



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร.๐ ๗๗๒๗ ๒๒๙๓

ที่ สฎ ๐๐๐๓/ ๔๖๔

วันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปจำนวนผู้ขอรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตามที่ฝ่ายบริหารทั่วไป ได้รับมอบหมายให้รายงานสรุปจำนวนผู้ขอรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานีรายเดือน ให้คลังจังหวัดทราบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการภายในสำนักงานให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลต่อไป โดยมีรายละเอียดประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. ช่องทางการให้บริการหลัก

๑.๑ ติดต่อด้วยตนเอง (Walk in)	จำนวน ๑๑๗ ราย
๑.๒ ผ่านโทรศัพท์สำนักงานและโทรศัพท์มือถือ (Telephone)	จำนวน ๒๔๒ ราย
๑.๓ ผ่านระบบโทรสาร (Fax)	จำนวน - ราย
๑.๔ ผ่านไปรษณีย์	จำนวน - ราย

๒. ช่องทางการให้บริการออนไลน์ (E-service)

๒.๑ ผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-MAIL)	จำนวน ๒ ราย
๒.๒ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ออนไลน์	จำนวน ๒๘๒ ราย
๒.๓ ผ่าน Line Group	จำนวน ๕๑ ราย
๒.๔ ผ่าน Facebook	จำนวน ๓ ราย
๒.๕ ผ่านเว็บไซต์สำนักงาน	จำนวน - ราย

รวมทั้งสิ้นจำนวน ๖๙๗ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ปริชิต เทพรักษา

(นางสาวปริชิต เทพรักษา)

เจ้าพนักงานธุรการ

ทราบ

(นายวรสิทธิ์ จาตุรัตน์)
คลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี

สถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี
ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. 2567

ที่	หัวข้อ / เรื่องที่ให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ													
		ช่องทางหลัก					ออนไลน์ (e-service)						รวมทั้งสิ้น	ร้อยละผู้ให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์	หมายเหตุ
		ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	ไปรษณีย์	โทรสาร (FAX)	รวมผู้ให้บริการ	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-MAIL)	ระบบอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์	Line Group	Facebook	เว็บไซต์สำนักงาน	รวมผู้ให้บริการ			
1	การให้คำปรึกษาด้านต่าง ๆ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงินการคลัง บำเหน็จบำนาญและสวัสดิการรักษายาบาล ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ การศึกษาบุตร ค่ารักษาพยาบาล ฯลฯ)	36	128	-	-	164	-	-	4	-	-	4	168	2.38	
2	การลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ / หน่วยงานภาครัฐ	15	35	-	-	50	-	62	-	3	-	65	115	56.52	
3	หนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	-	-	-	-	-	-	65	5	-	-	70	70	100.00	
4	การอนุมัติการขอเบิกเงินงบประมาณ	-	-	-	-	-	-	88	-	-	-	88	88	100.00	นับจำนวนหน่วยงานผู้ให้บริการ
5	การอนุมัติ/ยื่นยื่นข้อมูลหลักผู้ขาย	-	-	-	-	-	-	67	-	-	-	67	67	100.00	
6	การแก้ไขข้อผิดพลาด / ยกเลิกเอกสาร	-	10	-	-	10	2	-	32	-	-	34	44	77.27	
7	การให้คำปรึกษาด้านเกณฑ์บัญชี และระบบ New GFMS Thai	-	40	-	-	40	-	-	10	-	-	10	50	20.00	นับจำนวนผู้ให้บริการ
8	ขอข้อมูลเศรษฐกิจ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
9	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	57	24	-	-	81	-	-	-	-	-	-	81	-	
10	อื่น ๆ โปรดระบุ ..EDC.....	9	5	-	-	14	-	-	-	-	-	-	14	-	
รวม		117	242	-	-	359	2	282	51	3	-	338	697	48.49	
ผู้ให้บริการเฉลี่ย		11.70	24.20	-	-	35.90	4.00	28.20	5.10	6.00	-	33.80	69.70		

ลงชื่อ.....**จุฬารัตน์ เทพรักขา**.....ผู้รายงาน
(นางสาวปริชาติ เทพรักขา)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานธุรการ
- 8 พ.ค. 2567

ลงชื่อ.....**ศิวพร จิตณรงค์**.....ผู้รับรองรายงาน
(นางสาวศิวพร จิตณรงค์)
ตำแหน่ง นักวิชาการคลังชำนาญการ