



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร.๐ ๙๗๒๗ ๒๒๙๓

ที่ สฎ ๐๐๐๓/ ๖๗๕

วันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปจำนวนผู้ขอรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตามที่ฝ่ายบริหารทั่วไป ได้รับมอบหมายให้รายงานสรุปจำนวนผู้ขอรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานีรายเดือน ให้คลังจังหวัดทราบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการภายในสำนักงานให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลต่อไป โดยมีรายละเอียดประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. ช่องทางการให้บริการหลัก

๑.๑ ติดต่อด้วยตนเอง (Walk in)	จำนวน	๘๐ ราย
๑.๒ ผ่านโทรศัพท์สำนักงานและโทรศัพท์มือถือ (Telephone)	จำนวน	๓๐๑ ราย
๑.๓ ผ่านระบบโทรสาร (Fax)	จำนวน	- ราย
๑.๔ ผ่านไปรษณีย์	จำนวน	๗ ราย

๒. ช่องทางการให้บริการออนไลน์ (E-service)

๒.๑ ผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-MAIL)	จำนวน	- ราย
๒.๒ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ออนไลน์	จำนวน	๓๒๕ ราย
๒.๓ ผ่าน Line Group	จำนวน	๙๘ ราย
๒.๔ ผ่าน Facebook	จำนวน	- ราย
๒.๕ ผ่านเว็บไซต์สำนักงาน	จำนวน	- ราย

รวมทั้งสิ้นจำนวน ๗๙๖ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พ.ท. ราชบุษยา
(นางสาวบุษยา ราชพิบูลย์)

เจ้าหน้าที่การคลัง

ทราบ

(นางรุ่งกานต์ ทองบำรุง)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาราชการแทน

คลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี

สถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี
ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2567

ที่	หัวข้อ / เรื่องที่ให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ													ร้อยละ ผู้ใช้บริการ ผ่านช่องทาง ออนไลน์	หมายเหตุ
		ช่องทางหลัก					ออนไลน์ (e-service)						รวมทั้งสิ้น			
		ติดต่อ ด้วยตนเอง	โทรศัพท์	ไปรษณีย์	โทรสาร (FAX)	รวมผู้ใช้บริการ	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ (E-MAIL)	ระบบ อิเล็กทรอนิกส์ ออนไลน์	Line Group	Facebook	เว็บไซต์ สำนักงาน	รวม ผู้ใช้บริการ				
1	การให้คำปรึกษาด้านต่าง ๆ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงินการคลัง บำเหน็จบำนาญและสวัสดิการรักษายาบาล ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ การศึกษานูตริ คำรักษาพยาบาล ฯลฯ)	35	216	-	-	236	-	-	10	-	-	10	246	4.07		
2	การลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ / หน่วยงานภาครัฐ	12	23	7	-	42	-	65	-	-	-	65	107	60.75		
3	หนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	-	-	-	-	-	-	50	13	-	-	63	63	100.00		
4	การอนุมัติการขอเบิกเงินงบประมาณ	-	-	-	-	-	-	90	-	-	-	90	90	100.00	นับจำนวนหน่วยงานผู้ใช้บริการ	
5	การอนุมัติ/ยืนยันข้อมูลหลักผู้ขาย	-	-	-	-	-	-	120	-	-	-	120	120	100.00		
6	การแก้ไขข้อมูลผิดพลาด / ยกเลิกเอกสาร	-	10	-	-	10	-	-	55	-	-	55	65	84.62		
7	การให้คำปรึกษาด้านเกณฑ์บัญชี และระบบ New GFMS Thai	-	40	-	-	40	-	-	20	-	-	20	60	33.33	นับจำนวนผู้ใช้บริการ	
8	ขอข้อมูลเศรษฐกิจ	32	12	-	-	44	-	-	-	-	-	-	44	-		
9	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-		
10	อื่น ๆ โปรดระบุ ..EDC.....	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
รวม		80	301	7	-	373	-	325	98	-	-	423	796	53.14		
ผู้ใช้บริการเฉลี่ย		10.05	37.81	0.88	-	46.86	-	40.83	12.31	-	-	53.14	100			

ลงชื่อ.....บุษยา ราชพิบูลย์.....ผู้รายงาน
(นางสาวบุษยา ราชพิบูลย์)
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่การคลัง

ลงชื่อ.....สม งาม.....ผู้รับรองรายงาน
(นางรุ่งกานต์ ทองบำรุง)
ตำแหน่ง นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