



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร.๐ ๗๗๒๗ ๒๒๙๓

ที่ สฎ ๐๐๐๓/๒๖๔

วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปจำนวนผู้ขอรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตามที่ฝ่ายบริหารทั่วไป ได้รับมอบหมายให้รายงานสรุปจำนวนผู้ขอรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานีรายเดือน ให้คลังจังหวัดทราบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการภายในสำนักงานให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลต่อไป โดยมีรายละเอียดประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. ช่องทางการให้บริการหลัก

๑.๑ ติดต่อด้วยตนเอง (Walk in)	จำนวน ๓๖ ราย
๑.๒ ผ่านโทรศัพท์สำนักงานและโทรศัพท์มือถือ (Telephone)	จำนวน ๒๔๔ ราย
๑.๓ ผ่านระบบโทรสาร (Fax)	จำนวน - ราย
๑.๔ ผ่านไปรษณีย์	จำนวน - ราย

๒. ช่องทางการให้บริการออนไลน์ (E-service)

๒.๑ ผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-MAIL)	จำนวน - ราย
๒.๒ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ออนไลน์	จำนวน ๓๑๙ ราย
๒.๓ ผ่าน Line Group	จำนวน ๙๖ ราย
๒.๔ ผ่าน Facebook	จำนวน - ราย
๒.๕ ผ่านเว็บไซต์สำนักงาน	จำนวน - ราย

รวมทั้งสิ้นจำนวน ๖๙๕ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ปฐิธิ เทพรักษา

(นางสาวปฐิธิ เทพรักษา)

เจ้าพนักงานธุรการ

ทราบ

(นายวรสิทธิ์ จาตุรัตน์)
คลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี

สถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567

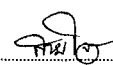
ที่	หัวข้อ / เรื่องที่ให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ													รวมทั้งสิ้น	ร้อยละผู้ให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์	หมายเหตุ
		ช่องทางหลัก					ออนไลน์ (e-service)										
		ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	ไปรษณีย์	โทรสาร (FAX)	รวมผู้ให้บริการ	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-MAIL)	ระบบอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์	Line Group	Facebook	เว็บไซต์สำนักงาน	รวมผู้ให้บริการ					
1	การให้คำปรึกษาด้านต่าง ๆ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงินการคลัง บำเหน็จบำนาญและสวัสดิการรักษายาบาล ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ การศึกษาบุตร ค่ารักษาพยาบาล ฯลฯ)	11	191	-	-	202	-	-	7	-	-	7	209	3.35			
2	การลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ / หน่วยงานภาครัฐ	-	-	-	-	-	-	57	-	-	-	57	57	100.00			
3	หนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	-	-	-	-	-	-	72	14	-	-	86	86	100.00			
4	การอนุมัติการขอเบิกเงินงบประมาณ	-	-	-	-	-	-	90	-	-	-	90	90	100.00	นับจำนวนหน่วยงานผู้ให้บริการ		
5	การอนุมัติ/ยื่นยื่นข้อมูลหลักผู้ขาย	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-	100	100	100.00			
6	การแก้ไขข้อผิดพลาด / ยกเลิกเอกสาร	-	-	-	-	-	-	-	55	-	-	55	55	100.00			
7	การให้คำปรึกษาด้านเกณฑ์บัญชี และระบบ New GFMS Thai	10	30		-	40	-	-	20	-	-	20	60	33.33	นับจำนวนผู้ให้บริการ		
8	ขอข้อมูลเศรษฐกิจ	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-			
9	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	2	18	-	-	20	-	-	-	-	-	-	20	-			
10	อื่น ๆ โปรแกรม ..EDC.....	12	5		-	17	-	-	-	-	-	-	17	-			
รวม		36	244		-	280	-	319	96	-	-	415	695	59.71			
ผู้ให้บริการเฉลี่ย		3.60	24.40		-	28.00	-	31.90	9.60	-	-	41.50	69.50				

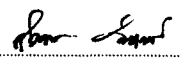
ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(นางสาวปริชาติ เทพรักษา)
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานธุรการ

ลงชื่อ.....ผู้รับรองรายงาน
(นางสาวศิวพร จิตณรงค์)
ตำแหน่ง นักวิชาการคลังชำนาญการ

สถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี
 กลุ่มงานวิชาการ.....
 ประจำเดือนกุมภาพันธ์..... พ.ศ.2567.....

