



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี กลุ่มงานวิชาการ โทร ๐-๗๗๒๗-๒๒๙๓

ที่ สฎ ๐๐๐๓/ ๕๗๘

วันที่ ๖

พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ
ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖
เรียน คลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตามหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA Working Team) หมวด ๓
ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๒๖ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ แจ้งให้สำนักงานคลังจังหวัด จัดทำรายงานข้อร้องเรียน
ของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่งให้สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ เป็นรายเดือน
หากเดือนใดไม่มี ไม่ต้องรายงาน และจัดทำประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้
ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน เมื่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้บริการ โดยให้ผู้รับบริการ
ตอบแบบแสดงความคิดเห็นและหน่วยงานสรุปผลประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจดังกล่าว เก็บไว้ ณ หน่วยงาน
ทุกเดือน นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการดำเนินงาน ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. การร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปรากฏว่า ไม่มีข้อร้องเรียน
๒. สรุปผลประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามเอกสาร
ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสายใจ เมฆทองหวาน)

นักวิชาการคลัง

(นางสาวศิวพร จิตนรงค์)

นักวิชาการคลังชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ

(นางพรทิพย์ เพ็ชรไพฑูรย์)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน

คลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี

แบบฟอร์มประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการบริการของหน่วยงาน
สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปี เดือนเมษายน ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	๑.อาชีพของ ผู้มารับบริการ	๒.ท่านมาติดต่อขอรับ บริการกับ กรมบัญชีกลางเกี่ยวกับ เรื่องใด	๓.๑ ด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ข้อเสนอแนะ ด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	๓.๒ ด้าน ระยะเวลาใน การให้บริการ	ข้อเสนอแนะ ด้านระยะเวลา ในการให้บริการ	๓.๓ ด้าน สถานที่	ข้อเสนอแนะ ด้านสถานที่
๒ เมษายน ๒๕๖๖	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
๔ เมษายน ๒๕๖๖	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
๑๐ เมษายน ๒๕๖๖	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
๑๕ เมษายน ๒๕๖๖	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
๒๑ เมษายน ๒๕๖๖	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
๒๑ เมษายน ๒๕๖๖	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
๒๑ เมษายน ๒๕๖๖	ผู้มาติดต่อ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
๒๑ เมษายน ๒๕๖๖	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
๒๑ เมษายน ๒๕๖๖	ข้าราชการ	คำรักษาพยาบาล	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
๒๖ เมษายน ๒๕๖๖	บุคคลภายนอก	คืนเครื่องedc	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
๒๖ เมษายน ๒๕๖๖	บุคคลภายนอก	คืนเครื่องedc	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
๒๖ เมษายน ๒๕๖๖	บุคคลภายนอก	คืนเครื่องedc	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
๒๗ เมษายน ๒๕๖๖	บุคคลภายนอก	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
๒๗ เมษายน ๒๕๖๖	ธกส.	ขอข้อมูลรายงานภาวะ เศรษฐกิจการคลัง	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
๒๗ เมษายน ๒๕๖๖	ร้านธงฟ้า	คืนเครื่องedc	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี