



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร.๐ ๗๗๒๗ ๒๒๙๓

ที่ สฎ ๐๐๐๓.๔

วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปจำนวนผู้ขอรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตามที่ฝ่ายบริหารทั่วไป ได้รับมอบหมายให้รายงานสรุปจำนวนผู้ขอรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานีรายเดือน ให้คลังจังหวัดทราบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการภายในสำนักงานให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลต่อไป โดยมีรายละเอียดประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. ช่องทางการให้บริการหลัก

๑.๑ ติดต่อด้วยตนเอง (Walk in)	จำนวน	๒๗๖ ราย
๑.๒ ผ่านโทรศัพท์สำนักงานและโทรศัพท์มือถือ (Telephone)	จำนวน	๒๙๒ ราย
๑.๓ ผ่านระบบโทรสาร (Fax)	จำนวน	- ราย
๑.๔ ผ่านไปรษณีย์	จำนวน	๘ ราย

๒. ช่องทางการให้บริการออนไลน์ (E-service)

๒.๑ ผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-MAIL)	จำนวน	๔๖ ราย
๒.๒ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ออนไลน์	จำนวน	๑๗๑ ราย
๒.๓ ผ่าน Line Group	จำนวน	๘๓ ราย
๒.๔ ผ่าน Facebook	จำนวน	- ราย
๒.๕ ผ่านเว็บไซต์สำนักงาน	จำนวน	- ราย

รวมทั้งสิ้นจำนวน ๘๗๖ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาวบุษยา ราชพิบูลย์
(นางสาวบุษยา ราชพิบูลย์)

เจ้าหน้าที่การคลัง

๖/๑๒/๖๗

ทราบ

(นายวรสิทธิ์ จาตุรัตน์)
คลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี

สถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี
ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ. 2567

ที่	หัวข้อ / เรื่องที่ให้บริการ	ช่องทางหลัก					ช่องทางบริการ (e-service)					ร้อยละผู้ให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์	หมายเหตุ	
		โทรศัพท์ ด้วยตนเอง	โทรศัพท์	ไปรษณีย์	โทรสาร (FAX)	รวมผู้ให้บริการ	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ (E-MAIL)	ระบบ อิเล็กทรอนิกส์ ออนไลน์	Line Group	Facebook	เว็บไซต์ สำนักงาน			รวมผู้ให้บริการ
1	การให้คำปรึกษาด้านต่าง ๆ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงินการคลัง บำเหน็จบำนาญและสวัสดิการรักษายาบาล ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ การศึกษาบุตร ค่ารักษายาบาล ฯลฯ)	37.00	125.00	-	-	162.00	-	-	5.00	-	-	5.00	2.58	
2	การลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ / หน่วยงานภาครัฐ	30.00	-	8.00	-	38.00	46.00	-	-	-	-	46.00	84.00	54.76
3	หนังสือรับรองบ้านพักประชาชน	-	-	-	-	0.00	-	71.00	36.00	-	-	107.00	107.00	100.00
4	การอนุมัติการขอเบิกเงินงบประมาณ	-	-	-	-	0.00	-	100.00	-	-	-	100.00	100.00	100.00
5	การอนุมัติ/ยืนยันข้อมูลหลักฐาน	122.00	-	-	-	122.00	-	-	-	-	-	0.00	122.00	0.00
6	การแก้ไขข้อผิดพลาด / ยกเลิกเอกสาร	-	-	-	-	0.00	-	-	20.00	-	-	20.00	20.00	100.00
7	การให้คำปรึกษาด้านเกณฑ์บัญชี และระบบ New GFMS Thai	-	30.00	-	-	30.00	-	-	10.00	-	-	10.00	40.00	25.00
8	ขอข้อมูลเศรษฐกิจ	-	-	-	-	0.00	-	-	-	-	-	0.00	0.00	0.00
9	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	87.00	125.00	-	-	212.00	-	-	12.00	-	-	12.00	224.00	5.36
10	อื่น ๆ โปรดระบุ	-	12.00	-	-	12.00	-	-	-	-	-	0.00	12.00	0.00
	รวม	276.00	292.00	8.00	0.00	576.00	46.00	171.00	83.00	0.00	0.00	300.00	876.00	387.70
	ผู้ให้บริการเฉลี่ย	69.00	73.00	8.00	#DIV/0!	57.60	46.00	85.50	16.60	#DIV/0!	#DIV/0!	30.00	90.30	38.77

ลงชื่อ..... **จตุพร ราชบัณฑิต**ผู้รายงาน
(นางสาวบุษยา ราชบัณฑิต)
เจ้าหน้าที่การคลัง
วันที่ 6 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2567

ลงชื่อ..... **Ok**ผู้รับรองรายงาน
(นายวรสิทธิ์ จาตุรัตน์)
คลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี
วันที่ 6 เดือนธันวาคม พ.ศ. 2567