



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเพชรบุรี กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๓๒๔๒ ๖๔๘๖

ที่ พบ ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเพชรบุรี

เรียน ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดเพชรบุรี ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลของราชการ ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ รวมทั้งข้อมูลข่าวสารอื่น ๆ เช่น กฎหมายระเบียบการเงินการคลัง การพัสดุ มติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนรายงานดัชนีชี้ภาวะเศรษฐกิจจังหวัดเพชรบุรี รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดเพชรบุรี รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดเพชรบุรี และผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัดเพชรบุรี นั้น

ฝ่ายเลขานุการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเพชรบุรี ขอรายงานผลการดำเนินงานฯ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖ ดังนี้

รายการ	ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ	
	ณ สำนักงานคลังจังหวัดเพชรบุรี	อิเล็กทรอนิกส์
- สถิติผู้ใช้บริการ	๑๘ ครั้ง	๔๐ ครั้ง
- ประเมินความพึงพอใจ	๑๘ ครั้ง	ไม่มี
- ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ไม่มี	ไม่มี

รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ปาริฉัตร จิตประสงค์

(นางสาวปาริฉัตร จิตประสงค์)

นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ

คณะกรรมการและเลขานุการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

สำนักงานคลังจังหวัดเพชรบุรี

- ทราบ

(นางสาวศิริกัญญา ศรีศิลป์)

คลังจังหวัดเพชรบุรี

ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

สำนักงานคลังจังหวัดเพชรบุรี

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์ ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดเพชรบุรี
ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์ ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดเพชรบุรี ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖ อยู่ที่ร้อยละ ๑๐๐

จำนวนผู้ประเมินความพอใจ		๑๘	
ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ			
ประเด็นคำถาม	ตัวเลือก	จำนวน	ร้อยละ
๑.เพศ	ชาย	๒	๑๑.๑๑
	หญิง	๑๖	๘๘.๘๙
๒.อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
	๒๑ - ๓๐ ปี	๑	๕.๕๖
	๓๑ - ๔๐ ปี	๘	๔๔.๔๔
	๔๑ - ๕๐ ปี	๕	๒๗.๗๘
	๕๑ ปี ขึ้นไป	๔	๒๒.๒๒
๓.วุฒิการศึกษา	มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	๓	๑๖.๖๗
	อนุปริญญา	๓	๑๖.๖๗
	ปริญญาตรี	๑๒	๖๖.๖๗
	สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
	อื่นๆ	๐	๐.๐๐
๔.อาชีพ	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๑๐	๕๕.๕๖
	พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	๐	๐.๐๐
	ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๖	๓๓.๓๓
	รับจ้างทั่วไป	๐	๐.๐๐
	นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐
	อื่นๆ	๒	๑๑.๑๑

ผลประเมินความพึงพอใจด้านบุคลากร						
หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ร้อยละ
๑.๑ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๑.๒ บุคลากรมีความรู้และความเชี่ยวชาญในงาน	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๑.๓ บุคลากรให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๑.๔ บุคลากรให้บริการด้วยความรวดเร็ว ตรงตามความต้องการ	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
คะแนนรวม						๑๐๐.๐๐

ผลประเมินความพึงพอใจด้านข้อมูลข่าวสารสำหรับให้บริการ						
หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ร้อยละ
๒.๑ มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๒.๒ ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๒.๓ ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๒.๔ ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็น กับความต้องการ	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
คะแนนรวม						๑๐๐.๐๐

ผลประเมินความพึงพอใจด้านข้อมูลข่าวสารสำหรับให้บริการ						
หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ร้อยละ
๓.๑ การขอรับบริการได้รับความสะดวก	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๓.๒ การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๓.๓ เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๓.๔ การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๓.๕ การจัดทำป้ายบอกสถานที่ตั้ง	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
คะแนนรวม						๑๐๐.๐๐

ระดับของความพึงพอใจ

ร้อยละ ๙๕ ลงไป	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ไม่พอใจมากที่สุด
ร้อยละ ๖๐ - ๖๙	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ไม่พอใจ
ร้อยละ ๓๐ - ๓๙	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ
ร้อยละ ๘๐ - ๘๙	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก
ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ผู้ใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเพชรบุรี
ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖

กระดานข้อคิดเห็น	
	« แสดงข้อคิดเห็น/ส่งคำถาม
คำ ค้น	
จาก วันที่	01/11/2566 ... ถึงวันที่ 30/11/2566 ...
ไม่มีข้อมูล	