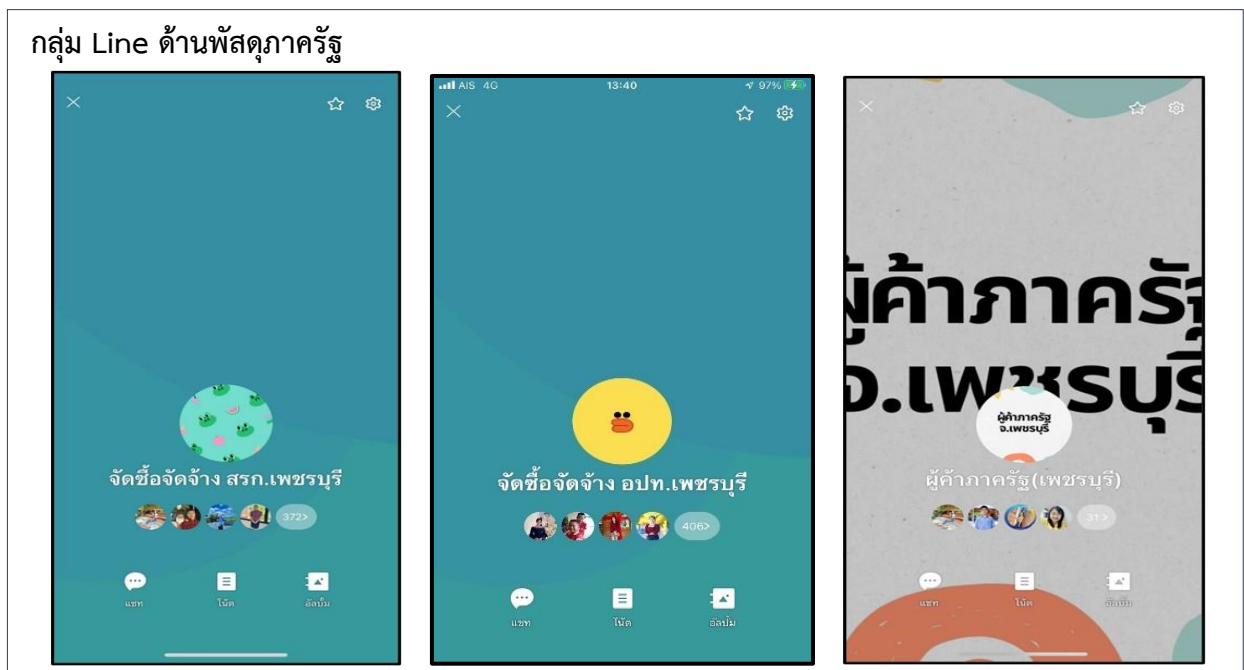
สำนักงานคลังจังหวัดเพชรบุรี ศาลากลางจังหวัดเพชรบุรี ถนนราชวิถี
อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี 76000
E-mail : pbi@cgd.go.th
โทรศัพท์ 0 3242 5486 กลุ่มงานวิชาการ ต่อ 315 – 318
โทรศัพท์มือถือ 08 8758 2548 / 08 8758 2549

๔. การให้บริการผ่านช่องทาง Live Chat: <http://www.gprocurement.go.th>

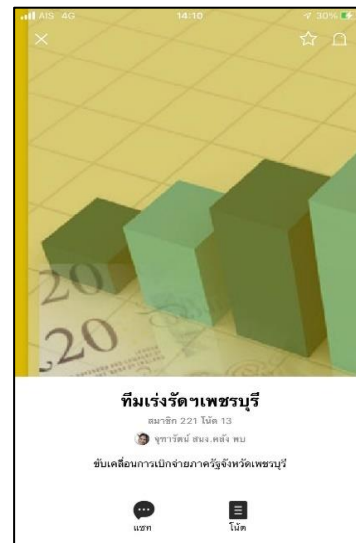
Live Chat เป็นช่องทางแก้ไขปัญหาโดยการตอบข้อหารือด้านการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (Electronic Government Procurement: e-GP) ซึ่งกรมบัญชีกลางนำเทคโนโลยีมาใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการให้บริการแก่หน่วยงานของรัฐและผู้ค้ากับภาครัฐให้เกิดความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น ทำให้การตอบข้อหารือต่าง ๆ รวดเร็วและทันเวลา นอกจากนี้ยังเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นและการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารแก่หน่วยงานของรัฐและผู้ค้ากับภาครัฐ



๕. การให้บริการผ่าน Line Group และ Line Official Account: @๔๐๗nljism



กลุ่ม Line ด้านการเบิกจ่ายงบประมาณ (GFMIS)



กลุ่ม Line ด้านอื่นๆ



๖. การให้บริการผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเพชรบุรี

<https://www.oic.go.th/infocenter๒๐/๒๐๐๖/>



๗. การให้บริการผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail): pbi@cgd.go.th

๘. การให้บริการผ่าน YouTube: www.youtube.com/@klangpetchaburi

