



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร.๐ ๗๗๒๗ ๒๒๙๓

ที่ สฎ.๐๐๐๓/๓๖๖

วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปจำนวนผู้ขอรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตามที่ฝ่ายบริหารทั่วไป ได้รับมอบหมายให้รายงานสรุปจำนวนผู้ขอรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานีรายเดือน ให้คลังจังหวัดทราบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการภายในสำนักงานให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลต่อไป โดยมีรายละเอียดประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. ช่องทางการให้บริการหลัก

๑.๑ ติดต่อด้วยตนเอง (Walk in)	จำนวน ๑๘๕ ราย
๑.๒ ผ่านโทรศัพท์สำนักงานและโทรศัพท์มือถือ (Telephone)	จำนวน ๒๔๗ ราย
๑.๓ ผ่านระบบโทรสาร (Fax)	จำนวน - ราย
๑.๔ ผ่านไปรษณีย์	จำนวน - ราย

๒. ช่องทางการให้บริการออนไลน์ (E-service)

๒.๑ ผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-MAIL)	จำนวน ๒ ราย
๒.๒ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ออนไลน์	จำนวน ๒๘๙ ราย
๒.๓ ผ่าน Line Group	จำนวน ๗๐ ราย
๒.๔ ผ่าน Facebook	จำนวน - ราย
๒.๕ ผ่านเว็บไซต์สำนักงาน	จำนวน - ราย

รวมทั้งสิ้นจำนวน ๗๙๓ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ปรีชาทิ ทพรักษา

(นางสาวปรีชาทิ เทพรักษา)

เจ้าพนักงานธุรการ

ทราบ

(นายวรสิทธิ์ จาตุรัตน์)
คลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี

สถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี
ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. 2567

ที่	หัวข้อ / เรื่องที่ให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ													
		ช่องทางหลัก					ออนไลน์ (e-service)						รวมทั้งสิ้น	ร้อยละผู้ใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์	หมายเหตุ
		ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	ไปรษณีย์	โทรสาร (FAX)	รวมผู้ใช้บริการ	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-MAIL)	ระบบอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์	Line Group	Facebook	เว็บไซต์สำนักงาน	รวมผู้ใช้บริการ			
1	การให้คำปรึกษาด้านต่าง ๆ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงินการคลัง บำเหน็จบำนาญและสวัสดิการรักษายาบาล ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ การศึกษาบุตร ค่ารักษายาบาล ฯลฯ)	48	165	-	-	213	-	-	7	-	-	7	220	3.18	
2	การลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ / หน่วยงานภาครัฐ	20	-	-	-	20	-	39	-	-	-	39	59	66.10	
3	หนังสือรับรองว่าหนึ่งค่าประกัน	-	-	-	-	-	-	67	8	-	-	75	75	100.00	นับจำนวนหน่วยงาน ผู้ใช้บริการ
4	การอนุมัติการขอเบิกเงินงบประมาณ	-	-	-	-	-	-	89	-	-	-	89	89	100.00	
5	การอนุมัติ/ยื่นยื่นข้อมูลหลักผู้ขาย	-	-	-	-	-	-	94	-	-	-	94	94	100.00	
6	การแก้ไขข้อผิดพลาด / ยกเลิกเอกสาร	-	5	-	-	5	2	-	35	-	-	37	42	88.10	นับจำนวนผู้ใช้บริการ
7	การให้คำปรึกษาด้านเกณฑ์บัญชี และระบบ New GFMS Thai	10	30	-	-	40	-	-	20	-	-	20	60	33.33	
8	ขอข้อมูลเศรษฐกิจ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
9	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	85	32	-	-	117	-	-	-	-	-	-	117	-	
10	อื่น ๆ โปรดระบุ ..EDC.....	22	15	-	-	37	-	-	-	-	-	-	37	-	
รวม		185	247	-	-	432	2	289	70	-	-	361	793	45.52	
ผู้ใช้บริการเฉลี่ย		18.50	24.70	-	-	43.20	4.00	28.90	7.00	-	-	36.10	79.30		

ลงชื่อ.....*ปริษา เทพวงศ์*.....ผู้รายงาน
(นางสาวปริษาดี เทพวงศ์)
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานธุรการ

ลงชื่อ.....*ณิชา จิตณรงค์*.....ผู้รับรองรายงาน
(นางสาวณิชาพร จิตณรงค์)
ตำแหน่ง นักวิชาการคลังชำนาญการ