



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร.๐ ๗๗๒๗ ๒๒๙๓

ที่ สฎ.๐๐๐๓/ -

วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปจำนวนผู้ขอรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตามที่ฝ่ายบริหารทั่วไป ได้รับมอบหมายให้รายงานสรุปจำนวนผู้ขอรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานีรายเดือน ให้คลังจังหวัดทราบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการภายในสำนักงานให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลต่อไป โดยมีรายละเอียดประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. ช่องทางการให้บริการหลัก

๑.๑ ติดต่อด้วยตนเอง (Walk in)	จำนวน	๒๙๐ ราย
๑.๒ ผ่านโทรศัพท์สำนักงานและโทรศัพท์มือถือ (Telephone)	จำนวน	๓๘๖ ราย
๑.๓ ผ่านระบบโทรสาร (Fax)	จำนวน	- ราย
๑.๔ ผ่านไปรษณีย์	จำนวน	๗๐ ราย

๒. ช่องทางการให้บริการออนไลน์ (E-service)

๒.๑ ผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-MAIL)	จำนวน	- ราย
๒.๒ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ออนไลน์	จำนวน	๑๙๕ ราย
๒.๓ ผ่าน Line Group	จำนวน	๗๐ ราย
๒.๔ ผ่าน Facebook	จำนวน	- ราย
๒.๕ ผ่านเว็บไซต์สำนักงาน	จำนวน	- ราย

รวมทั้งสิ้นจำนวน ๑,๐๑๑ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาวบุษยา ราชพิบูลย์
(นางสาวบุษยา ราชพิบูลย์)

เจ้าหน้าที่การคลัง

ทราบ

(นายวรสิทธิ์ จาตุรัตน์)

คลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี

๘ พ.ค. ๖๗

สถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี
ประจำเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2567

ที่	หัวข้อ / เรื่องที่ให้บริการ	ช่องทางหลัก					ช่องทางบริการ (e-service)					ร้อยละผู้ให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์	หมายเหตุ
		โทรศัพท์	ไปรษณีย์	โทรสาร (FAX)	รวมผู้ให้บริการ	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-MAIL)	ระบบอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์	Line Group	Facebook	เว็บไซต์สำนักงาน	รวมผู้ให้บริการ		
		ติดต่อด้วยตนเอง											
1	การให้คำปรึกษาในด้านต่าง ๆ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงินการคลัง บัญชีเงินปันผลและสวัสดิการรักษายาบาล ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ การศึกษาบุตร ค่ารักษายาบาล ฯลฯ	49.00	141.00	-	190.00	-	-	4.00	-	-	4.00	194.00	2.06
2	การลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ / หน่วยงานภาครัฐ	31.00	70.00	-	101.00	-	-	-	-	-	0.00	101.00	0.00
3	หนังสือรับรองเงินกู้ประจำประกัน	-	-	-	0.00	-	82.00	29.00	-	-	111.00	111.00	100.00
4	การอนุมัติการขอเบิกเงินงบประมาณ	-	-	-	0.00	-	113.00	-	-	-	113.00	113.00	100.00
5	การอนุมัติ/ยื่นบัญชีข้อมูลหลักฐาน	70.00	-	-	70.00	-	-	-	-	-	0.00	70.00	0.00
6	การแก้ไขข้อผิดพลาด / ยกเลิกเอกสาร	-	-	-	0.00	-	-	20.00	-	-	20.00	20.00	100.00
7	การให้คำปรึกษาด้านเกณฑ์บัญชี และระบบ New GEMIS Thai	-	25.00	-	25.00	-	-	5.00	-	-	5.00	30.00	16.67
8	ขอข้อมูลเสร็จกิจ	-	-	-	0.00	-	-	-	-	-	0.00	0.00	0.00
9	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	140.00	215.00	-	355.00	-	-	12.00	-	-	12.00	367.00	3.27
10	อื่น ๆ โปรดระบุ	-	5.00	-	5.00	-	-	-	-	-	0.00	5.00	0.00
รวม		290.00	386.00	0.00	746.00	0.00	195.00	70.00	0.00	0.00	265.00	1011.00	322.00
ผู้ให้บริการเฉลี่ย		72.50	96.50	70.00	74.60	#DIV/0!	97.50	14.00	#DIV/0!	#DIV/0!	26.50	101.10	32.20

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นางสาวบุษยา ราชพิบูลย์)

เจ้าหน้าที่การคลัง

วันที่ 7 เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2567

ลงชื่อ.....ผู้รับรองรายงาน

(นายวรสิทธิ์ จาตุรัตน์)

คลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี

วันที่ 7 เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2567

9/11/67