ที่	หัวข้อ / เรื่องที่ให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ													
		ช่องทางหลัก					ออนไลน์ (e-service)						รวมทั้งสิ้น	ร้อยละผู้ให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์	หมายเหตุ
		ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	ไปรษณีย์	โทรสาร (FAX)	รวมผู้ให้บริการ	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-MAIL)	ระบบอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์	Line Group	Facebook	เว็บไซต์สำนักงาน	รวมผู้ให้บริการ			
1	การให้คำปรึกษาด้านต่าง ๆ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงินการคลัง บำเหน็จ บำนาญและสวัสดิการรักษายาบาล ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐการศึกษาบุตรข้าราชการ (ฯลฯ)	11	168			179			5			5	184	2.72	
2	การลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ / หน่วยงานภาครัฐ					0.00		57				57	57	100.00	
3	หนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ					0.00		72	14			86	86	100.00	
4	การอนุมัติการขอเบิกเงินงบประมาณ					0.00						0.00	0.00	#DIV/0!	นับจำนวนหน่วยงานผู้ให้บริการ
5	การอนุมัติ/ยื่นขอข้อมูลหลักผู้ขาย					0.00						0.00	0.00	#DIV/0!	
6	การแก้ไขข้อผิดพลาด / ยกเลิกเอกสาร					0.00						0.00	0.00	#DIV/0!	
7	การให้คำปรึกษาด้านเกณฑ์บัญชี และระบบ New GFMS Thai					0.00						0.00	0.00	#DIV/0!	นับจำนวนผู้ให้บริการ
8	ขอข้อมูลเศรษฐกิจ					0.00						0.00	0.00	#DIV/0!	
9	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ					0.00						0.00	0.00	#DIV/0!	
10	อื่น ๆ โปรดระบุ					0.00						0.00	0.00	#DIV/0!	
		11.00	168.00	0.00	0.00	179.00	0.00	129.00	19.00	0.00	0.00	188.00	327.00	#DIV/0!	
เฉลี่ย (ต่อหน่วยงาน)		11.00	168.00	#DIV/0!	#DIV/0!	17.90	#DIV/0!	64.50	9.50	#DIV/0!	#DIV/0!	14.80	32.70	#DIV/0!	

ลงชื่อ..........ผู้รายงาน
 (นางสาวสายใจ เมะทองหวาน)
 ตำแหน่ง นักวิชาการคลัง
 วันที่ ..5... เดือน...มีนาคม.....พ.ศ.2567.....

ลงชื่อ..........ผู้รับรองรายงาน
 (นางสาวศิวพร จิตนรงค์)
 ตำแหน่ง นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
 วันที่5...เดือน...มีนาคม.....พ.ศ. 2567

สถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี

กลุ่มงานระบบการคลัง.....

ประจำเดือนกุมภาพันธ์..... พ.ศ.2567.....

ที่	หัวข้อ / เรื่องที่ให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ													
		ช่องทางหลัก					ออนไลน์ (e-service)						รวมทั้งสิ้น	ร้อยละผู้ให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์	หมายเหตุ
		ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	ไปรษณีย์	โทรสาร (FAX)	รวมผู้ให้บริการ	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-MAIL)	ระบบอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์	Line Group	Facebook	เว็บไซต์สำนักงาน	รวมผู้ให้บริการ			
1	การให้คำปรึกษาด้านต่าง ๆ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงินการคลัง ป่าหนึ่งบ้านบุญและสวัสดิการรักษายาบาล ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ การศึกษาบุตร ค่ารักษายาบาล ฯลฯ)		8.00			8.00			2.00			2.00	10.00	20.00	
2	การลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ / หน่วยงานภาครัฐ					0.00						0.00	0.00	#DIV/0!	
3	หนังสือรับรองบ้านหนึ่งตำบล					0.00						0.00	0.00	#DIV/0!	
4	การอนุมัติการขอเบิกเงินงบประมาณ					0.00		90.00				90.00	90.00	100.00	นับจำนวนหน่วยงานผู้ให้บริการ
5	การอนุมัติ/ยื่นยื่นข้อมูลหลักผู้ขาย					0.00		100.00				100.00	100.00	100.00	
6	การแก้ไขข้อผิดพลาด / ยกเลิกเอกสาร					0.00			55.00			55.00	55.00	100.00	
7	การให้คำปรึกษาด้านเกณฑ์บัญชี และระบบ New GFMS Thai	8.00	30.00			38.00			20.00			20.00	58.00	34.48	นับจำนวนผู้ให้บริการ
8	ขอข้อมูลเศรษฐกิจ					0.00						0.00	0.00	#DIV/0!	
9	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ					0.00						0.00	0.00	#DIV/0!	
10	อื่น ๆ โปรดระบุ					0.00						0.00	0.00	#DIV/0!	
รวม		8.00	38.00	0.00	0.00	46.00	0.00	190.00	77.00	0.00	0.00	267.00	313.00	#DIV/0!	
ผู้ให้บริการเฉลี่ย		8.00	19.00	#DIV/0!	#DIV/0!	4.60	#DIV/0!	95.00	25.67	#DIV/0!	#DIV/0!	26.70	31.30	#DIV/0!	

