



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเพชรบุรี กล่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๓๒๔๒ ๖๔๘๖

ที่ พบ ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเพชรบุรี

เรียน ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดเพชรบุรี ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลของราชการ ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๘ รวมทั้งข้อมูลข่าวสารอื่น ๆ เช่น กฎหมายระเบียบการเงินการคลัง การพัสดุ มติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนรายงานดัชนีชี้ภาวะเศรษฐกิจจังหวัดเพชรบุรี รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดเพชรบุรี รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดเพชรบุรี และผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัดเพชรบุรี นั้น

ฝ่ายเลขานุการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเพชรบุรี ขอรายงานผลการดำเนินงานฯ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖ ดังนี้

รายการ	ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ	
	ณ สำนักงานคลังจังหวัดเพชรบุรี	อิเล็กทรอนิกส์
- สถิติผู้ใช้บริการ	๕ ครั้ง	๓๖ ครั้ง
- ประเมินความพึงพอใจ	๕ ครั้ง	ไม่มี
- ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ไม่มี	ไม่มี

รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พาริฉัตร จิตประสงค์

(นางสาวพาริฉัตร จิตประสงค์)

นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ

คณะกรรมการและเลขานุการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

สำนักงานคลังจังหวัดเพชรบุรี

- ทราบ

(นางสาวศิริกัญญา ศรีศิลป์)

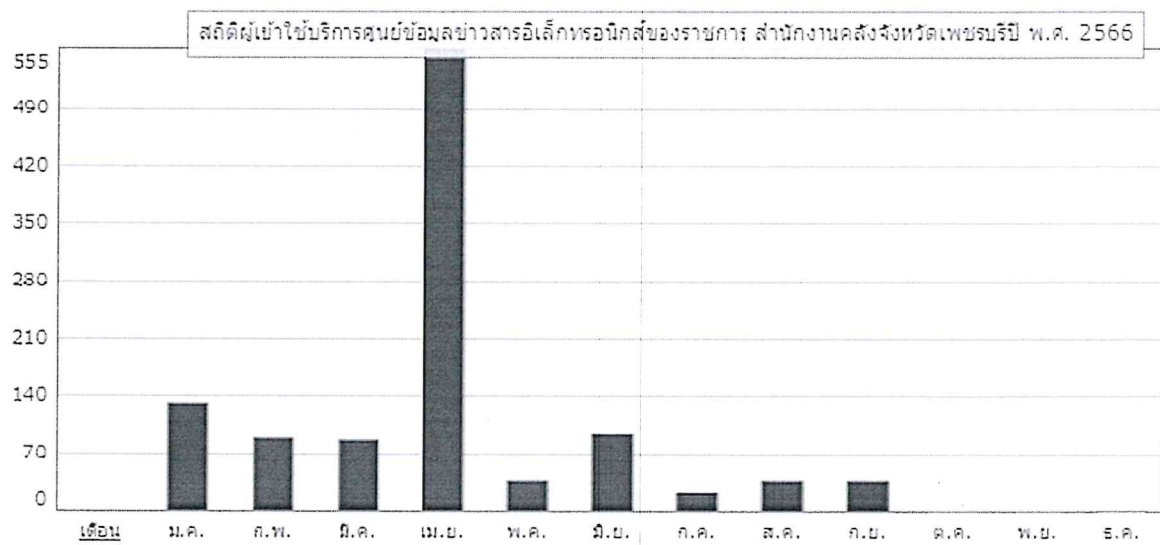
คลังจังหวัดเพชรบุรี

ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

สำนักงานคลังจังหวัดเพชรบุรี

สถิติผู้ใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเพชรบุรี
ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖

เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวน ครั้ง	130	87	85	555	38	93	24	38	36	0	0	0



ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์ ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดเพชรบุรี
ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์ ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดเพชรบุรี ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖ อยู่ที่ร้อยละ ๑๐๐

จำนวนผู้ประเมินความพอใจ		๕	
ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ			
ประเด็นคำถาม	ตัวเลือก	จำนวน	ร้อยละ
๑.เพศ	ชาย	๑	๒๐.๐๐
	หญิง	๔	๘๐.๐๐
๒.อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
	๒๑ - ๓๐ ปี	๑	๒๐.๐๐
	๓๑ - ๔๐ ปี	๒	๔๐.๐๐
	๔๑ - ๕๐ ปี	๒	๔๐.๐๐
	๕๑ ปี ขึ้นไป	๐	๐.๐๐
๓.วุฒิการศึกษา	มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	๐	๐.๐๐
	อนุปริญญา	๐	๐.๐๐
	ปริญญาตรี	๕	๑๐๐.๐๐
	สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
	อื่นๆ	๐	๐.๐๐
๔.อาชีพ	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๔	๘๐.๐๐
	พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	๐	๐.๐๐
	ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑	๒๐.๐๐
	รับจ้างทั่วไป	๐	๐.๐๐
	นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐
	อื่นๆ	๐	๐.๐๐

ผลประเมินความพึงพอใจด้านบุคลากร						
หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๑.๑ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๑.๒ บุคลากรมีความรู้และความเชี่ยวชาญในงาน	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๑.๓ บุคลากรให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๑.๔ บุคลากรให้บริการด้วยความรวดเร็ว ตรงตามความต้องการ	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
คะแนนรวม						๑๐๐.๐๐

ผลประเมินความพึงพอใจด้านข้อมูลข่าวสารสำหรับให้บริการ						
หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ร้อยละ
๒.๑ มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๒.๒ ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๒.๓ ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๒.๔ ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็น กับความต้องการ	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
คะแนนรวม						๑๐๐.๐๐

ผลประเมินความพึงพอใจด้านข้อมูลข่าวสารสำหรับให้บริการ						
หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ร้อยละ
๓.๑ การขอรับบริการได้รับความสะดวก	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๓.๒ การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๓.๓ เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๓.๔ การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๓.๕ การจัดทำป้ายบอกสถานที่ตั้ง	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
คะแนนรวม						๑๐๐.๐๐

ระดับของความพึงพอใจ

ร้อยละ ๙๕ ลงไป	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ไม่พอใจมากที่สุด
ร้อยละ ๖๐ - ๖๙	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ไม่พอใจ
ร้อยละ ๓๐ - ๓๙	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ
ร้อยละ ๘๐ - ๘๙	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก
ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ผู้ใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเพชรบุรี
ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖

กระดานข้อคิดเห็น	
 « แสดงข้อคิดเห็น/ส่งคำถาม	
คำ ค้น	
จาก วันที่	01/09/2566 ... ถึงวันที่ 30/09/2566 ...
ไม่มีข้อมูล	