



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร.๐ ๗๗๒๗ ๒๒๙๓

ที่ สฎ ๐๐๐๓/๒๒๒

วันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปจำนวนผู้ขอรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตามที่ฝ่ายบริหารทั่วไป ได้รับมอบหมายให้รายงานสรุปจำนวนผู้ขอรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานีรายเดือน ให้คลังจังหวัดทราบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการภายในสำนักงานให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลต่อไป โดยมีรายละเอียดประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. ช่องทางการให้บริการหลัก

๑.๑ ติดต่อด้วยตนเอง (Walk in)	จำนวน ๕๗ ราย
๑.๒ ผ่านโทรศัพท์สำนักงานและโทรศัพท์มือถือ (Telephone)	จำนวน ๒๔๒ ราย
๑.๓ ผ่านระบบโทรสาร (Fax)	จำนวน - ราย
๑.๔ ผ่านไปรษณีย์	จำนวน - ราย

๒. ช่องทางการให้บริการออนไลน์ (E-service)

๒.๑ ผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-MAIL)	จำนวน - ราย
๒.๒ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ออนไลน์	จำนวน ๓๙๒ ราย
๒.๓ ผ่าน Line Group	จำนวน ๑๑๕ ราย
๒.๔ ผ่าน Facebook	จำนวน - ราย
๒.๕ ผ่านเว็บไซต์สำนักงาน	จำนวน - ราย

รวมทั้งสิ้นจำนวน ๘๐๖ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ปรีชาทิ เทพรักษา

(นางสาวปรีชาทิ เทพรักษา)

เจ้าพนักงานธุรการ

ทราบ

(นายวรสิทธิ์ จาตุรัตน์)

คลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี

๒๕.๑.๖๗

สถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี
ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. 2567

ที่	หัวข้อ / เรื่องที่ให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ												รวมทั้งสิ้น	ร้อยละผู้ให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์	หมายเหตุ
		ช่องทางหลัก					ออนไลน์ (e-service)									
		ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	ไปรษณีย์	โทรสาร (FAX)	รวมผู้ให้บริการ	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-MAIL)	ระบบอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์	Line Group	Facebook	เว็บไซต์สำนักงาน	รวมผู้ให้บริการ				
1	การให้คำปรึกษาด้านต่าง ๆ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงินการคลัง บำเหน็จบำนาญและสวัสดิการรักษายาบาล ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ การศึกษาบุตร ค่ารักษาพยาบาล ฯลฯ)	12	157	-	-	169	-	-	8	-	-	8	177	4.52		
2	การลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ / หน่วยงานภาครัฐ	-	-	-	-	-	-	89	-	-	-	89	89	100.00	นับจำนวนหน่วยงานผู้ให้บริการ	
3	หนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	-	-	-	-	-	-	75	5	-	-	80	80	100.00		
4	การอนุมัติการขอเบิกเงินงบประมาณ	-	-	-	-	-	-	90	-	-	-	90	90	100.00		
5	การอนุมัติ/ยื่นยื่นข้อมูลหลักผู้ขาย	-	-	-	-	-	-	138	-	-	-	138	138	100.00		
6	การแก้ไขข้อผิดพลาด / ยกเลิกเอกสาร	-	-	-	-	-	-	-	82	-	-	82	82	100.00		
7	การให้คำปรึกษาด้านเกณฑ์บัญชี และระบบ New GFMS Thai	10	30	-	-	40	-	-	20	-	-	20	60	33.33	นับจำนวนผู้ให้บริการ	
8	ขอข้อมูลเศรษฐกิจ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
9	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	20	50	-	-	70	-	-	-	-	-	-	70	-		
10	อื่น ๆ ไปตระบุ ..EDC.....	15	5	-	-	20	-	-	-	-	-	-	20	-		
รวม		57	242	-	-	299	-	392	113	-	-	507	806	62.90		
ผู้ให้บริการเฉลี่ย		5.70	24.20	-	-	29.90	-	39.20	11.30	-	-	50.70	80.60			

ลงชื่อ.....*วิภาดา เทพรัตน์*.....ผู้รายงาน
(นางสาววิภาดา เทพรัตน์)
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานธุรการ

ลงชื่อ.....*ศิวพร จิตณรงค์*.....ผู้รับรองรายงาน
(นางสาวศิวพร จิตณรงค์)
ตำแหน่ง นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

สถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี

กลุ่มงานวิชาการ.....

ประจำเดือนมกราคม..... พ.ศ.2567.....

ที่	หัวข้อ / เรื่องที่ให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ													
		ช่องทางหลัก					ออนไลน์ (e-service)						รวมทั้งสิ้น	ร้อยละผู้ใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์	หมายเหตุ
		ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	ไปรษณีย์	โทรสาร (FAX)	รวมผู้ใช้บริการ	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-MAIL)	ระบบอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์	Line Group	Facebook	เว็บไซต์สำนักงาน	รวมผู้ใช้บริการ			
1	การให้คำปรึกษาด้านต่าง ๆ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงินการคลัง บำเหน็จ บำนาญและสวัสดิการรักษายาบาล ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐการศึกษาบุตรข้าราชการยาบาล ฯลฯ)	7	135			142			8			8	150	5.33	
2	การลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ / หน่วยงานภาครัฐ					0.00		89				89	89	100.00	
3	หนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ					0.00		75	5			80	80	100.00	
4	การอนุมัติการขอเบิกเงินงบประมาณ					0.00						0.00	0.00	#DIV/0!	นับจำนวนหน่วยงานผู้ใช้บริการ
5	การอนุมัติ/ยื่นยันข้อมูลหลักผู้ขาย					0.00						0.00	0.00	#DIV/0!	
6	การแก้ไขข้อผิดพลาด / ยกเลิกเอกสาร					0.00						0.00	0.00	#DIV/0!	
7	การให้คำปรึกษาด้านเกณฑ์บัญชี และระบบ New GFMS Thai					0.00						0.00	0.00	#DIV/0!	นับจำนวนผู้ใช้บริการ
8	ขอข้อมูลเศรษฐกิจ					0.00						0.00	0.00	#DIV/0!	
9	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ					0.00						0.00	0.00	#DIV/0!	
10	อื่น ๆ โปรดระบุ					0.00						0.00	0.00	#DIV/0!	
		7.00	135.00	0.00	0.00	142.00	0.00	164.00	13.00	0.00	0.00	177.00	319.00	#DIV/0!	
รวม (รวมทุกเรื่อง)		7.00	135.00	#DIV/0!	#DIV/0!	142.00	#DIV/0!	164.00	13.00	#DIV/0!	#DIV/0!	177.00	319.00	#DIV/0!	