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
นางสาวมาลินี หนูพุ่ม
นักวิชาการคลังปฏิบัติการ
วันที่ 4 เดือน 2 พ.ศ. 67

ลงชื่อ.....ผู้รับรองรายงาน
(นางรุ่งกานต์ ทองบำรุง)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
วันที่เดือน.....พ.ศ. 2567

สถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด.....
ประจำเดือน ..กุมภาพันธ์..... พ.ศ. ..2567.....

ที่	หัวข้อ / เรื่องที่ให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ												ร้อยละ ผู้ให้บริการ ผ่าน ช่องทาง ออนไลน์	หมายเหตุ
		ช่องทางหลัก					ออนไลน์ (e-service)								
		ติดต่อ ด้วย ตนเอง	โทรศัพท์	ไปรษณีย์	โทรสาร (FAX)	รวม ผู้ให้บริการ	ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ (E-MAIL)	ระบบ อิเล็กทรอนิกส์ ออนไลน์	Line Group	Facebook	เว็บไซต์ สำนักงาน	รวม ผู้ให้บริการ			
1	การให้คำปรึกษาด้านต่าง ๆ เช่น กฎหมาย ระเบียบ การเงินการคลัง ป่าเหมืองป่าอนุรักษ์และสวัสดิการ รักษาพยาบาล ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐการศึกษา บุตร คำรักษาพยาบาล ฯลฯ)		15.00			15.00						0.00	0.00	#DIV/0!	
2	การลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ / หน่วยงานภาครัฐ					0.00						0.00	0.00	#DIV/0!	นับจำนวนหน่วยงาน ผู้ให้บริการ
3	หนังสือรับรองป่าเหมืองคำประกัน					0.00						0.00	0.00	#DIV/0!	
4	การอนุมัติการขอเบิกเงินงบประมาณ					0.00						0.00	0.00	#DIV/0!	
5	การอนุมัติ/ยืนยันข้อมูลหลักผู้ขาย					0.00						0.00	0.00	#DIV/0!	
6	การแก้ไขข้อผิดพลาด / ยกเลิกเอกสาร					0.00						0.00	0.00	#DIV/0!	
7	การให้คำปรึกษาด้านเกณฑ์บัญชี และระบบ New GFMIS Thai					0.00						0.00	0.00	#DIV/0!	นับจำนวนผู้ให้บริการ
8	ขอข้อมูลเศรษฐกิจ	1.00				1.00						0.00	1.00	0.00	
9	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	2.00	18.00			20.00						0.00	20.00	0.00	
#	อื่น ๆ โปรดระบุ ... EDC.....	12.00	5.00	0.00	0.00	17.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	17.00	0.00	
	รวม	15.00	38.00	0.00	0.00	53.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	38.00	#DIV/0!	
	ผู้ให้บริการเฉลี่ย	5.00	12.67	0.00	0.00	5.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.80	#DIV/0!	

ลงชื่อ.....
(นางอุษณิศา ระดังทอง)
นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ
วันที่ 6 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2567

ลงชื่อ.....
(นางรุ่งกานต์ ทองบำรุง)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
วันที่ 6 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2567