



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร.๐ ๗๗๒๗ ๒๒๙๓

ที่ สฎ ๐๐๐๓/ ๗๗๗

วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปจำนวนผู้ขอรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตามที่ฝ่ายบริหารทั่วไป ได้รับมอบหมายให้รายงานสรุปจำนวนผู้ขอรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานีรายเดือน ให้คลังจังหวัดทราบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการภายในสำนักงานให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลต่อไป โดยมีรายละเอียดประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๗ ดังนี้

### ๑. ช่องทางการให้บริการหลัก

|                                                       |       |         |
|-------------------------------------------------------|-------|---------|
| ๑.๑ ติดต่อด้วยตนเอง (Walk in)                         | จำนวน | ๗๗ ราย  |
| ๑.๒ ผ่านโทรศัพท์สำนักงานและโทรศัพท์มือถือ (Telephone) | จำนวน | ๒๖๗ ราย |
| ๑.๓ ผ่านระบบโทรสาร (Fax)                              | จำนวน | - ราย   |
| ๑.๔ ผ่านไปรษณีย์                                      | จำนวน | ๗ ราย   |

### ๒. ช่องทางการให้บริการออนไลน์ (E-service)

|                                         |       |         |
|-----------------------------------------|-------|---------|
| ๒.๑ ผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-MAIL) | จำนวน | ๑๘ ราย  |
| ๒.๒ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ออนไลน์      | จำนวน | ๓๖๘ ราย |
| ๒.๓ ผ่าน Line Group                     | จำนวน | ๑๓๕ ราย |
| ๒.๔ ผ่าน Facebook                       | จำนวน | ๒ ราย   |
| ๒.๕ ผ่านเว็บไซต์สำนักงาน                | จำนวน | - ราย   |

รวมทั้งสิ้นจำนวน ๘๗๔ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาวบุษยา ราชพิบูลย์  
(นางสาวบุษยา ราชพิบูลย์)

เจ้าหน้าที่การคลัง

๕๗.

ทราบ

๐๗

(นายวรสิทธิ์ จาตุรัตน์)

คลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี

๑๑ ๙ - ๖๗

สถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี  
ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. 2567

| ที่                | หัวข้อ / เรื่องที่ให้บริการ                                                                                                                             | ช่องทางการให้บริการ |          |          |              |                 |                                 |                           |            |          |                  |                 |             |                                      |                              |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------|----------|--------------|-----------------|---------------------------------|---------------------------|------------|----------|------------------|-----------------|-------------|--------------------------------------|------------------------------|
|                    |                                                                                                                                                         | ช่องทางหลัก         |          |          |              |                 | ออนไลน์ (e-service)             |                           |            |          |                  |                 | รวมทั้งสิ้น | ร้อยละผู้ให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ | หมายเหตุ                     |
|                    |                                                                                                                                                         | ติดต่อด้วยตนเอง     | โทรศัพท์ | ไปรษณีย์ | โทรสาร (FAX) | รวมผู้ให้บริการ | ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-MAIL) | ระบบอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ | Line Group | Facebook | เว็บไซต์สำนักงาน | รวมผู้ให้บริการ |             |                                      |                              |
| 1                  | การให้คำปรึกษาด้านต่าง ๆ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงินการคลัง บำเหน็จบำนาญและสวัสดิการรักษายาบาล ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ การศึกษาบุตร ค่ารักษาพยาบาล ฯลฯ) | 62                  | 210      | 0        | 0            | 272             | 0                               | 23                        | 9          | 2        | 0                | 34              | 306         | 11.11                                |                              |
| 2                  | การลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ / หน่วยงานภาครัฐ                                                                                                               | 5                   | 0        | 7        | 0            | 12              | 18                              | 49                        | 0          | 0        | 0                | 67              | 79          | 84.81                                |                              |
| 3                  | หนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ                                                                                                                               | 0                   | 0        | 0        | 0            | 0               | 0                               | 49                        | 12         | 0        | 0                | 61              | 61          | 100.00                               |                              |
| 4                  | การอนุมัติการขอเบิกเงินงบประมาณ                                                                                                                         | 0                   | 0        | 0        | 0            | 0               | 0                               | 90                        | 0          | 0        | 0                | 90              | 90          | 100.00                               | นับจำนวนหน่วยงานผู้ให้บริการ |
| 5                  | การอนุมัติ/ยื่นยื่นข้อมูลหลักผู้ขาย                                                                                                                     | 0                   | 0        | 0        | 0            | 0               | 0                               | 157                       | 0          | 0        | 0                | 157             | 157         | 100.00                               |                              |
| 6                  | การแก้ไขข้อมูลพลาด / ยกเลิกเอกสาร                                                                                                                       | 0                   | 20       | 0        | 0            | 20              | 0                               | 0                         | 64         | 0        | 0                | 64              | 84          | 76.19                                |                              |
| 7                  | การให้คำปรึกษาด้านเกณฑ์บัญชี และระบบ New GFMS Thai                                                                                                      | 0                   | 20       | 0        | 0            | 20              | 0                               | 0                         | 50         | 0        | 0                | 50              | 70          | 71.43                                | นับจำนวนผู้ให้บริการ         |
| 8                  | ขอข้อมูลเศรษฐกิจ                                                                                                                                        | 0                   | 0        | 0        | 0            | 0               | 0                               | 0                         | 0          | 0        | 0                | 0               | 0           | 0.00                                 |                              |
| 9                  | บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                                                                                                                                    | 9                   | 17       | 0        | 0            | 26              | 0                               | 0                         | 0          | 0        | 0                | 0               | 26          | 0.00                                 |                              |
| 10                 | อื่น ๆ โปรดระบุ .....                                                                                                                                   | 1                   | 0        | 0        | 0            | 1               | 0                               | 0                         | 0          | 0        | 0                | 0               | 1           | 0.00                                 |                              |
| รวม                |                                                                                                                                                         | 77.00               | 267.00   | 7.00     | 0.00         | 351.00          | 18.00                           | 368.00                    | 135.00     | 2.00     | 0.00             | 523.00          | 874.00      | 543.54                               |                              |
| ผู้ให้บริการเฉลี่ย |                                                                                                                                                         | 7.70                | 26.70    | 0.70     | 0.00         | 35.10           | 1.80                            | 36.80                     | 13.50      | 0.20     | 0.00             | 52.30           | 87.40       | 54.35                                |                              |

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน  
(นางสาวบุษยา ราชพิบูลย์)

เจ้าหน้าที่การคลัง

วันที่ 19 เดือนกันยายน พ.ศ. 2567

ลงชื่อ.....ผู้รับรองรายงาน

(นายวรสิทธิ์ จาตุรัตน์)

คลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี

วันที่ 20 เดือนกันยายน พ.ศ. 2567