



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร.๐ ๗๗๒๗ ๒๒๙๓

ที่ สฎ ๐๐๐๓/ ๕๖๓

วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปจำนวนผู้ขอรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตามที่ฝ่ายบริหารทั่วไป ได้รับมอบหมายให้รายงานสรุปจำนวนผู้ขอรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานีรายเดือน ให้คลังจังหวัดทราบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการภายในสำนักงาน ให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลต่อไป โดยมีรายละเอียดประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. ช่องทางการให้บริการหลัก

๑.๑ ติดต่อด้วยตนเอง (Walk in)	จำนวน	๑๓๔ ราย
๑.๒ ผ่านโทรศัพท์สำนักงานและโทรศัพท์มือถือ (Telephone)	จำนวน	๓๐๔ ราย
๑.๓ ผ่านระบบโทรสาร (Fax)	จำนวน	- ราย
๑.๔ ผ่านไปรษณีย์	จำนวน	๓ ราย

๒. ช่องทางการให้บริการออนไลน์ (E-service)

๒.๑ ผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-MAIL)	จำนวน	๒ ราย
๒.๒ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ออนไลน์	จำนวน	๓๗๘ ราย
๒.๓ ผ่าน Line Group	จำนวน	๘๔ ราย
๒.๔ ผ่าน Facebook	จำนวน	- ราย
๒.๕ ผ่านเว็บไซต์สำนักงาน	จำนวน	- ราย

รวมทั้งสิ้นจำนวน ๙๓๕ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นพช ทรนวิเศษ
(นางสาวบุษยา ราชพิบูลย์)
เจ้าหน้าที่การคลัง

ทราบ

(นางสาวศิวพร จิตนรงค์)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
คลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี

สถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2567

ที่	หัวข้อ / เรื่องที่ให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ													
		ช่องทางหลัก					ออนไลน์ (e-service)						รวมทั้งสิ้น	ร้อยละผู้ให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์	หมายเหตุ
		ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	ไปรษณีย์	โทรสาร (FAX)	รวมผู้ให้บริการ	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-MAIL)	ระบบอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์	Line Group	Facebook	เว็บไซต์สำนักงาน	รวมผู้ให้บริการ			
1	การให้คำปรึกษาด้านต่าง ๆ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงินการคลัง บำเหน็จบำนาญและสวัสดิการข้าราชการ ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ การศึกษาบุตร ค่ารักษาพยาบาล ฯลฯ)	52	184	-	-	236	-	-	4	-	-	4	240	1.67	
2	การลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ / หน่วยงานภาครัฐ	10	30	3	-	43	-	87	-	-	-	87	130	66.92	
3	หนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	-	-	-	-	-	-	67	8	-	-	75	75	100.00	
4	การอนุมัติการขอเบิกเงินงบประมาณ	-	-	-	-	-	-	89	-	-	-	89	89	100.00	นับจำนวนหน่วยงานผู้ให้บริการ
5	การอนุมัติ/ยื่นยื่นข้อมูลหลักผู้ขาย	-	-	-	-	-	-	135	-	-	-	135	135	100.00	
6	การแก้ไขข้อผิดพลาด / ยกเลิกเอกสาร	-	5	-	-	5	2	-	52	-	-	54	59	91.53	
7	การให้คำปรึกษาด้านเกณฑ์บัญชี และระบบ New GFMS Thai	-	50	-	-	50	-	-	20	-	-	20	70	28.57	นับจำนวนผู้ให้บริการ
8	ขอข้อมูลเศรษฐกิจ	68	35	-	-	103	-	-	-	-	-	-	103	-	
9	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	4	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	4	-	
10	อื่น ๆ โปรดระบุ ..EDC.....	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	#DIV/0!	
รวม		134	304	3	-	441	2	378	84	-	-	464	905	51.27	
ผู้ให้บริการเฉลี่ย		14.81	33.59	0.33	0.00	48.73	0.22	41.77	9.28	0.00	0.00	51.27	100		

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(นางสาวบุษยา ราชพิบูลย์)
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่การคลัง

ลงชื่อ.....ผู้รับรองรายงาน
(นางสาวศิวพร จิตณรงค์)
ตำแหน่ง นักวิชาการคลังชำนาญการ