

หลักเกณฑ์และขั้นตอนในการให้บริการประชาชน

การให้บริการประชาชน ณ สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี มีหลักเกณฑ์และขั้นตอนการให้บริการ ดังนี้

- งานบริการตามภารกิจของหน่วยงาน
- งานบริการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงาน
- งานด้านการรับเรื่องราวร้องทุกข์

งานบริการตามภารกิจของหน่วยงาน

สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี มีบทบาทภารกิจในการให้คำปรึกษาแนะนำกฎหมายการเงินการคลัง ได้แก่ การจัดซื้อจัดจ้าง บำเหน็จบำนาญ ค่าตอบแทนสวัสดิการ ตลอดจนงานนโยบายที่ได้รับมอบหมายจาก กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง รวมทั้งภารกิจที่ได้รับมอบหมายจากท่านผู้ว่าราชการจังหวัด เพื่อครอบคลุม กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ส่วนราชการ อบต. รัฐวิสาหกิจ ผู้ค้ากับภาครัฐ ผู้รับบำนาญ ผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ โดยมี พื้นที่ให้บริการ ที่มีการออกแบบผังงาน และระบบการให้บริการระหว่าง “จุดก่อนเข้าสู่บริการ” และ “จุดให้บริการ” ที่อำนวยความสะดวกทั้งสำหรับเจ้าหน้าที่และประชาชน เพื่อให้สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างรวดเร็ว โดยคำนึงถึงลักษณะและปริมาณงานที่ให้บริการ



กรณีการให้คำปรึกษาไม่ซับซ้อน ที่สามารถให้บริการ ณ จุด One Stop Service

มีจุดแรกรับ ในการช่วยอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น คัดกรองผู้รับบริการ ให้คำแนะนำในการขอรับบริการ หรือช่วยเตรียมเอกสาร กรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการและลดระยะเวลาารอคอย

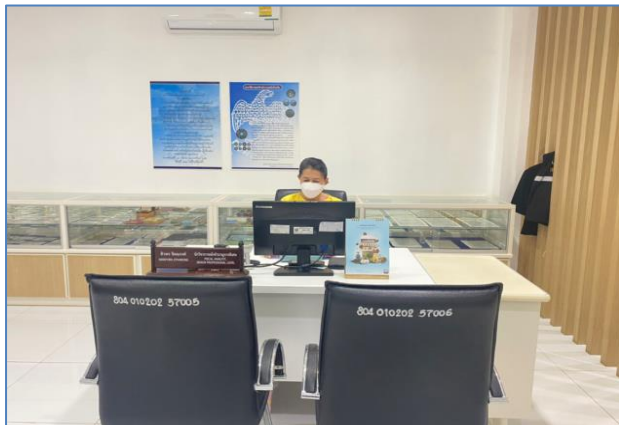


กรณีการขอรับบริการที่ซับซ้อน จะเชิญผู้รับบริการไปยังห้องให้คำปรึกษาเพื่อพบเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

มีระบบคิว/จุดแรกรับ : มีการจัดให้มีระบบคิวเพื่อให้บริการได้อย่างเป็นธรรม ให้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยแยกประเภทหัวข้อการให้บริการ และเวลาการขอใช้บริการ มีจุดแรกรับ ในการช่วยอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น คัดกรองผู้รับบริการ ให้คำแนะนำในการขอรับบริการ หรือช่วยเตรียมเอกสาร กรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการและลดระยะเวลาารอคอย เพื่อเชิญผู้รับบริการไปยังรับบริการให้เรื่องต่าง ๆ ได้แก่ การบริการให้คำปรึกษาแนะนำกฎหมายระเบียบ (กลุ่มงานวิชาการ) การให้บริการ ณ ห้องปฏิบัติการ GFMS (กลุ่มงานระบบการคลัง) การให้บริการข้อมูลเศรษฐกิจ (กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด) และการให้บริการฝ่ายบริหารงานทั่วไป



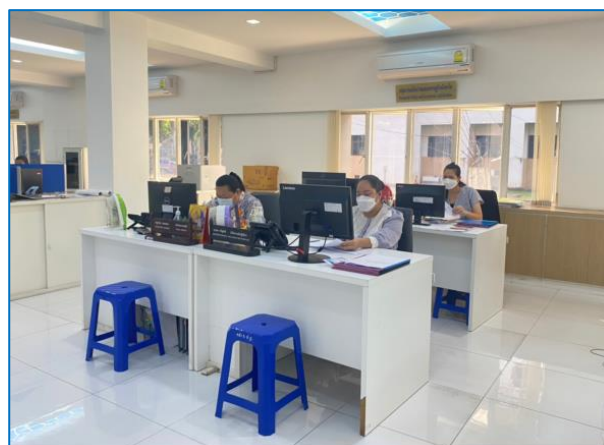
การบริการให้คำปรึกษาแนะนำกฎหมายระเบียบ (กลุ่มงานวิชาการ)



การให้บริการ ณ ห้องปฏิบัติการ GFMIS (กลุ่มงานระบบการคลัง)