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นางสาวสายใจ เมฆทองหวาน)

ตำแหน่ง นักวิชาการคลัง

ลงชื่อ.....ผู้รับรองรายงาน

(นางสาวศิวพร จิตณรงค์)

ตำแหน่ง นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

สถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี

กลุ่มงานระบบการคลัง.....

ประจำเดือนมกราคม..... พ.ศ.2567.....

ที่	หัวข้อ / เรื่องที่ให้บริการ	ช่องทางให้บริการ													
		ช่องทางหลัก					ออนไลน์ (e-service)						รวมทั้งสิ้น	ร้อยละผู้ให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์	หมายเหตุ
		ติดต่อด้วยตนเอง	โทรศัพท์	ไปรษณีย์	โทรสาร (FAX)	รวมผู้ให้บริการ	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-MAIL)	ระบบอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์	Line Group	Facebook	เว็บไซต์สำนักงาน	รวมผู้ให้บริการ			
1	การให้คำปรึกษาด้านต่าง ๆ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงินการคลัง บำเหน็จบำนาญและสวัสดิการรักษายาบาล ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ การศึกษาบุตร ค่ารักษาพยาบาล ฯลฯ)		5.00			5.00						0.00	0.00	#DIV/0!	
2	การลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ / หน่วยงานภาครัฐ					0.00						0.00	0.00	#DIV/0!	
3	หนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ					0.00						0.00	0.00	#DIV/0!	
4	การอนุมัติการขอเบิกเงินงบประมาณ					0.00		90.00				90.00	90.00	100.00	นับจำนวนหน่วยงานผู้ให้บริการ
5	การอนุมัติ/ยื่นยันข้อมูลหลักผู้ขาย					0.00		138.00				138.00	138.00	100.00	
6	การแก้ไขข้อผิดพลาด / ยกเลิกเอกสาร					0.00			82.00			82.00	82.00	100.00	
7	การให้คำปรึกษาด้านเกณฑ์บัญชี และระบบ New GFMS Thai	10.00	30.00			40.00			20.00			20.00	60.00	33.33	นับจำนวนผู้ให้บริการ
8	ขอข้อมูลเศรษฐกิจ					0.00						0.00	0.00	#DIV/0!	
9	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ					0.00						0.00	0.00	#DIV/0!	
10	อื่น ๆ โปรดระบุ					0.00						0.00	0.00	#DIV/0!	
รวม		10.00	35.00	0.00	0.00	45.00	0.00	228.00	102.00	0.00	0.00	330.00	370.00	#DIV/0!	
เฉลี่ย		10.00	17.50	#DIV/0!	#DIV/0!	4.50	#DIV/0!	114.00	51.00	#DIV/0!	#DIV/0!	33.00	37.00	#DIV/0!	

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

นางสาวมาลินี หนูพุ่ม

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

วันที่ 20 เดือน ป.พ. พ.ศ. 67

ลงชื่อ.....ผู้รับรองรายงาน

(นางรุ่งกานต์ ทองบำรุง)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

วันที่เดือน.....พ.ศ. 2567

สถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี
 กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด
 ประจำเดือนมกราคม..... พ.ศ.2567.....

ที่	หัวข้อ / เรื่องที่ให้บริการ	ติดต่อ ด้วยตนเอง	โทรศัพท์	E-MAIL	ไปรษณีย์	โทรสาร (FAX)	รวม
1	การให้คำปรึกษาด้านต่าง ๆ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงินการคลัง บำเหน็จบำนาญและสวัสดิการรักษายาบาล ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ การศึกษานูตร ค่ารักษาพยาบาล ฯลฯ)	5	17				22
2	การลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ / หน่วยงานภาครัฐ						
3	หนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ						
4	ระบบ GFMS						0
5	ข้อมูลหลักผู้ขาย						0
6	การแก้ไขข้อผิดพลาด / ยกเลิกเอกสาร						0
7	เกณฑ์บัญชี / ปรับปรุงบัญชี						0
8	ขอข้อมูลเศรษฐกิจ						0
9	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	20	50				70
10	อื่น ๆ EDC, แลกธนบัตรชำรุด, ร้านค้าคนละครึ่ง,	15	5				20
	รวม	40	72				112

ลงชื่อ.....

(นางภูษณิศ ธรรมังทอง)

ตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ

8/2/2567

ผู้รายงาน

ลงชื่อ.....

(นางรุ่งกานต์ ทองบำรุง)

ตำแหน่ง นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

8/2/2567

ผู้รับรองรายงาน