



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี กลุ่มงานวิชาการ โทร ๐-๗๗๒๗-๒๒๙๓

ที่ สฎ ๐๐๐๓/๕๕๓ วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ
ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตามหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA Working Team) หมวด ๓
ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๒๖ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ แจ้งให้สำนักงานคลังจังหวัด จัดทำรายงานข้อร้องเรียน
ของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่งให้สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ เป็นรายเดือน
หากเดือนใดไม่มี ไม่ต้องรายงาน และจัดทำประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้
ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน เมื่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้บริการ โดยให้ผู้รับบริการ
ตอบแบบแสดงความคิดเห็นและหน่วยงานสรุปผลประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจดังกล่าว เก็บไว้ ณ หน่วยงาน
ทุกเดือน นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการดำเนินงาน ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. การร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปรากฏว่า ไม่มีข้อร้องเรียน
๒. สรุปผลประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามเอกสาร
ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสายใจ เมฆทองหวาน)

นักวิชาการคลัง

(นางสาวศิวพร จิตนรงค์)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ

(นายวรสิทธิ์ จาตุรัตน์)

คลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี

แบบฟอร์มประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการบริการของหน่วยงาน
สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	๑.อาชีพของ ผู้มารับบริการ	๒.ท่านมาติดต่อขอรับ บริการกับกรมบัญชีกลาง เกี่ยวกับเรื่องใด	๓.๑ ด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ข้อเสนอแนะ ด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	๓.๒ ด้าน ระยะเวลาใน การให้บริการ	ข้อเสนอแนะ ด้านระยะเวลา ในการให้บริการ	๓.๓ ด้าน สถานที่	ข้อเสนอแนะ ด้านสถานที่
2 พฤษภาคม 2566	ผู้มาติดต่อ	เครื่อง edc	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
2 พฤษภาคม 2566	ผู้มาติดต่อ	คืนเครื่อง edc	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
2 พฤษภาคม 2566	ผู้มาติดต่อ	บัตรสวัสดิการ	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
2 พฤษภาคม 2566	ผู้มาติดต่อ	บัตรสวัสดิการ	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
2 พฤษภาคม 2566	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
2 พฤษภาคม 2566	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
2 พฤษภาคม 2566	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
10 พฤษภาคม 2566	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
10 พฤษภาคม 2566	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
12 พฤษภาคม 2566	ข้าราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
15 พฤษภาคม 2566	ผู้มาติดต่อ	บัตรสวัสดิการ	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
15 พฤษภาคม 2566	ผู้มาติดต่อ	บัตรสวัสดิการ	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
15 พฤษภาคม 2566	ผู้มาติดต่อ	บัตรสวัสดิการ	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
15 พฤษภาคม 2566	ผู้มาติดต่อ	บัตรสวัสดิการ	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
15 พฤษภาคม 2566	ผู้มาติดต่อ	บัตรสวัสดิการ	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
15 พฤษภาคม 2566	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
22 พฤษภาคม 2566	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
25 พฤษภาคม 2566	ผู้มาติดต่อ	คืนเครื่อง edc	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
25 พฤษภาคม 2566	บุคคลภายนอก	คืนเครื่อง edc	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
25 พฤษภาคม 2566	บุคคลภายนอก	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2566	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
25 พฤษภาคม 2566	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
30 พฤษภาคม 2566	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
31 พฤษภาคม 2566	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
31 พฤษภาคม 2566	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี