



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร.๐ ๗๗๒๗ ๒๒๙๓

ที่ สฎ ๐๐๐๓/ ๗๗๔

วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปจำนวนผู้ขอรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตามที่ฝ่ายบริหารทั่วไป ได้รับมอบหมายให้รายงานสรุปจำนวนผู้ขอรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานีรายเดือน ให้คลังจังหวัดทราบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการภายในสำนักงาน ให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพต่อไป โดยมีรายละเอียดประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. ช่องทางการให้บริการหลัก

๑.๑ ติดต่อด้วยตนเอง (Walk in)	จำนวน ๙๓ ราย
๑.๒ ผ่านโทรศัพท์สำนักงานและโทรศัพท์มือถือ (Telephone)	จำนวน ๒๕๙ ราย
๑.๓ ผ่านระบบโทรสาร (Fax)	จำนวน - ราย
๑.๔ ผ่านไปรษณีย์	จำนวน ๑๐ ราย

๒. ช่องทางการให้บริการออนไลน์ (E-service)

๒.๑ ผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-MAIL)	จำนวน - ราย
๒.๒ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ออนไลน์	จำนวน ๓๔๓ ราย
๒.๓ ผ่าน Line Group	จำนวน ๑๑๗ ราย
๒.๔ ผ่าน Facebook	จำนวน - ราย
๒.๕ ผ่านเว็บไซต์สำนักงาน	จำนวน - ราย

รวมทั้งสิ้นจำนวน ๘๗๒ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พช.๓ พชน.๑๕
(นางสาวบุษยา ราชพิบูลย์)
เจ้าหน้าที่การคลัง

ทราบ

(นางรุ่งกานต์ ทองบำรุง)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
คลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี

สถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี
ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2567

ที่	หัวข้อ / เรื่องที่ให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ													
		ช่องทางหลัก					ออนไลน์ (e-service)						รวมทั้งสิ้น	ร้อยละผู้ให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์	หมายเหตุ
		ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	ไปรษณีย์	โทรสาร (FAX)	รวมผู้ให้บริการ	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-MAIL)	ระบบอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์	Line Group	Facebook	เว็บไซต์สำนักงาน	รวมผู้ให้บริการ			
1	การให้คำปรึกษาด้านต่าง ๆ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงินการคลัง บัญชีงบประมาณและสวัสดิการรักษายาบาล ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ การศึกษาบุตร ค่ารักษายาบาล ฯลฯ)	67	187			254			7			7	261	2.68	
2	การลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ / หน่วยงานภาครัฐ	7	15	10		32		50				50	82	60.98	
3	หนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ					0		71	22			93	93	100.00	
4	การอนุมัติการขอเบิกเงินงบประมาณ					0		87				87	87	100.00	นับจำนวนหน่วยงานผู้ให้บริการ
5	การอนุมัติ/ยืนยันข้อมูลหลักผู้ขาย					0		135	68			203	203	100.00	
6	การแก้ไขข้อผิดพลาด / ยกเลิกเอกสาร		20			20			20			20	40	50.00	
7	การให้คำปรึกษาด้านเกณฑ์บัญชี และระบบ New GFMS Thai		30			30						0	30	0.00	นับจำนวนผู้ให้บริการ
8	ขอข้อมูลเศรษฐกิจ					0						0	0	0.00	
9	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	18	7			25						0	25	0.00	
10	อื่น ๆ โปรดระบุ	1				1						0	1	0.00	
รวม		93.00	259.00	10.00	0.00	362.00	0.00	343.00	117.00	0.00	0.00	460.00	822.00	413.66	
ผู้ให้บริการเฉลี่ย		23.25	51.80	10.00	#DIV/0!	36.20	#DIV/0!	85.75	29.25	#DIV/0!	#DIV/0!	46.00	82.20	41.37	

ลงชื่อ.....นางสาวบุษยา ราชพิบูลย์.....ผู้รายงาน
(นางสาวบุษยา ราชพิบูลย์)
เจ้าหน้าที่การคลัง
วันที่ ๗ เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2567

ลงชื่อ.....นางรุ่งกานต์ ทองบำรุง.....ผู้รับรองรายงาน
(นางรุ่งกานต์ ทองบำรุง)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
คลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี
วันที่ ๗ เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2567