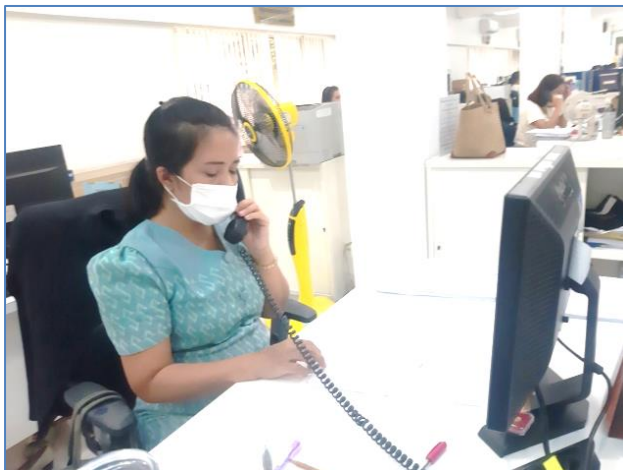
การให้บริการข้อมูลเศรษฐกิจ (กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด)



การให้บริการฝ่ายบริหารงานทั่วไป



การให้บริการผ่านโทรศัพท์/Line/Facebook กรณีไม่ได้ Walk-in





- การให้บริการผ่านช่องทางไลน์ (Line) เช่น ไลน์กลุ่ม อปท.จังหวัดสุราษฎร์ธานี และไลน์กลุ่มส่วนราชการผู้เบิกจังหวัดสุราษฎร์ธานี

อปท.จังหวัดสุราษฎร์ธานี (437)

Thip@surat

เรียน เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ขอความร่วมมือหน่วยงานเร่งลงทမ်းเบียนผู้มีสิทธิใช้งานในระบบ NewGF ให้แล้วเสร็จภายในวันอังคารที่ 31 ม.ค. 66 หากไม่ดำเนินการในระยะเวลาที่กำหนดจะถูกขยับสิทธิใช้งาน (รายละเอียดตาม ว 48 ลว 19 ม.ค.66)

12.48 น.

ร.ร.	ร.ร.	ร.ร.	ร.ร.	ร.ร.	ร.ร.
1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5
6	6	6	6	6	6
7	7	7	7	7	7
8	8	8	8	8	8
9	9	9	9	9	9
10	10	10	10	10	10
11	11	11	11	11	11
12	12	12	12	12	12
13	13	13	13	13	13
14	14	14	14	14	14
15	15	15	15	15	15
16	16	16	16	16	16
17	17	17	17	17	17
18	18	18	18	18	18
19	19	19	19	19	19
20	20	20	20	20	20
21	21	21	21	21	21
22	22	22	22	22	22
23	23	23	23	23	23
24	24	24	24	24	24
25	25	25	25	25	25
26	26	26	26	26	26
27	27	27	27	27	27
28	28	28	28	28	28
29	29	29	29	29	29
30	30	30	30	30	30
31	31	31	31	31	31
32	32	32	32	32	32
33	33	33	33	33	33
34	34	34	34	34	34
35	35	35	35	35	35
36	36	36	36	36	36
37	37	37	37	37	37
38	38	38	38	38	38
39	39	39	39	39	39
40	40	40	40	40	40
41	41	41	41	41	41
42	42	42	42	42	42
43	43	43	43	43	43
44	44	44	44	44	44
45	45	45	45	45	45
46	46	46	46	46	46
47	47	47	47	47	47
48	48	48	48	48	48
49	49	49	49	49	49
50	50	50	50	50	50

พิมพ์ข้อความ

ส่วนราชการผู้เบิก สฎ. (482)

เรียน ส่วนราชการผู้เบิก ตามที่ระบบ GFMS ได้ปิดระบบไปแล้วเมื่อวันที่ 31 ...

นิชาภา หนูจันทร์

สวัสดี ค่ะ

14.59 น.

นิชาภา หนูจันทร์

แจ้งปลดบล็อก จำนวน 21 รายการค่ะ

0700600140 15.00 น.

L-E-K

นิชาภา หนูจันทร์

แจ้งปลดบล็อก จำนวน 21 รายการค่ะ

เรียนร้อยค่ะ 15.08 น.

นิชาภา หนูจันทร์

L-E-K

เรียนร้อยค่ะ

ขอบคุณ

- การให้บริการผ่านโทรศัพท์ Facebook



งานบริการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงาน

- สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ที่กำหนด



- สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี มีข้อมูลข่าวสารของราชการ ตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ที่กำหนด หน้าเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี <https://www.cgd.go.th/sni> banner ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

ระบบการร้องเรียนออนไลน์ (ระบบการร้องเรียน/สอบถาม)

- แบบแจ้งร้องเรียน

docs.google.com/spreadsheets/d/1P3r5ZuqHg4oNgU_xleBiv/VlpYzG3t27UGSkzhyeE/edit#gid=0

แบบแจ้งร้องเรียน

ไฟล์ แก้ไข ดู แทรก รูปแบบ ชื่อชุด เครื่องมือ ส่วนขยาย ความช่วยเหลือ แก้ไขหรือลบข้อมูลนี้เมื่อ 15:56

100% B % .00 123 Sarabun 14 B I A

A1:F1 แบบแจ้งร้องเรียน

	A	B	C	D	E	
1	แบบแจ้งร้องเรียน					
2	ประเภทเวลา	ประเภทเรื่อง	เรื่องร้องเรียน/เสนอแนะ/แสดงความคิดเห็น/สอบถาม	รายละเอียดที่ต้องการเสนอแนะ/แสดงความคิดเห็น/ร้องเรียน/สอบถาม	E-mail สำหรับติดต่อกลับ	การแจ้งสำนักงาน
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						

Activate Windows
Go to PC settings to activate Windows.