



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี กลุ่มงานวิชาการ โทร ๐-๗๗๒๗-๒๒๔๓

ที่ สฎ ๐๐๐๓/ ๑๐๐๘

วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ
ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕
เรียน คลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตามหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA Working Team) หมวด ๓
ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๒๖ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ แจ้งให้สำนักงานคลังจังหวัด จัดทำรายงานข้อร้องเรียน
ของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่งให้สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ เป็นรายเดือน
หากเดือนใดไม่มี ไม่ต้องรายงาน และให้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้
ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน และสรุปผลประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มี
ส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ในรูปแบบ Excel File ส่งให้สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์
ภายในเดือนกันยายนของทุกปี ที่ e-mail : puberlat@gmail.com นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการดำเนินงาน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. การร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปรากฏว่า ไม่มีข้อร้องเรียน
๒. ผลการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามเอกสาร
ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสายใจ เมฆทองหวาน)

นักวิชาการคลัง

(นางรุ่งกานต์ ทองบำรุง)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ

(นางเพ็ญลดา สายสวัสดิ์)
คลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี



แบบฟอร์มประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการบริการของหน่วยงาน
สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	๑.อาชีพของผู้มารับบริการ	๒.ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับกรมบัญชีกลางเกี่ยวกับเรื่องใด	๓.๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ข้อเสนอแนะด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๓.๒ ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	ข้อเสนอแนะด้านระยะเวลาในการให้บริการ	๓.๓ ด้านสถานที่	ข้อเสนอแนะด้านสถานที่
๘/๖/๒๐๒๒	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
๑๐/๖/๒๐๒๒	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
๒๐/๖/๒๐๒๒	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
๒๑/๖/๒๐๒๒	ข้าราชการ	ลงทะเบียนหัวหน้าพัสดุ	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
๒๒/๖/๒๐๒๒	ข้าราชการ	ลงทะเบียนหัวหน้าพัสดุ	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
๒๙/๖/๒๐๒๒	ข้าราชการ	ลงทะเบียนหัวหน้าพัสดุ	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี