



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร.๐ ๗๗๒๗ ๒๒๙๓

ที่ สฎ.๐๐๐๓.๔/

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปจำนวนผู้ขอรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตามที่ฝ่ายบริหารทั่วไป ได้รับมอบหมายให้รายงานสรุปจำนวนผู้ขอรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานีรายเดือน ให้คลังจังหวัดทราบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการภายในสำนักงาน ให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลต่อไป โดยมีรายละเอียดประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. ช่องทางการให้บริการหลัก

๑.๑ ติดต่อด้วยตนเอง (Walk in)	จำนวน	๒๖๕ ราย
๑.๒ ผ่านโทรศัพท์สำนักงานและโทรศัพท์มือถือ (Telephone)	จำนวน	๔๐๗ ราย
๑.๓ ผ่านระบบโทรสาร (Fax)	จำนวน	- ราย
๑.๔ ผ่านไปรษณีย์	จำนวน	๕ ราย

๒. ช่องทางการให้บริการออนไลน์ (E-service)

๒.๑ ผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-MAIL)	จำนวน	๙๒ ราย
๒.๒ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ออนไลน์	จำนวน	๓๘๘ ราย
๒.๓ ผ่าน Line Group	จำนวน	๑๒๒ ราย
๒.๔ ผ่าน Facebook	จำนวน	- ราย
๒.๕ ผ่านเว็บไซต์สำนักงาน	จำนวน	- ราย

รวมทั้งสิ้นจำนวน ๑,๒๗๙ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

บุษยา ราชพิบูลย์
(นางสาวบุษยา ราชพิบูลย์)

เจ้าหน้าที่การคลัง

ทราบ

(นายวรสิทธิ์ จาตุรัตน์)
คลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี

3 ม.ก.๖๗

สถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี
ประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ. 2567

ที่	หัวข้อ / เรื่องที่ให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ													
		ช่องทางหลัก					ออนไลน์ (e-service)						รวมทั้งสิ้น	ร้อยละผู้ให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์	หมายเหตุ
		ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	ไปรษณีย์	โทรสาร (FAX)	รวมผู้ให้บริการ	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-MAIL)	ระบบอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์	Line Group	Facebook	เว็บไซต์สำนักงาน	รวมผู้ให้บริการ			
1	การให้คำปรึกษาด้านต่าง ๆ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงินการคลัง บำเหน็จบำนาญและสวัสดิการรักษายาบาล ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ การศึกษาบุตร ค่ารักษาพยาบาล ฯลฯ)	110	189	0	0	299	0	0	0	0	0	0	299	0.00	
2	การลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ / หน่วยงานภาครัฐ	7	0	5	0	12	45	57	0	0	0	102	114	89.47	
3	หนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	0	0	0	0	0	47	15	0	0	0	62	62	100.00	นับจำนวนหน่วยงานผู้ให้บริการ
4	การอนุมัติการขอเบิกเงินงบประมาณ	0	0	0	0	0	0	77	0	0	0	77	77	100.00	
5	การอนุมัติ/ยืนยันข้อมูลหลักผู้ขาย	0	0	0	0	0	0	239	0	0	0	239	239	100.00	
6	การแก้ไขข้อผิดพลาด / ยกเลิกเอกสาร	0	10	0	0	10	0	0	72	0	0	72	82	87.80	
7	การให้คำปรึกษาด้านเกณฑ์บัญชี และระบบ New GFMS Thai	0	10	0	0	10	0	0	50	0	0	50	60	83.33	นับจำนวนผู้ให้บริการ
8	ขอข้อมูลเศรษฐกิจ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
9	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	148	198	0	0	346	0	0	0	0	0	0	346	0.00	
10	อื่น ๆ โปรดระบุ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
รวม		265.00	407.00	5.00	0.00	677.00	92.00	388.00	122.00	0.00	0.00	602.00	1279.00	560.61	
ผู้ให้บริการเฉลี่ย		26.50	40.70	0.50	0.00	67.70	9.20	38.80	12.20	0.00	0.00	60.20	127.90	56.06	

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(นางสาวบุษยา ราชพิบูลย์)
เจ้าหน้าที่การคลัง
วันที่ 3 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2567

ลงชื่อ.....ผู้รับรองรายงาน
(นายวรสิทธิ์ จาตุรัตน์)
คลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี
วันที่ 3 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2567